

面向首都社会治理的公共管理人才 培养模式创新成果总结



目 录

一、探索形成面向首都社会治理的公共管理人才培养模式.....	2
二、构建面向首都社会治理的公共管理应用型人才的素质模型.....	3
三、探索出面向首都社会治理的公共管理应用型人才培养质量提升的具体路径.....	3
四、本教育教学成果的创新性和推广应用效果.....	5

一、探索形成面向首都社会治理的公共管理人才培养模式

2013年，党的十八届三中全会首次明确提出，全面深化改革的总目标是完善和发展中国特色社会主义制度，推进国家治理体系和治理能力现代化。2015年，北京市印发《关于深化北京市社会治理体制改革的意见》，提出要加快推进首都社会治理体系和治理能力现代化，对高素质公共管理人才的培养提出了迫切需求。近年来，我校公共管理学院立足自身学科特色，聚焦首都社会治理需求，着力提升人才培养水平，逐步探索形成了一套面向首都社会治理的公共管理人才培养模式：

第一，对接国家战略需求和北京市相关规划，调整人才培养目标定位。在遵循公共管理规范性建设基础上，突出国家治理、公共治理、社会治理、社区治理等内容，进一步优化人才培养方案，更好履行服务首都经济社会发展、为首都社会治理现代化输送高素质人才的使命。

第二，结合面向首都社会治理的公共管理人才培养目标定位，构建公共管理人才培养素质模型。根据毕业生主要服务于公共部门基层岗位的实际，构建了包括3个一级指标，7个二级指标和若干个三级指标的公共管理人才培养素质模型，进一步明确了高素质公共管理人才培养的路径。

第三，动员多方力量，构建“学校-政府-社会合作育人”的人才培养模式。公共管理学院与首都多家政府部门、企业、工会组织、社会组织建立合作育人机制，多元主体优势互补，培养学生面向首都社会治理的复合型素质。团队创新性开展公共管理案例大赛、公益项目设计大赛等专业实践，提升学生分析和解决首都社会治理问题的能力。

第四，基于首都社会治理特点，积极进行教育教学改革。从教学理念、课程体系、教材建设、教学方法、实践环节、师资队伍建设、教学评估等环节进行全过程提升、全方位优化。以新文科建设为引领，使政治学、公共管理学、社会学、法学、经济学、公共安全等学科知识充分交叉融合，使学生知识和能力结构更好契合首都社会治理新要求。

第五，聚焦实践能力培养，搭建公共管理实验实训平台。主动适应社会治理现代化对高素质公共管理人才的要求，构建现代化、多层次、开放性的公共管理创新实践型实验平台，建设包括电子政务、公共部门团队与领导力虚拟仿真实训、社会调查与数据分析等子平台，开展公共管理数字素养提升、数据调查与分析、公共管理案例分析、公务员考试模拟训练、创新创业项目研究等实践实训活动。

第六，坚持首都社会治理需求导向，着力提升人才培养质量。自项目开展以来，学生对

公共管理基础知识的理解度、首都社会治理现实问题的关注度，以及到首都公共部门从事社会治理工作的数量和质量都有显著提升，为扎实推进首都社会治理现代化贡献了智慧和力量。

我们认为，公共管理专业应树立应用型人才培养的目标，原因如下：第一，我们目前所处的是一个具有高度不确定性和高风险的社会，政府所面临的公共管理形势日趋复杂，政府和社会对了解并适应社会需求、掌握专业技能和综合素质的公共管理专业人才的需求增加。第二，公共管理专业培养应用型人才是促进能力与岗位匹配、减少结构性就业难问题、促进大学生就业的需要。

公共管理应用型人才指的是熟练掌握现代政治、公共管理、社会管理、公共服务等社会实践活动所需要的专门知识和综合知识，具备一定的专业能力和综合素质，能够将知识、能力和素质应用于社会生产、公共管理或公共服务活动中，为国家和社会创造效益和价值的人才。

