

能力为本、服务为宗：“三位一体”社会工作实务人才

培养体系的建构与实践

支撑材料目录

- 材料 1：社会工作专业省级一流本科专业建设点（教育部文件）
- 材料 2：社会工作专业（劳模本科班）特色专业、高水平教学团队（市教委文件）
- 材料 3：社会工作专业实习品牌活动：同步实习
- 材料 4：同步实习指导手册
- 材料 5：社会工作专业实验课程课堂教学照片
- 材料 6：社会工作专业实验室建设和使用情况
- 材料 7：社会工作专业合作实践基地清单
- 材料 8：社会工作专业优质本科教材证书：工会组织与工会法
- 材料 9：社会工作专业优质本科课程证书：社会学概论
- 材料 10：北京高校青年教师社会调研优秀项目证书（2 份）
- 材料 11：核心期刊论文 1：社会工作实习教育
- 材料 12：核心期刊论文 2：社会工作专业认同
- 材料 13：第十一届“挑战杯”首都大学生课外学术科技作品竞赛证书
- 材料 14：中国社会工作大学生论坛暨 MSW 研究生论坛优秀论文（学生）证书

教育部办公厅

教高厅函〔2019〕46号

教育部办公厅关于公布 2019 年度国家级和 省级一流本科专业建设点名单的通知

各省、自治区、直辖市教育厅(教委),新疆生产建设兵团教育局,有关部门(单位)教育司(局),部属各高等学校、部省合建各高等学校:

为深入贯彻落实全国教育大会精神,贯彻落实新时代全国高校本科教育工作会议精神 and 《教育部关于加快建设高水平本科教育 全面提高人才培养能力的意见》、“六卓越一拔尖”计划 2.0 系列文件等要求,全面振兴本科教育,提高高校人才培养能力,实现高等教育内涵式发展,根据《教育部办公厅关于实施一流本科专业建设“双万计划”的通知》(教高厅函〔2019〕18号),经各高校网上申报、高校主管部门审核,教育部高等学校教学指导委员会评议、投票,我部认定了首批 4054 个国家级一流本科专业建设点,其中中央赛道 1691 个、地方赛道 2363 个(名单见附件 1)。同时,经各省

级教育行政部门审核、推荐,确定了 6210 个省级一流本科专业建设点(名单见附件 2)。现将 2019 年度国家级和省级一流本科专业建设点名单予以公布。各地各高校要持续努力,认真实施好一流专业建设“双万计划”。

一、完善专业建设规划。各地各高校要按照一流专业建设条件,完善本科专业建设三年规划,统筹实施好国家级和省级一流本科专业建设计划。要健全专业动态调整机制,做好专业优化、调整、升级、换代和新建工作,加快国家急需专业建设,持续改进专业布局结构。

二、持续提升专业水平。对首批入选的专业建设点,各地各高校要完善支持措施,持续加强建设,不断夯实基础、改善条件。要坚持需求导向、标准导向、特色导向,以社会需求为前提,以一流专业标准为参照,强化专业特色,持续提升专业内涵和建设水平。要以专业认证促进专业高质量发展,落实“学生中心、产出导向、持续改进”的理念,建强用好基层教学组织,形成以提高人才培养水平为核心的质量文化。

三、发挥示范领跑作用。一流专业建设点要以新思想、新理念、新技术、新方法、新标准、新体系为引领,建设一批新工科、新医科、新农科、新文科示范性本科专业,建设一批适应创新型、复合型、应用型人才培养需要的一流本科课程,在专业改革创新、师资队伍、教学资源、质量保障体系等各方面发挥示范辐射作用。

附件:1. 2019 年度国家级一流本科专业建设点名单

2. 2019 年度省级一流本科专业建设点名单



北京市教育委员会

京教函〔2019〕630号

北京市教育委员会关于公布 2019 年度 北京高校继续教育高水平教学团队、 特色专业遴选结果的通知

北京各普通高校，独立设置成人高校，国家开放大学、北京开放大学：

根据《北京市教育委员会关于组织遴选北京高校继续教育高水平教学团队工作的通知》（京教函〔2019〕137号）和《北京市教育委员会关于组织遴选北京高校继续教育特色专业工作的通知》（京教函〔2019〕142号）要求，现将遴选结果予以公布，并提出以下工作要求。

一、遴选结果

（一）经学校推荐、综合评议、集中答辩、公示，我委审核确定，北京大学新时代中国特色经济管理教育中心教学团队等64所高校的100个团队入选2019年度“北京高校继续教育高水平教学团队”（见附件1）。

(二) 经学校推荐、基础初评、综合评议、公示，我委审核确定，中国人民大学社会工作专业等 47 所高校的 74 个专业入选 2019 年“北京高校继续教育特色专业”(见附件 2)。

二、工作要求

(一) 提高站位 统筹落实

组织开展高校继续教育高水平教学团队和特色专业建设是深入贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大“办好继续教育”要求，落实立德树人根本任务的重要举措；是回归初心、遵循规律、整合资源、创新转型、规范发展，聚焦育人质量的重要基础工作。

各高校要以此为契机，将继续教育高水平教学团队和特色专业建设纳入学校“十四五”人才培养规划和年度工作计划。加强对本校入选的高水平教学团队和特色专业建设项目统筹管理，实施有效配套支持举措，推进本校继续教育人才培养质量整体提升。

(二) 师德为先 育人为本

高校要突出新时代要求，以师德师风建设为核心，把提升思想政治素质、职业道德水平放在高水平教学团队和特色专业建设首要位置，把思想政治工作贯穿教育教学全过程，实现全员、全过程、全方位育人，紧紧围绕“为谁培养人，培养什么人和怎样培养人”根本问题，落实立德树人根本任务。

(三) 体现特色 创新模式

高校要改变以往照搬全日制教学组织、基本依托全日制教学团队的做法，结合继续教育实际需求和学习者特点，创新人才培养模式，优化教学设计管理，改革教育教学方法，稳定核心骨干队伍，把本校入选的市级教学团队和特色专业办成具有引领性的示范“窗口”，全面提高继续教育办学水平和育人质量。

三、总体安排

（一）建设周期

2019 年入选的北京高校继续教育高水平教学团队、特色专业建设周期为：2019 年 9 月至 2021 年 7 月。

（二）成效考核

为保证北京高校继续教育高水平教学团队、特色专业项目建设的进度和实效，在管理服务方面，实行年度考核和结项考核（考核要求另发）。

每年 5 月底，各校按项目向我委（高教处）提交年度进展报告，接受年度考核。年度考核结果作为结项考核基本依据。

2021 年 7 月，各校按项目提交结项报告，接受结项考核。结项考核结果作为下一个建设周期续建的主要依据。

（三）保障支持

为落实建设目标，推进模式（特色）创新，提高育人质量，我委将创造条件，适时对入选的两类建设项目给予引导性支持。建议相关高校集中资源，多措并举，落实有效投入，切实对入选的北京市级建设项目给予配套支持。

(四) 特别提示

在项目建设周期内,出现严重师德失范或教学事故,未实际开展建设工作或连续两年度未通过考核等情况者,将取消北京市级建设项目称号,停止后续引导性支持。

(五) 报送方式

各高校要根据工作要求,结合办学实际,统筹组织制订高水平教学团队、特色专业整体建设实施方案(不超过2000字),并于2020年2月底前由学校统一上传北京高校继续教育状态数据平台(<http://shuju.cmr.com.cn>,联系人:刘天竹,联系电话:53261880,13552999143),纸质版加盖校章后报我委高教处(联系人:陈雷;联系方式:51994832;邮寄地址:西城区前门西大街109号北京市教委高教处608房间)。

附件: 1. 2019年度北京高校继续教育高水平教学团队名单
2. 2019年度北京高校继续教育特色专业名单



(此件公开发布)

附件 1

2019 年度北京高校继续教育高水平教学团队名单

序号	院校名称	团队名称	学历/非学历	带头人
1	北京大学	北京大学教育部机关和直属单位干部专题研修教学团队	非学历	章 政
2	北京大学	北京大学新时代中国特色经济管理教学团队	非学历	张亚光
3	北京大学	北京大学第三医院生殖中心教学团队	非学历	李 蓉
4	中国人民大学	中国人民大学工商管理专业教学团队	学历	杨 晶、李国强
5	中国人民大学	中国人民大学应用经济学教学团队	学历	王琪延、缪代文
6	清华大学	清华大学北京高校继续教育管理骨干项目教学团队	非学历	谢维和
7	清华大学	清华大学中央企业领导人员经营管理培训项目（EMT）教学团队	非学历	陈煜波
8	北京交通大学	北京交通大学大学英语教学体系与平台建设深度融合教学团队	学历	戴丽萍
9	北京交通大学	北京交通大学高速铁路牵引供电项目教学团队	非学历	吴命利