二、构建面向首都社会治理的公共管理应用型人才的素质模型

基于公共管理应用型人才的定位，我们认为，面向首都社会治理的公共管理应用型人才的素质模型可以从知识储备、综合能力和公共精神三方面构建（表1）。

在知识储备方面，主要包括专业基础知识（社会学概论、公共管理学、中国政府与政治、地方政府学、政府经济学、行政法学、公共政策等）和社会治理相关的专业发展知识（公共危机管理、社会组织概论、社会治理、社区治理、工会组织参与国家治理等）。在综合能力方面，重在培养学生的社会调研能力、写作能力、沟通与合作能力、解决问题能力、应急能力、信息管理和公文处理能力等处理基层社会治理问题所需的能力。在公共精神方面，重在培养学生的公共问题敏感性、公共使命感、公共服务意识、弱势关怀等在首都社会治理公共部门工作所需的道德品质。

三、探索出面向首都社会治理的公共管理应用型人才培养质量提升的具体路径

（一）明确专业定位，在教师中形成面向首都社会治理应用型人才培养的共识

组织教师团队深入学习《中共中央关于坚持和完善中国特色社会主义制度 推进国家治理体系和治理能力现代化若干重大问题的决定》、《中共中央 国务院关于加强基层治理体系和治理能力现代化建设的意见》，引导教师深刻领会推进国家治理体系和治理能力现代化的重大意义，使其认识到“面向首都社会治理培养公共管理人才”，不仅是贯彻落实党中央重大战略的必然要求，支撑首都社会治理现代化的务实举措，也是公共管理学科实现自身发展、扩大社

会影响力的实践路径。

（二）基于素质模型，对各专业培养方案进行优化

我们将研究成果应用于公共管理专业培养方案的完善中，优化了公共管理各专业的课程体系，确保“知识储备、综合能力和公共精神”三位一体人才培养目标的实现。

首先，通过开设跨专业、跨学科、跨院系的通识性课程，使学生掌握丰富的综合性知识。其次，开设政治学类、管理学类、公共管理学类、法学类、经济学类等课程，使学生掌握丰富的专业知识。第三，我们强化了应用性课程，使学生掌握方法性知识和工具性知识，包括信息管理与电子政务、社会对话与三方机制实训、文献检索与研究综述、社会调查与统计等。第四，推动课程改革，使政治学、公共管理学、社会学、法学、经济学、公共安全等学科知识充分交叉融合，使学生知识和能力结构适应首都社会治理新要求。

（三）创新教学方式，凸显综合能力培养导向

打通专业课程边界，推动课程教学资源的整合与共享，设计以素质模型为导向的教学环节，运用多元化的教学模块，促进课上讨论、课下自学、课后实践的一体化。通过深度讨论、案例分析、角色模拟、创新性研究等方法，激发学生的专业兴趣和研究热情，培养学生的自主学习、团队协作、组织协调、人际沟通、语言表达、运用知识解决实际问题等多种能力。

（四）构建完整的实践教学体系，培养学生面向首都社会治理的工作能力

首先，搭建公共管理实验实训平台。主动适应首都社会治理现代化对高素质公共管理人才的要求，构建现代化、多层次、开放性的公共管理创新实践型实验平台，建设包括电子政务、公共部门团队与领导力虚拟仿真实训、社会调查与数据分析等子平台，开展公共管理数字素养提升、数据调查与分析、公共管理案例分析、公务员考试模拟训练、创新创业项目研究等实践实训活动。

其次，构建“政府-社会-学校多元合作育人”的人才培养模式。公共管理学院近年已建成甘家口街道办事处政府、门头沟人力资源和社会保障局等公共部门实践基地，与首都多家政府部门、企业、工会组织、社会组织等建立合作育人机制，多元主体优势互补，培养学生面向首都社会治理的应用能力。

（五）举办公共管理案例大赛、公益项目设计大赛等学科，提升学生解决实际公共问题的能力

这些学科竞赛，不仅密切结合公共管理学科的主流理论，具有很强的专业性，而且直接面向制约首都社会治理面临的现实问题，具有很强的现实性。通过理论知识与现实问题的有

机融合,使学生加深对理论知识的理解,增强运用所学知识解决首都社会治理现实问题的能力,进而成长为“坐下来‘能写’,站起来‘能说’,走出去‘能干’”的高素质公共管理人才。

四、本教育教学成果的创新性和推广应用效果

(一) 成果的创新性

一是贯彻落实了教育部关于课程思政、新文科建设的最新精神。教育的根本目的在于立德树人。公共管理学科的很多课程都具有较强的意识形态属性,通过面向首都社会治理的公共管理人才培养项目建设,学生加深了对中国特色社会主义治理体系的理解,进一步增强了“四个自信”。项目建设过程中,紧密结合新文科建设要求,从政治学与行政学、行政管理、劳动与社会保障三个方向,共同加强对公共管理实践问题的研究与探索,提升了学生的复合型能力,培育了新的学科增长点。