序号	院校名称	团队名称	学历/非学历	带头人
10	北京科技大学	北京科技大学工商管理类专业营销企划课程教学团队	学历	杨 勇
11	北京化工大学	北京化工大学工程数学课群项目教学团队	学历	崔丽鸿
12	北京化工大学	北京化工大学化工安全生产复合型人才项目教学团队	非学历	杨剑锋
13	北京邮电大学	北京邮电大学现代远程教育教学改革项目教学团队	学历	杨学成
14	北京邮电大学	北京邮电大学公共管理智慧城市管理教学团队	非学历	王 欢
15	中国农业大学	中国农业大学工商管理核心课程教学团队	学历	王瑞梅
16	中国农业大学	中国农业大学《设施园艺学》教学团队	学历	高丽红
17	北京林业大学	北京林业大学艺术设计专业教学团队	学历	李昌菊
18	北京林业大学	北京林业大学风景园林专业教学团队	学历	赵 鸣
19	北京中医药大学	北京中医药大学伤寒学教学团队	学历	郑丰杰
20	北京中医药大学	北京中医药大学中药学创新教学团队	学历	张 冰
21	北京师范大学	北京师范大学基础心理学教学团队	学历	陈宝国
22	北京师范大学	北京师范大学书法学教学团队	学历	倪文东、虞晓勇

序号	院校名称	团队名称	学历/非学历	带头人
23	北京外国语大学	北京外国语大学英语专业教学团队	学历	蔡 静
24	北京语言大学	北京语言大学远程汉语国际教育项目教学团队	非学历	李 炜
25	北京语言大学	北京语言大学中学英语教师教学能力培养项目教学团队	非学历	王冰欣
26	中国传媒大学	中国传媒大学“领导干部媒介素养培训项目”教学团队	非学历	董关鹏
27	中央财经大学	中央财经大学高端财经培训项目教学团队	非学历	蔡如海
28	对外经济贸易大学	对外经济贸易大学创新创业教育团队	非学历	门 明
29	对外经济贸易大学	对外经济贸易大学商务英语专业教学团队	学历	江 春
30	中央美术学院	中央美术学院写实油画创作高级研修项目教学团队	非学历	路 昊
31	华北电力大学	华北电力大学电力行业教育培训体系构建教学团队	非学历	沈剑飞
32	中国矿业大学（北京）	中国矿业大学（北京）安全工程专业教学团队	非学历	朱红青
33	中国矿业大学（北京）	中国矿业大学（北京）消防工程专业教学团队	非学历	王海燕
34	中国石油大学（北京）	中国石油大学（北京）化学工程与工艺专业石油加工工程教学团队	学历	孟祥海
35	中国地质大学（北京）	中国地质大学（北京）电气工程及其自动化专业教学团队	学历	徐炳吉

序号	院校名称	团队名称	学历/非学历	带头人
36	北京航空航天大学	北京航空航天大学信息技术骨干人才培养项目教学团队	非学历	熊 璋
37	北京航空航天大学	北京航空航天大学创新创业教育项目教学团队	非学历	董青春
38	北京理工大学	北京理工大学计算机科学与技术专业教学团队	学历	马 锐
39	北京理工大学	北京理工大学车辆工程专业教学团队	学历	高 利
40	外交学院	外交学院外交学教学团队	非学历	高 飞
41	中国人民公安大学	中国人民公安大学思想政治理论课教学团队	学历	刘 颖
42	北京体育大学	北京体育大学冬奥人才培养项目教学团队	学历、非学历	胡 斌
43	北京体育大学	北京体育大学运动康复专业教学团队	学历	高 颀
44	中华女子学院	中华女子学院女性领导力项目教学团队	非学历	刘利群
45	中华女子学院	中华女子学院妇女干部能力提升项目教学团队	非学历	李明舜
46	中国劳动关系学院	中国劳动关系学院社会工作专业（劳模本科班）教学团队	学历	叶鹏飞
47	中国劳动关系学院	中国劳动关系学院工会干部培训项目核心教学团队	非学历	纪 元
48	北京工业大学	北京工业大学国际经济与贸易教学团队	学历	郭 萍

序号	院校名称	团队名称	学历/非学历	带头人
49	北京工业大学	北京工业大学工商管理教学团队	学历	祖 静
50	北京工业大学	北京工业大学计算机科学与技术教学团队	学历	徐 鹏
51	北方工业大学	北方工业大学大学英语课程教学团队	学历	高 越
52	北方工业大学	北方工业大学会计学专业实践与创新教学团队	学历	王丽新
53	北京服装学院	北京服装学院服装与服饰设计教学团队	学历	王 羿
54	北京服装学院	北京服装学院现代服装设计传承与创新教学团队	非学历	王群山
55	北京印刷学院	北京印刷学院数字媒体艺术专业教学团队	学历	刘 锋
56	北京建筑大学	北京建筑大学土木工程专业教学团队	学历	韩 森
57	北京石油化工学院	北京石油化工学院网络应用技术教学团队	学历	张晓明
58	北京农学院	北京农学院园林植物与观赏园艺教学团队	学历	陈洪伟
59	北京农学院	北京农学院兽药与疫病防控教学团队	学历	阮文科
60	首都师范大学	首都师范大学汉语言文学专业教学团队	学历	孙士聪
61	首都师范大学	首都师范大学旅游管理专业教学团队	学历	刘洪利

序号	院校名称	团队名称	学历/非学历	带头人
62	首都体育学院	首都体育学院教育专业体能教学团队	学历	尹 军
63	北京第二外国语学院	北京第二外国语学院高校支持中小学发展项目教学团队	非学历	闫雅萍
64	北京第二外国语学院	北京第二外国语学院元认知与翻译能力教学团队	学历	邹彦群
65	北京物资学院	北京物资学院会计学专业教学团队	学历	陈炜煜
66	中国戏曲学院	中国戏曲学院戏剧与影视学教学团队	学历	宋 飞
67	北京电影学院	北京电影学院戏剧影视表演专业教学团队	学历	扈 强
68	北京电影学院	北京电影学院戏剧影视导演专业教学团队	学历	陈 兰
69	北京信息科技大学	北京信息科技大学机械设计制造及其自动化专业机械工程教学团队	学历	王红军
70	北京信息科技大学	北京信息科技大学计算机科学与技术专业数据库课程教学团队	学历	王晓波
71	北京工业职业技术学院	北京工业职业技术学院工程测量技术专业教学团队	学历	李长青
72	北京信息职业技术学院	北京信息职业技术学院教师信息化教学能力提升培训项目教学团队	非学历	程庆梅
73	北京电子科技职业学院	北京电子科技职业学院汽车智能制造与服务专业教学团队	学历	冯志新
74	北京青年政治学院	北京青年政治学院学前教育专业教学团队	学历、非学历	李志强

序号	院校名称	团队名称	学历/非学历	带头人
75	北京经济管理职业学院	北京经济管理职业学院电子商务专业教学团队	学历	田春霖
76	北京劳动保障职业学院	北京劳动保障职业学院跨境电子商务项目教学团队	非学历	季 琼
77	北京社会管理职业学院	北京社会管理职业学院老年服务与管理专业教学团队	学历	杨根来
78	北京市海淀区职工大学	北京市海淀区职工大学学前教育专业教学团队	学历	赵 辉
79	北京市海淀区职工大学	北京市海淀区职工大学社区教育项目教学团队	非学历	李 芳
80	北京市东城区职工工业余大学	北京市东城区职工工业余大学应用英语专业教学团队	学历	巩玉环
81	北京市东城区职工工业余大学	北京市东城区职工工业余大学校企一体化育人实践教学团队	学历、非学历	姜玉莲
82	北京市崇文区职工大学	北京市崇文区职工大学双创教育与艺术素养提升项目教学团队	非学历	刘 琦
83	北京宣武红旗业余大学	北京宣武红旗业余大学工商管理专业创新人才培养教学团队	学历	卜小玲
84	北京市石景山区业余大学	北京市石景山区业余大学创新创业教育教学团队	学历	冷荣芝
85	北京市石景山区业余大学	北京市石景山区业余大学老年艺术教育教学团队	学历	吴 琳
86	北京市朝阳区职工大学	北京市朝阳区职工大学朝阳区幼儿园师资培训项目教学团队	非学历	周 丹
87	北京医药集团职工大学	北京医药集团职工大学中药学专业教学团队	学历	黄 睿

序号	院校名称	团队名称	学历/非学历	带头人
88	北京市总工会职工大学	北京市总工会职工大学工会干部教育培训项目教学团队	非学历	张 丽
89	北京教育学院	北京教育学院北京市中学语文优秀青年教师培养项目教学团队	非学历	吴欣歆
90	北京教育学院	北京教育学院中学理科新教师培训项目教学团队	非学历	李春艳
91	北京开放大学	北京开放大学软件工程专业（远程教育）教学团队	学历	袁家政
92	国家开放大学	国家开放大学移动应用开发专业“Android 智能手机编程”教学团队	学历	王 立
93	国家开放大学	国家开放大学大学英语教学团队	学历	刘占荣
94	国家开放大学	国家开放大学经济管理类专业经济数学基础教学团队	学历	顾静相
95	中国民航管理干部学院	中国民航管理干部学院民航运输专业教学团队	学历	赵红丽
96	中国民航管理干部学院	中国民航管理干部学院航空服务专业教学团队	学历	张 涛
97	北京市丰台区职工大学	北京市丰台区职工大学工商管理专业教学团队	学历	陈 军
98	北京市西城经济科学大学	北京市西城经济科学大学校企合作项目教学团队	非学历	严晓红
99	北京市西城经济科学大学	北京市西城经济科学大学市民大专课程班项目教学团队	非学历	柴兴祝
100	首都联合职工大学	首都联合职工大学会展策划与管理专业现代会展管理教学团队	学历	梁剑锋

附件 2

2019 年度北京高校继续教育特色专业名单

序号	学校名称	专业名称	专业负责人
1	北京大学	护理学	李秀惠
2	北京大学	药学	张海澄
3	中国人民大学	社会工作	岳俊芳
4	中国人民大学	会计学	刘松青
5	北京交通大学	城市轨道交通运营管理	张星臣
6	北京交通大学	运输管理	何世伟
7	北京化工大学	环境工程	邹德勋
8	北京化工大学	生物工程	邓 利
9	北京邮电大学	计算机科学与技术	李 青
10	北京邮电大学	市场营销	杨学成
11	中国农业大学	动物医学	金艺鹏
12	中国农业大学	食品质量与安全	陈 芳
13	北京中医药大学	中医学	李 峰
14	北京师范大学	学前教育	洪秀敏
15	北京师范大学	汉语言文学	于雪棠
16	北京外国语大学	英语	唐锦兰

序号	学校名称	专业名称	专业负责人
17	北京语言大学	英语	王小萍
18	北京语言大学	汉语国际教育	王 静
19	中央财经大学	会计学	袁 淳
20	中央财经大学	金融科技	李建军
21	对外经济贸易大学	电子商务	黄健青
22	对外经济贸易大学	工商管理	王铁栋
23	中央美术学院	绘画	冯 杰
24	华北电力大学	能源与动力工程	徐进良
25	中国矿业大学（北京）	消防工程	王海燕
26	中国矿业大学（北京）	安全工程	朱红青
27	中国地质大学（北京）	宝石及材料工艺学	郭 颖
28	中国地质大学（北京）	土木工程	葛克水
29	北京理工大学	计算机科学与技术	谭毓按
30	北京理工大学	车辆工程	高 利
31	中国人民公安大学	行政管理	王毅虹
32	北京体育大学	运动训练	胡 斌
33	北京体育大学	运动康复	高 颀
34	中国劳动关系学院	社会工作	叶鹏飞
35	北京工业大学	工商管理	祖 静
36	北京工业大学	计算机科学与技术	张丽娟

序号	学校名称	专业名称	专业负责人
37	北京工商大学	工商管理	王 曼
38	北京服装学院	服装与服饰设计	王威仪
39	北京服装学院	视觉传达设计	郭晓晔
40	北京印刷学院	印刷工程	魏先福
41	北京印刷学院	数字媒体艺术	刘 锋
42	北京石油化工学院	计算机科学与技术	张晓明
43	北京农学院	园林	周先林
44	北京农学院	动物医学	蒋林树
45	首都师范大学	文化遗产	郝志群
46	首都师范大学	学前教育	王建平
47	首都体育学院	体育教育	陆卫平
48	北京物资学院	物流管理	唐秀丽
49	中国戏曲学院	戏曲表演	宋 飞
50	北京电影学院	表演	扈 强
51	北京电影学院	戏剧影视导演	陈 兰
52	北京工业职业技术学院	工程测量技术	赵小平
53	北京财贸职业学院	导游	刘雁琪
54	北京经济管理职业学院	会计	于久洪
55	北京信息职业技术学院	电子商务	李 瑶
56	北京社会管理职业学院	老年服务与管理	屠其雷

序号	学校名称	专业名称	专业负责人
57	国家开放大学	学前教育	张 凤
58	国家开放大学	广告学	张 玲
59	中国民航管理干部学院	民航运输	竺志奇
60	中国民航管理干部学院	空中乘务	张 涛
61	北京市海淀区职工大学	学前教育	王 红
62	北京市东城区职工工业余大学	计算机网络技术	柴俊霞
63	北京市东城区职工工业余大学	会计	熊化珍
64	北京市崇文区职工大学	摄影与摄像技术	沈 阳
65	北京市石景山区业余大学	会计	赵立群
66	北京市石景山区业余大学	艺术教育	孟红霞
67	北京市朝阳区职工大学	艺术教育	赵 宏
68	北京市朝阳区职工大学	工商企业管理	董 巨
69	北京医药集团职工大学	药学	胡晓静
70	北京医药集团职工大学	中药学	黄 睿
71	北京教育学院	学前教育	李 丰
72	北京开放大学	学前教育	王宁宁
73	首都联合职工大学	文物修复与保护	闫 征
74	首都联合职工大学	会展策划与管理	梁剑锋

社会工作专业实习品牌活动：“同步实习”

社会工作实践性非常突出的学科，强调价值、理论与实践的统一。实习教育是培养专业社会工作者的必要条件。在社会工作专业实习教育中，要求学生坚持同理心，尊重和接纳服务对象，在工作一线运用专业技能开展社会服务活动。社会工作专业在 800 小时的专业实习方案中，重点打造了“同步实习”品牌教育活动，着重培养学生的社会工作价值观，锻炼学生的社会工作实务技能。

一、同步实习教育目标

要求学生深入到社会工作机构或相关实习场域，具体运用社会工作的方法和技巧，直接开展社会服务这一劳动实践，深化对社会工作理论、价值观的理解，培养助人情怀和劳动精神，提升实务技能和实践能力，成为推动人的全面发展和社会和谐进步的高素质应用型专门人才。

二、同步实习时间和要求

安排在大三第二学期，共 15 周，合计 360 小时。学生周一、周二在学校上课，周三到周五在相关机构实习。要求学生完成 1-2 个个案的辅导，完整实施一个至少 4 节的小组，参与策划组织一次大型活动，进行一项社会政策实施情况的评估或一项新的社会政策的方案设计，并完成相应的策划方案、实习周记和总结报告的撰写。

三、同步实习工作流程

一是实习动员。由实习教师对同步实习的重要性、时间安排、任务要求、安全注意事项等进行了详细的讲解，解答学生的疑问和关切。

二学生与机构双向选择。在实习机构选择上，学院不硬性分配学生，以尊重学生意见为主。学院与机构进行前期沟通，让机构负责人与学生交流互动，进行双向选择。

三是学生进入机构。学生从第三周开始进入实习机构，由学院督导老师与机构负责人或督导接洽，沟通实习的具体目的和要求。

四是实习过程和督导。由机构和学校开展联合督导，解决学生在开展专业服务中的疑惑和问题。学院同时开设“社会工作实习工作坊”课程，学生把在实习

机构积累的工作经验和遇到的问题在实验室里进行分享，提升实际工作能力。

五是实习效果评估。学院督导与机构督导一起对学生的实习进行评估。从实习开始到结束一直都有不同阶段的评估。双方评估学生满足工作需要和机构工作人员及服务对象建立关系的能力、评估学生在各项具体的实习工作中，知识、技巧运用，理论与实践结合的情况等。

六是实习总结和表彰。实习结束后，学院召开总结和交流会，邀请实习机构代表就实习中学生的表现，实习上的制度问题，实习中的合作问题，未来学生要加强的部分进行交流，并对优秀实习生进行表彰。





四、2021 年同步实习的主要实践

1. 工会社会工作。今年共有 10 名学生在海淀区总工会实习，学生分布在不同的街道工会，主要开展“双沟通”活动（企业沟通会、职工沟通会），负责职工权益保障和职工活动开展等。



2. 医务社会工作。共有 6 名学生在积水潭医院实习，主要内容有：对住院患者特别慢性病患者提供服务，开展志愿者培训工作，医院行政管理工作，参与医患关系处理等。



3. 社区社会工作。部分学生在社区实习，或者参与一些社区项目。如开展社区营造活动，培育社区兴趣组织等，开展社区困难居民入户调查等。



五、后期推进思考

一是加强教师实务能力培养，通过打造高素质双师型教师队伍，进一步提升实习教育的督导质量。二是加强实习基地建设，为学生专业实习提供专业化的实地场所。三是加强与实习机构的联系，推动机构深入到人才培养过程中，发挥协同育人作用。四是引导学生在专业实习的劳动实践中，加深对劳动精神、劳动价值、专业价值观的认同。



中國勞動關係學院
CHINA UNIVERSITY OF LABOR RELATIONS

社会工作学院
社会工作专业
同步（并行）实习指导手册

中国劳动关系学院社会工作学院

2020 年

目 录

一、同步实习说明书	2
二、同步实习的目标和纪律	4
三、同步实习作业要求	6
1. 实习进程表	6
2. 实习作业格式说明	7
3. 实习周记写作要求	7
4. 实习机构/社区（服务单位）导引报告要求	8
5. 同步实习总结报告写作要求	10
四、实习安全注意事项	11
五、实习考核的要求	12
1. 实习考勤表	13
2. 实习单位鉴定表	14
3. 实习成绩评定表	15

中国劳动关系学院社会工作专业

2020年同步（并行）实习说明书

亲爱的负责人及督导教师：您好！

首先，衷心感谢贵单位接待我院社会工作专业的学生开展同步实习的活动。下面，就有关我院社工专业开展同步（并行）专业实习的一些相关事宜说明如下：

1. 为什么要开展同步（并行）实习？

社会工作与应用性的学科，是操作性取向的专业，要求学生善于运用学过的专业知识和技术面对和处理各种社会问题。因此，这一专业的学生需要比其他专业的学生更多地了解社会和在实践中内化专业理念和技能，具备更多的开展各类社会工作专业服务的素养。

开展专业实习活动是促进学生了解社会、服务社会、提升专业素质和能力的有效途径。发达国家和地区的社会工作专业学生在上大学期间，在完成专业课的同时，一般都要有800——1200小时的社会实习经历，才能取得毕业和就业资格。我院对社会工作专业的学生也有实习800小时的要求，其中同步（并行）实习时间为45个工作日，共360个小时。