二是构建了面向首都社会治理、独具公共管理特色的应用型人才培养模型,突出了对公共精神和 service 意识的培养。结合公共管理的学科特点,以及毕业生服务于首都公共部门的培养定位,我们提出了公共管理应用型人才培养的模型。该素质模型包括知识储备、综合能力和公共精神等3个一级指标,7个二级指标和若干个三级指标,特别是公共精神一级指标的提出及具体化是区别于以往研究的重要创新点。

三是将教学研究成果应用于教学实践,使人才培养方案更加契合首都社会治理需求。完善后的人才培养方案,突出了国家治理、公共治理、社会治理、社区治理等内容,重视政治学、经济学、社会学、管理学、法学、公共管理学等多学科知识的融合教育和跨学科人才培养,满足了首都社会治理对高素质、复合型人才的需求。

四是探索形成了面向首都社会治理、系统的、具有公共管理特色的应用型人才培养体系。这一体系包括教学理念、课程体系、教材建设、教学方法、实践环节、师资队伍建设与能力培养、实践教学评估和监督等方面。通过各环节的配合,确保“知识储备、综合能力和公共精神”三位一体人才培养目标的实现。

五是创新性举办公共管理案例大赛、公益项目设计大赛,提升学生解决实际公共问题的能力和公共服务精神。两项学科大赛,紧扣首都社会治理的现实问题,使学生运用专业知识分析解决首都社会治理现实问题的能力得以提升,公共服务精神和公益精神得以培养,收到了“以赛促学”、立德树人的良好效果。

(二) 成果的推广应用效果

在项目研究成果引领下，公共管理应用型人才培养质量显著提升，2017至2022年，我院毕业生双高就业率维持在45%以上，被录取为党政机关公务员的人数分别达到23、24、18、19人，其中大部分进入首都公安、卫健、人社、市场监管、街道办、乡镇等公共部门工作，为首都社会治理输送了一大批高素质人才。通过该项目建设，我们总结了一套可推广、可复制的经验。

一是学科建设紧密契合国家战略需求。集中力量办大事是中国特色社会主义制度的显著优势，是党团结带领人民取得百年奋斗成就的重要密码，高校肩负为党育人、为国育才的使命。我们团队紧密契合社会治理现代化的国家战略，将“国家所需”与“我们所能”有机结合起来，着力面向社会治理现代化培养人才，用“高校所能”支撑着“国家所需”的实现。

二是人才培养主动服务地方经济社会发展。我们团队研究公共管理人才培养规律、北京市政府战略部署，关注首都经济社会发展需求，探索出了一条公共管理人才培养主动服务首都经济社会发展需求的新路，通过明确发展定位、优化人才培养方案、建设师资队伍、完善课程体系、创新教学方式、激发学生动力等途径，为首都社会治理培养出大批高素质人才。

三是处理好入主流与创特色的辩证关系。作为中华全国总工会所属的行业高校，我们在遵循公共管理学科规范性建设的基础上，致力于打造公共管理学科的工会特色、劳动关系特色、社会治理特色，着力培养熟悉首都社会治理实践、善于解决基层社会治理复杂问题的复合型人才，走出了一条“以特色创一流”的发展道路。

四是重视实践教学，凸显实践教学对高质量人才培养的支撑作用。公共管理是一门应用性很强的学科，只有坚持“从实践中来，到实践中去”，才能为学科发展提供源源动力。在项目建设过程中，我们坚持“面向首都社会治理实践需要”的原则，创新社会实践的内容和形式，邀请首都公共部门的领导担任实践导师，为高素质公共管理人才的培养提供了坚实的实践支撑。

五是抓好品牌建设，扩大社会影响力。从2019年起，我们每年组织骨干教师面向全校和学界开展“学习党的中央全会精神系列讲座”，从公共管理视角对党中央的大政方针进行深入解读，产生了良好的课程思政效果和广泛的社会影响。2020年，我们团队教师支持、辅导学生参加全国研究生公共管理案例大赛，最终在251所高校的1300多支队伍参赛、7000多名师生参与的全国性大赛中，成功闯入四强，荣获全国一等奖，引起了全国公共管理学界的关注，扩大了我校公共管理学科的社会影响力。