我院安排大三第二学期学生在校上课期间进行同步（并行）实习，从开学后第三周学生与课程同步进行并行式实习。在并行式实习中，学生周一、周二在学校学习专业知识，周三至周五（有些机构可能是周六和周日）在机构（单位）进行专业实习。

2. 同步（并行）实习的目的和具体要求是什么？

同步（并行）实习主要目的是希望学生通过进入一个具体社工服务机构，针对某一地区或人群进行15周约360小时（45个工作日）的实习（9个学分），以实习单位服务人群和服务内容、服务方式为重点，以基层一线实习社工的身份，在机构督导和校内督导的督导下，具体运用专业课中学过的方法和技术，完成1-2个个案的辅导、完整实施一个至少4节的小组、参与策划组织一次大型活动、进行一项社会政策实施情况的评估或一项新的社会政策的方案设计等中的至少2项内容的完整的服务过程的日志、分析总结报告（详见作业要求）。

3. 希望实习机构协助我们做哪些工作？

学生进入实习机构前，预先沟通协调此项工作，为每位实习学生安排一位负责任、有经验的工作人员担任实习督导(指导教师)，同时对实习学生可能参与的工作、实习学生的中午就餐等问题做出预先安排。

实习开始时，请安排专人向学生介绍贵机构的基本情况、历史沿革、工作范围、服务对象的生理心理特征等，也可以安排学生开展参观机构活动，了解机构基本情况。

实习开始后，请督导(指导教师)负责指导学生了解参与机构日常工作，熟悉工作人员岗位、了解机构工作的意义，以及贵机构对工作人员的素质要求。

实习过程中，请督导老师根据学生和机构的情况，安排学生观察、旁听、参与相关会议和具体的服务活动，如提供具体服务、开展调查，组织大型活动、处理日常工作文件、帮助开展专题调研等。督促学生按学院实习要求及时完成相应的作业。

实习结束时，请各位实习督导给其所指导的学生填写“专业实习活动鉴定表”。由督导签字，并加盖实习机构公章。

4. 社会工作实习会给机构带来什么？

开展社会工作专业实习活动给贵单位带来了一定的麻烦和负担，但也可以带来一定的社会效益：

(1) 学生同步专业实习带有某种参与社会实践活动及志愿活动性质。有助于帮助机构，缓解因工作任务繁重、工作人员人手紧张带来的压力和问题。

(2) 参加实习是大三第二学期本科学生，基本完成了本科阶段的专业课程学习，可以协助机构开展专业服务项目和科学研究、社会调查等方面的工作。

(3) 接待社会工作专业实习，有助于在社会层面不断扩大贵机构的社会影响，为机构提供更广泛的业务合作关系。希望贵单位通过我们的学生与我院建立长期合作关系，希望发挥我院的优势，为贵单位提供相关业务的支持。

最后，再次感谢您对我专业同步实习学生的接待和指导！

中国劳动关系学院社会工作学院

2020年3月1日

社会工作专业同步（并行）实习目标和纪律

（一）实习的目标

社会工作专业同步实习的目标在于为学生提供专业社会工作实务训练机会，使学生在实习中尝试扮演社会工作实务工作者的角色，实践在课堂上学习到的理论和原则，深入体会各种专业工作技巧，并且通过实习督导教师协助学生整合各种知识和理论，培养学生的专业价值观和反思能力。具体目标有：

1. 通过进入真实环境实习，认识社区、机构、服务对象和服务过程中的具体工作实践，体验本土现实的专业社会工作；
2. 通过实习过程，应用课堂中所学过的社会工作知识、技巧、价值和应有的专业态度，体验社工角色；
3. 通过实习，建立对应用校内课堂学习理论知识的信心，并建立对从事实务社会工作的自信心；提升自我省察、社会责任感等意识；
4. 通过实习过程，在行动和态度上展示社会工作的原则和价值观，检验实务理论与工作模式，发展实务技巧；
5. 通过实习，增强自我了解，探索自我对社会工作具体服务领域的兴趣，在专业工作职责范围内发展个人工作风格，同时增进作为一个合格专业社工的自我认同。

（二）实习学生的纪律要求

1. 实习学生的实习地点，原则上根据实习学生实习意愿和实习单位（机构）的需求，由学院完成实习机构与实习学生的配对和安置工作。实习学生需要服从实习安置，一经确定，实习学生不得随意更改。
2. 实习学生必须按时到达实习机构，不得无故缺勤。严格遵守实习机构的人事规则，准时上、下班，并接受该机构主管及督导的指导，无故缺席3个工作日以上者或未请假也未补时数者，本阶段的实习不予记分。
3. 实习学生在实习期间除意外事件或病假外，不得随意请假。因故必须请假时，应以书面形式，同时向机构督导和学校督导老师请假，病假应提供医院证明。
4. 实习学生必须准时参加督导老师组织的团体讨论会和个别督导，若有特

殊缘故不能参加者需事先请假。

5. 实习学生在实习期间若有任何问题，应主动与督导老师联系与咨询，按照实习时间表的安排按时完成各项规定作业。

6. 实习期间不得与实习机构相关人员发生冲突，确有问题需要解决，及时向学院督导汇报，由学院出面解决。实习期间，不允许指责和攻击一同实习的同学，确有矛盾向院内督导老师反映，回学院解决，自觉维护学院形象。

实习学生应该做到仔细观察、认真思考，迅速进入角色；勤学好问，勇于开拓创新，努力将理论与实践相结合；勤动笔，记录下自己的所思、所想、所感、所悟。

（三）校内督导教师的工作

在社会工作专业实习过程中，学院为每个实习学生安排了实习督导教师，督导教师通过和实习学生面谈、批阅实习周记报告、与实习机构督导教师进行沟通以及回应学生在实习中的反馈等多种形式执行督导工作。在专业知识上为学生提供指导，在心理和感情上为学生提供支持。学院督导教师担负着以下职责：

1. 定期与实习机构的督导联系，了解学生的实习状况；
2. 按时接收学生的电子邮件，评阅学生的实习作业并予专业的指导；
3. 在整个实习过程中为每个所督导的学生提供规定时间的不同形式督导；
4. 完成对所督导学生的实习评估：依据学生的实习作业、实习表现、机构督导评估及学生自我评估，汇集以上资料，完成最后的评估工作。

社会工作专业同步（并行）实习作业要求

学生实习完毕提交的同步实习作业包括实习进程表和 15 篇周记。周记包括机构导引报告、服务内容、实习总结报告等三部分。服务内容包括完成个个案的辅导、完整实施一个至少 4 节的小组、参与策划组织一次大型活动、进行一项社会政策实施情况的评估或一项新的社会政策的方案设计等,至少有 2 项内容服务过程的完整记录、计划书和评估分析、总结报告。

（一）实习进程表

为了能够对实习进程及内容有概况的说明,最后提交的作业整理出如下的一份进程表。

注意:该表仅供参考,个案、小组和社区(机构)活动具体时间依机构的安排而定(个案、小组和社区/机构活动、政策评估可根据情况选择其中两项)。

实习周次	实习内容	作业要求
1	社区(机构)观察	周记 1: 熟悉机构人员, 建立关系
2	社区(机构)观察	周记 2: 了解机构情况
3	社区(机构)观察、识别问题	周记 3: 机构导引报告
4	确立主题、策划宣传活动和确定成员	周记 4: 社区(机构)大型活动建议书
5	实施社区(机构)大型活动	周记 5: 开展社区(机构)大型活动
6	评估小组活动需求	周记 6: 社区(机构)大型活动评估报
7	确立小组活动主题	周记 7: 小组计划书
8	策划小组活动宣传工作、招募成员、小组开始	周记 8: 小组聚会记录报告 1
9	小组活动 2	周记 9: 小组聚会记录报告 2
10	小组活动 3	周记 10: 小组聚会记录报告 3
11	小组活动 4	周记 11: 小组聚会记录报告 4 和小组评估报告
12	识别个案访谈需求	周记 12: 个案访谈大纲
13	个案访谈(1)	周记 13: 个案访谈整理
14	个案访谈(2)	周记 14: 个案访谈整理和撰写个案/家庭面谈报告

15	实习结束与交接	周记 15：实习总结报告
----	---------	--------------

（二）实习作业格式说明

1. 文档命名

Word文档名“0890101076王继兵-周记3-机构导引报告”，即包括学号、姓名、作业性质等四项内容。

2. 作业性质

作业性质指作业的周记编号和周记内容。每次所写的实习周记要按周编号，机构导引报告或其他报告要将作业名称写完整。该行作业性质的内容同时也是文件名，是为了方便督导教师建立文档，对实习各项作业进行批阅与反馈。实习的所有作业必须保留电子文本存档。实习总结报告必须打印。

3. 作业抬头（如下所示，所有作业一律按照此格式填写抬头）

学号：0890101076

姓名：王继兵

作业性质：周记3 机构导引报告

日期：2012/03/027

机构：中鼎社工事务所

机构督导：苏峰主任

学院督导：吴建平教授

（三）实习周记写作要求

每篇实习周记字数在1500字左右，且要分段落书写完成。

写周记是一种观察训练或练习，你观察到，感受到的东西是与你内在的知识结构相关。周记观察要逐渐呈现出观察的维度和脉络，为识别出对服务对象的需求而进行小组活动的设计、社区活动的策划及确定的个案工作对象和工作内容做探索和准备。

实习周记的内容包括：(1)一周活动纪要（例如：参与的会议、参与训练的名称与内容、参与个案的会谈或探访、与社区或机构的人员或服务对象的接触，及实习生在其中所扮演的角色与职责等）；(2)特定事件或案例的描述与分析（在

一周中选定一项你觉得最特别或最有收获的事件加以描述与分析，以培养自己对人与人，及人与环境互动的观察与评估的能力）。它包括：

第一层，你在机构或社区看到了什么（特别引起你注意的事情），你做了什么；

第二层，你是怎么感受与理解你看到的、做的，主要要求写出你对这些看到或做过的事的感觉或感受；

第三层，从专业角度对所看到的、感受到的及已经做过的事情进行反思；

第四层，继续跟进工作设计或打算。

（四）实习机构/社区（服务单位）导引报告写作要求

“实习机构导引报告”又叫做“机构观察报告”，是社会工作专业学生在开展同步实习过程中必须学习的专业写作内容之一，也是今后在求职就业、开展社会调查、写作社会调查报告及研究论文等所需要的基本训练之一。

1. 认识实习机构 / 社区、服务单位的成立背景与目的；
2. 认识实习机构 / 社区、服务单位的提供服务的基本范围和类型；
3. 了解实习机构 / 社区、服务单位的一般运作模式；
4. 了解服务机构 / 社区、单位的角色与功能；
5. 分析实习机构 / 社区、服务单位的优异处与缺点；
6. 分析实习机构 / 社区、服务单位的未来发展及可能限制。

通过写作实习机构观察报告，学生可提高观察问题、批判反思社会现实的能力，加深读实习机构及有关单位的了解，为今后求职就业打下基础。教师及学校可了解判断学生对机构或社区的服务处境的理解程度，评估学生的观察与分析能力。

实习机构导引报告的内容可包括不必将所有内容全部包括，但应根据自己所了解的情况，概括其中若干主要内容。实习机构导引报告，字数在3000字左右。

例1:

实习机构（服务单位）导引报告

学号：0890101076

姓名：王继兵

作业性质：周记3：实习机构导引报告

日期：2012/03/027

机构：中鼎社工事务所

机构督导：苏峰主任

学院督导：吴建平教授

一、机构背景

1. 机构的历史、成立的日期、成立的目标 / 使命 / 理念；
2. 机构的收入与支出状况，即现在每年开支数目、资金来源与数目；
3. 机构所处的社区资源；
4. 机构人事编制与工作资历、工作人员的社会工作专业程度与接受培训及专业训练的情况。

二、组织环境和组织机构图

1. 社区内部硬件设施
2. 社区内部软件设施——人员关系等等

三、机构提供的服务与对象

可以从该机构的服务类别、服务内容、服务手法、服务对象特点、服务使用状况等方面进行报告。

四、机构现行发展

1. 机构现有的优势和存在的困境
2. 这些优势/困境对现行服务（如质量）的影响
3. 机构保持优势和克服困境的设想

五、机构未来发展

1. 机构未来的发展计划与方向
2. 你对机构的整体印象与建议（其他你有兴趣知道和发现的问题）

例2:

实习社区观察报告

学号：0990101026

姓名：赵俊达

作业性质：实习社区观察报告

日期：2012/04/01

机构：月坛街道社会工作站

机构督导：申洁副主任

学院督导：吴建平教授

一、社区背景

1. 社区的地理位置、范围与面积；
2. 社区的发展历史；
3. 社区住户人数、人口结构、年龄分布、社会阶层分布等等；
4. 社区的收入与支出状况；
5. 社区的社会设施：列出社区内的政府机关 / 志愿机构、公共设施（医院、图书馆、公园等）、福利服务机构（儿童福利院、少年宫、老人院、医院等）、其他社会资源及整体社会环境。

二、社区组织环境和组织架构

1. 社区内部硬件设施
2. 社区内部软件设施——人员关系等等

三、社区提供的服务与对象

对该社区的服务类别、服务内容、服务手法、服务对象特点、服务使用状况等方面进行报告。

四、社区现行发展

1. 社区现有的优势和存在的困境
2. 这些优势/困境对工作的影响
3. 社区保持优势和克服困境的设想

五、机构未来发展

1. 社区未来的发展计划与方向
2. 你对社区的整体印象与建议（其他你有兴趣知道和发现的问题）

例3:

同步实习总结报告

一、实习过程中的学习机会

1. 学生的实习工作/经验叙述（尽量具体）
2. 其它的经验：包括参观、研讨会、机构/单位工作会议等
3. 机构/单位或学生本身有利/不利学习的处境或问题
4. 工作量饱满程度

二、实习过程业务表现评估

1. 评估问题、满足工作需要和与机构工作人员及服务对象建立关系的能力。
2. 评估个人在以上各项具体的实习工作者工作中，知识和技巧的运用，以及理论与实践结合的情况。
3. 对督导时间的运用。

三、对做社工专业发展认识

1. 认同及内化社会工作专业价值观和道德操守
2. 对社会工作专业的承诺与投入
3. 理论与实务结合的信心

四、实习中发现个人长处与短处

1. 影响做社工的长处与短处
2. 需要提高之处

五、整体评价

评估本次实习经验如何帮助自己达到学习的需要和目标

六、其他收获

注意：实习总结报告及其他实习作业要在实习完成后一周内完成并上交学院办公室。

同步实习安全注意事项

为了加强学生实习的安全管理,规范学生的实习行为,使每位学生都能安全、圆满地完成实习计划,根据学院的相关规定,现就学生实习期间的安全注意事项明确强调如下

1. 严格遵守国家的法律,法规和相关规定,不得从事任何违法活动。
2. 要增强安全防范意识,提高自我保护能力,明辨是非,要拒绝他人的无理要求;不得私自到江河湖海、水库、山塘旅游或从事其他危险活动。
3. 要自尊、自重、自爱,遵守社会公德和公共场所的有关规定,远离毒品,不打架斗殴,不酗酒闹事,不观看淫秽书刊和音像制品,不浏览色情网页,不得参加传销,不从事迷信活动,不参加非法组织。
4. 注意实习期间的工作安全和实习期间以外的人身和财产安全,防火、防盗防止各种事故的发生;同学之间相互关照,如发现身体不适,等异常情况,应尽快报告实习指导老师。
5. 严格遵守实习纪律和实习单位的各项规章制度,服从管理。实习期间,一般不得请假,如特殊情况需请假时,必须向实习指导教师履行请假手续,经同意后方可离开。不准利用实习时间私自外出旅游。
6. 遵守交通法规,提高防范意识,不得无证驾驶,不乘用不合规定的车辆。发现安全隐患及发生特殊问题应及时向实习单位领导或实习指导老师报告,不得拖延。
7. 遵守社会工作的伦理规范,明确自己的权利义务。遵守工作规范,对服务对象只留实习单位(机构)电话,勿留个人电话。
8. 明确与服务机构和服务对象的关系。不得擅自单独与服务机构人员和服务对象进行接触。确因工作需要外出,如进行家访,要至少三人结伴而行,且至少一名男生;并告知班干部及同寝室其他同学外出方向、联系方式,切记要及时返回。
9. 为服务对象和机构保密,不在公开场合谈论,服务机构的资料不外传,不挂网,不公开讨论。
10. 在实习期间要注意与家长保持信息畅通,而且要始终主动保持与实习指导老师的联系,及时汇报实习情况;积极主动地解决在实习中出现的各种问题。

社会工作专业同步实习考核要求

实习考核包括校内校外考核两部分：

校内考核即实习作业，内容如前所述，包括实习进程表和15篇周记，包括机构导引报告、服务内容和实习报告三部分；

校外考核包括实习考勤表、实习单位鉴定表。

校内指导老师根据两部分内容给予实习考核结果。最后，将所有作业和考核表打印装订成册，交予系里。

中国劳动关系学院工会学院 2017 级社会工作专业学生同步实习考勤表

姓名： 学号： 专业：

日期 月份	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
月																															
月																															
月																															
月																															

注：凡有病假、事假、旷课等，请在考勤表中注明。实习考勤表要有实习单位加盖公章；实习督导本人签字。

毕业实习单位 _____ 毕业实习单位指导教师签字 _____ 学院指导教师签字 _____

社会工作专业 2017 级同步实习单位鉴定

学生姓名		学号		系别		专业	
实习单位							
实习时间	月	日——	月	日	小时数	小时	
实习单位鉴定 实习单位指导教师签名： 实习单位公章： 年 月 日							

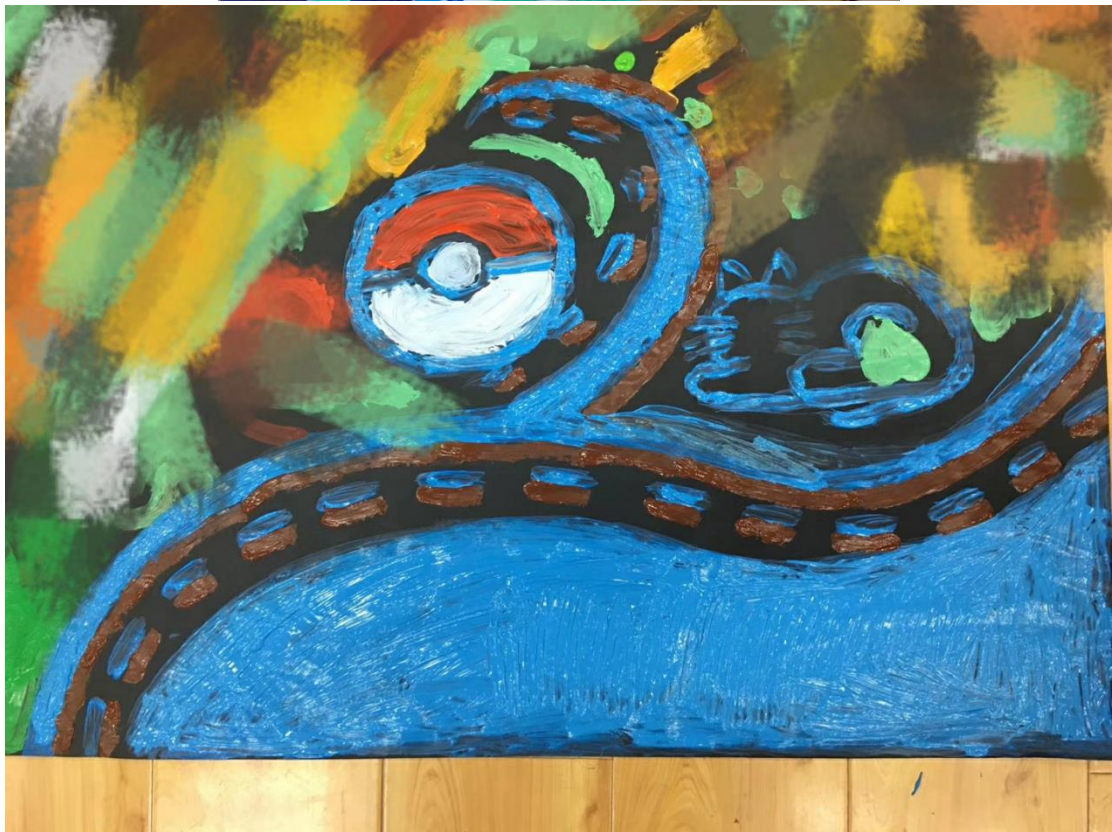
社会工作专业 2017 级同步实习成绩评定表

学生姓名		学号		系别		专业	
实习单位							
实习时间							
对实习报告的评定意见：							
对实习情况的总体评定：							
最终评定实习成绩（优、良、中、及格、不及格）：							
学院指导教师签字： 年 月 日							

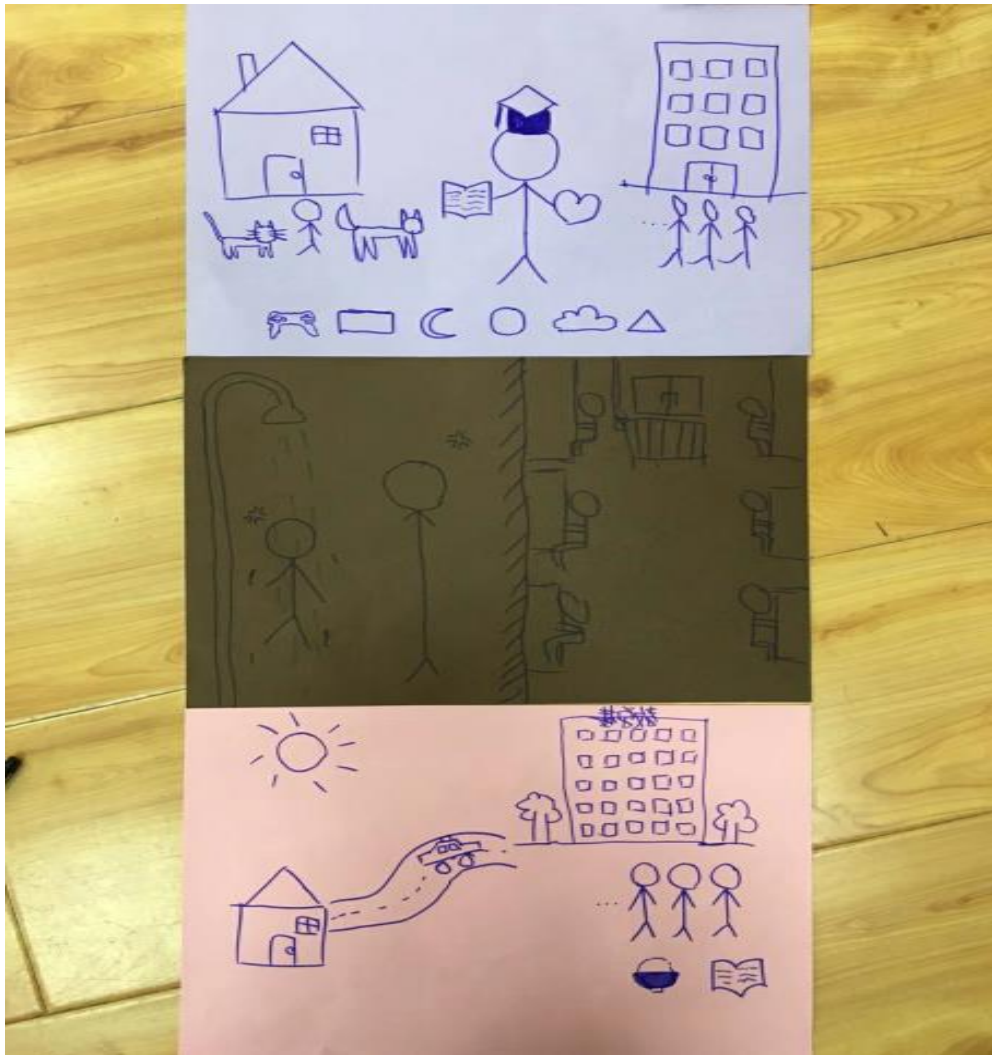
社会工作专业实验课程部分照片

（一）《心理治疗与心理实验》之表达性艺术治疗

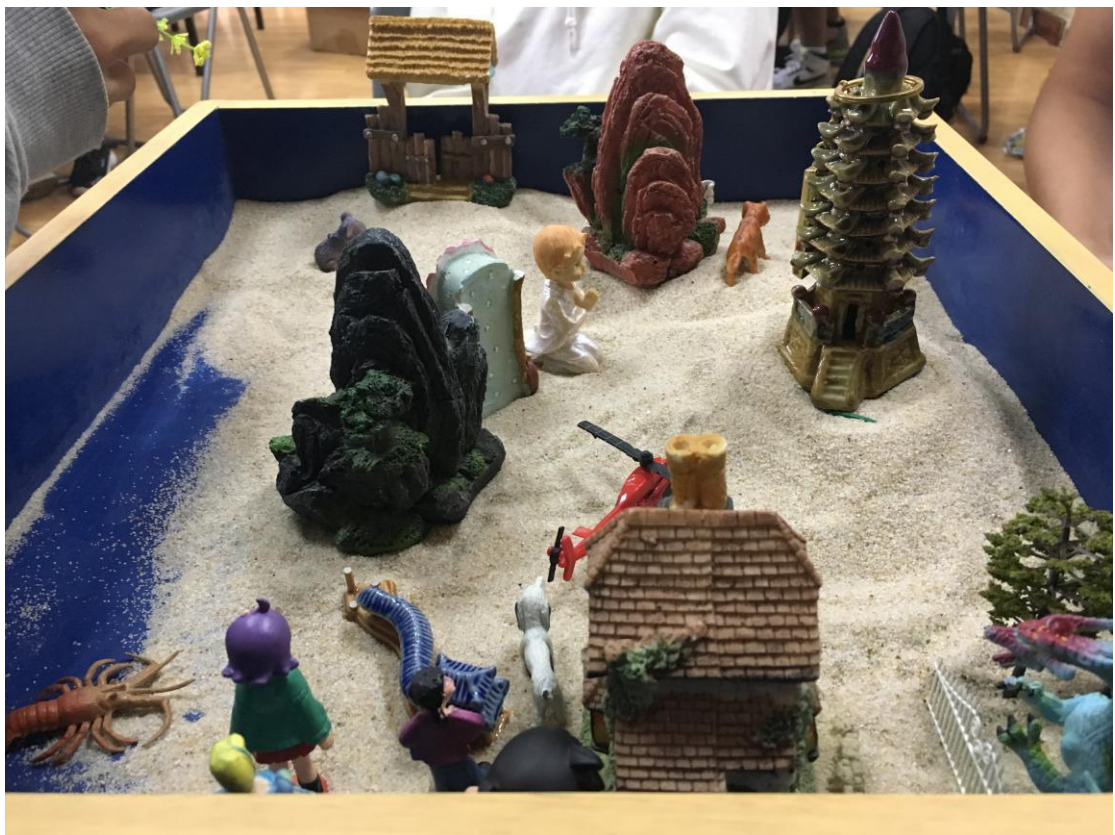








(二) 《心理治疗与心理实验》之沙盘治疗





(三) 小组工作实验







1. 社会工作实验室建设和使用情况

一、社会工作实验室基本情况

社会工作学院社会工作实验室始建于 2008 年，是为社会工作专业教学提供直观的教学演示、情境模拟和技能、技巧训练的场所。

社会工作实验室分设在本部和涿州两个教学区，本部面积约为 400 多平方米，涿州校区面积为 100 平方米。本部社会工作实验室主要由个案会谈室、小组工作室、家庭工作、戏剧、沙盘、观察室、综合、实验设备控制室和实验教学及实践教学成果展示走廊九个部分组成，分设在三个空间。涿州实验室分为个案工作室、家庭治疗室、观察室和实验设备控制室，共四个空间。



个案工作室



观察室



实验设备控制室

二、社会工作实验室课程开发

（一）独立实验课程

在社工实验室独立开设的课程共有七门，分别是个案社会工作实验、小组社会工作实验、社会工作基本技能技巧实验、心理实验与心理治疗、心理咨询实务、社会工作实习工作坊、社会工作实务实训（校内外专家专题）。总课时 224 课时，共计 14 学分。



（二）包含实验实践学时的课程

包含实验实践学时的课程共有十四门，分别是职业生涯与就业指导、普通心

理学、质性研究、社区工作、社会工作行政、社会政策、社会保障概论、综合社会工作实务、工会组织与工会法、集体协商、劳动争议处理、职工民主管理、社区康复和社区矫治、社会工作项目设计与管理。总学时 82 课时。

（三）授课方式

授课方式分为分散授课和集中授课,授课地点主要有实验室、教室和机构等。

三、实验室的利用

第一,实验室是实施素质教育、培养学生实践能力与创新精神的重要基地。本实验室制定了具体的向学生开放的管理制度,面向系内全体学生开放,为学生进行专业训练、开展实习实践和实务活动等提供场地和设施。

第二,实验室本着教学为主、资源共享的原则,注重资源的综合利用,集教学、社会实践和科研等多项功能于一体。实验室除承担教学计划内的实验课程外,还用于师生服务社会的专业实务活动、教学观摩和学术研讨会等。

第三,教师科研和社会服务。在教师科研方面,教师可以利用实验室开展相关课程,在实践基础上为自己的研究提供资料。

四、实验室所获荣誉

2009 年,被评为北京高等学校实验教学示范中心(专门的试验课程:技巧、心理、实习)

2012 年,获批为国家级实验教学示范中心建设单位(专项实验:心理剧、集体绘画、表达性艺术治疗、沙盘)。



社会工作专业合作实践基地清单

编号	合作实践基地名称	编号	合作实践基地名称
1	北京市海淀区总工会	14	北京市石景山区木铎社会工作事务所
2	香港工会联合会	15	北京扬帆社会工作服务中心
3	江苏省盐城市大丰总工会	16	北京西城区睦邻社会工作事务所
4	大连金普新区总工会	17	北京超越青少年社会工作事务所
5	宁波市海曙区总工会	18	北京惠泽社会工作事务所
6	北京市积水潭医院	19	北京和风社会工作事务所
7	北京市丰台区西罗园社区卫生服务中心	20	北京市协作者社会工作发展中心
8	北京市丰台区丰台社区卫生服务中心	21	北京市海淀区社区提升与社会工作发展中心
9	北京市丰台区宛平社区卫生服务中心	22	恩派公益组织发展中心
10	北京市海淀区司法局	23	智惠乡村志愿服务中心
11	北京市石景山区司法局基层科	24	北京公益服务发展促进会
12	北京市通州区社会工作者联合会	25	北京市海淀区彩虹之家青少年社会服务中心
13	北京外企人力资源有限公司（FESCO）	26	中国社会报

荣誉证书

中国劳动关系学院杨冬梅老师：

在2019年北京高校“优质本科教材课件”项目评选中，您主编的教材《工会组织与工会法教程》（上海交通大学出版社）被评为“北京高等学校优质本科教材课件”。

特发此证！

北京市教育委员会
二〇一九年十二月



中国劳动关系学院精品课系列教材

工会组织与工会法教程

主 编 杨冬梅
副主编 吴亚平

 上海交通大学出版社
SHANGHAI JIAO TONG UNIVERSITY PRESS

内容提要

本书介绍了工会组织和工会法的基本概念、基本理论、基本制度和基本内容,力求总结和吸收工会理论界和劳动法学界的新思想和新观点,反映近些年来出台和修订的与工会法有关的法律法规以及政策等最新成果;强调法学理论与工会法、历史与现实、理论与实践、国内与国外以及原理与案例的结合,不仅注重基本概念和原理的准确阐释、注重案例的运用,同时注重历史和现状的梳理以及未来发展趋势的展望。

本书不仅适用于高等院校工会法、劳动法、劳动关系、公共管理、社会保障、社会工作等相关专业本科生、研究生学习,也可供党政机关干部、工会等群团组织人员、企业管理人员、广大职工学习和参考。

图书在版编目(CIP)数据

工会组织与工会法教程 / 杨冬梅主编. —上海:上海交通大学出版社,2016

ISBN 978-7-313-14624-3

I. ①工… II. ①杨… III. ①工会组织-组织工作-中国-教材②工会法-中国-教材 IV. ①D412.61②D922.56

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2016)第 046985 号

工会组织与工会法教程

主 编: 杨冬梅

出版发行: 上海交通大学出版社

邮政编码: 200030

出 版 人: 韩建民

印 刷: 常熟市梅李印刷有限公司

开 本: 787mm×960mm 1/16

字 数: 243 千字

版 次: 2016 年 4 月第 1 版

书 号: ISBN 978-7-313-14624-3/D

定 价: 39.00 元

副主编 吴亚平

地 址: 上海市番禺路 951 号

电 话: 021-64071208

经 销: 全国新华书店

印 张: 14.75

印 次: 2016 年 4 月第 1 次印刷

版权所有 侵权必究

告 读 者: 如发现本书有印装质量问题请与印刷厂质量科联系

联系电话: 0512-52661481

第二,理论性。在教材的编写中,力求达到五个结合:法学理论与工会法的结合、历史与现实的结合、理论与实践的结合、国内与国外的结合、原理与案例的结合,不仅注重基本概念和原理的准确阐释、注重案例的运用,同时注重历史和现状的梳理以及未来发展趋势的展望。

第三,实用性。为方便学生学习,每一章开头还设置了“本章重点”、“关键概念”和“引导案例”,结尾部分设置了“本章小结”、“复习思考题”和“讨论案例”等。开头有设问,让学生带着问题学,增强学生的学习兴趣;结尾有提问,让学生复习学过的内容,巩固和深化对相关概念、原理及知识的理解和认识。

本教材由中国劳动关系学院工会学院院长杨冬梅教授担任主编,工会教研室主任吴亚平教授担任副主编,全书的总体框架、编写大纲和写作体系由主编、副主编提出,并经参与写作的成员讨论,最终确定。由杨冬梅教授负责全书的整合、统稿、审定,并负责征求院内外专家学者的意见,最后定稿。

参加本教材编写的成员及分工如下:

第一、三、六、十章由杨冬梅(中国劳动关系学院教授)撰写;

第四、五章由吴亚平(中国劳动关系学院教授)撰写;

第二章由吴建平(中国劳动关系学院副教授)撰写;

第七章由曹荣(中国劳动关系学院副教授)撰写;

第八章由叶鹏飞(中国劳动关系学院副教授)撰写;

第九章由马红光(中国劳动关系学院讲师)撰写。

本书的编写过程中,得到了中国劳动关系学院党委书记屈增国、原党委书记顾辉、院长李德齐教授、副院长刘玉方教授、原副院长沈翠翠教授等领导的大力支持,得到了冯同庆教授、彭恒军教授、赵健杰教授、何布峰院长、纪元主编等的悉心指导,同时还得到了院学术委员会的各位教授,以及学院科研处邓海、张楠、李冰之等老师和工会学院各位同事的大力支持和帮助,在此向他们表示衷心的感谢!

在写作过程中,作者阅读、参考、吸收、引用了大量国内外学者、同仁的研究成果和文献,在此谨向这些成果的作者表示真诚的感谢和崇高的敬意。由于能力和水平所限,书中难免存在一些缺点和不当之处,恳请专家、读者批评指正。

杨冬梅
2015年10月

目 录

Contents

第一章 工会法概述	001
第一节 工会法的概念和调整对象	002
第二节 工会法的渊源	004
第三节 工会法的立法宗旨、主要内容、适用范围	007
第四节 工会法在我国法律体系中的地位	011
第二章 工会法的产生和发展	019
第一节 工会法的产生和发展概述	019
第二节 外国工会法的产生和发展	024
第三节 中国工会法的产生和发展	035
第三章 工会法律关系与工会法律地位	049
第一节 工会法律关系	050
第二节 工会法律地位	059
第三节 工会的法人资格	062
第四章 工会的性质和任务	071
第一节 工会的性质	071
第二节 工会的任务	081
第五章 工会的组织制度	094
第一节 工会的组织原则	095
第二节 工会的组织结构和组织系统	099
第三节 工会组织的建立与撤销	107

第六章 工会的基层组织	119
第一节 工会基层组织概述	120
第二节 基层工会组织与企业事业行政的关系	126
第三节 基层工会组织与企业民主管理	133
第四节 基层工会组织的法律保障	137
第七章 工会会员	142
第一节 工会会员的条件	143
第二节 工会会员的权利与义务	147
第三节 工会会员的教育与会籍管理	152
第八章 工会的权利和义务	159
第一节 工会权利和义务概述	159
第二节 工会的权利	162
第三节 工会的义务	172
第九章 工会的经费和财产	176
第一节 工会经费和财产概述	176
第二节 工会经费	180
第三节 工会财产	195
第十章 违反工会法的法律责任	203
第一节 违反工会法的法律责任概述	204
第二节 违反工会法的法律责任形式	206
第三节 违反工会法的法律责任内容	215
参考文献	224

第一章 工会法概述

【本章重点】

通过本章学习,了解工会法的概念和调整对象,理解和掌握工会法的渊源,了解工会法的立法宗旨、适用范围、主要内容、工会法在我国法律体系中的地位,从理论上掌握工会法的基本框架和主要内容。

【关键概念】

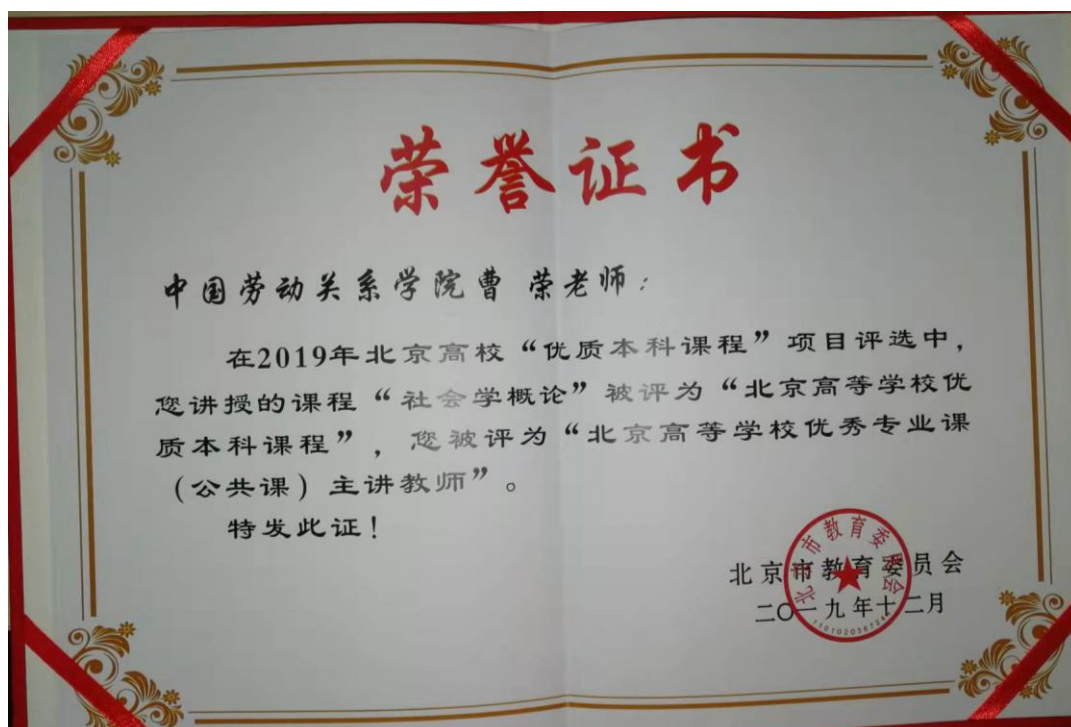
工会法的概念 工会法的调整对象 工会法的渊源 工会法的立法宗旨和适用范围 工会法的主要内容 工会法的地位

【引导案例】

1992年12月,湖北神农架林区政府办公室原秘书张某与林区总工会签订合同,租赁工会广场经营旱冰活动,期限3年。1995年1月,张提出解除合同。林区总工会同意解除租赁合同。按合同约定,场内固定资产投资无偿归总工会所有,其他设施由张自行处置。张要求将其他设施出售给林区总工会所属的工人俱乐部。2月17日,林区总工会召开会议,专题研究是否接收张的其他设施问题。会上,俱乐部临时负责人姜某坚持由工会购买设施,但多数人不同意。会后,林区总工会办公室就此事向俱乐部发出书面通知:不同意由俱乐部购买设施,但如果姜某自己要购买设施经营,总工会“不加干涉”。于是,姜某接管了旱冰场,并经营了约两年。

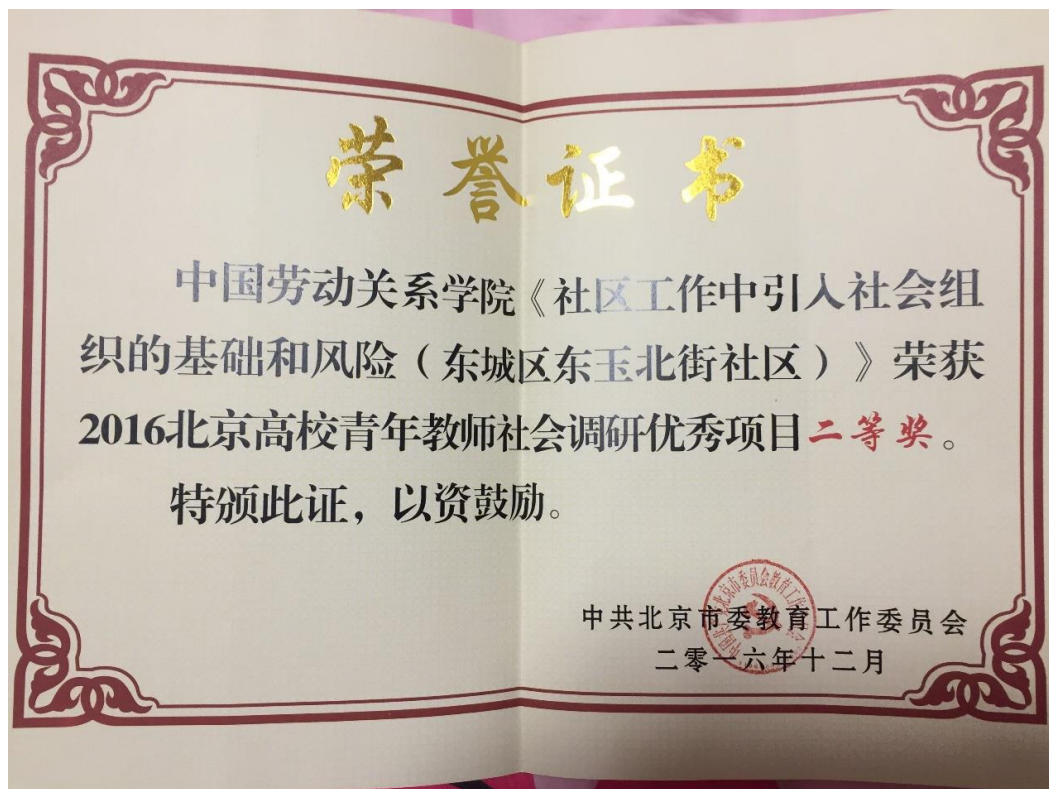
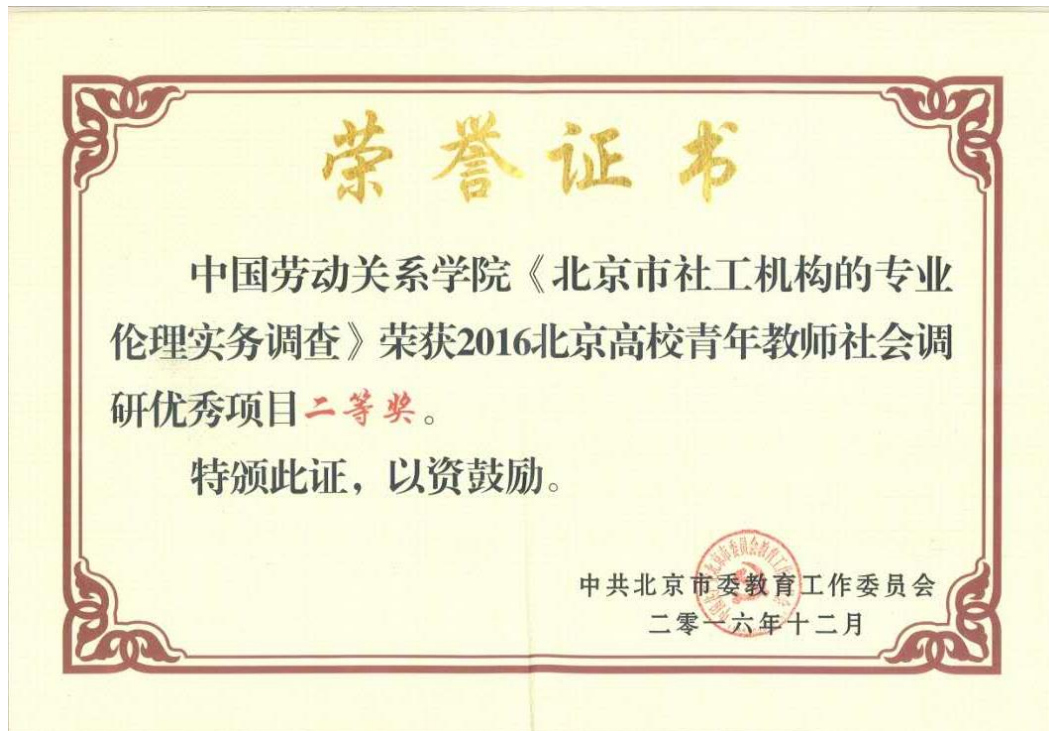
姜某接收设施经营两年,既没有向林区总工会俱乐部上交一分钱,也不偿还张某的设施款。张某多次催要欠款无果,遂以林区总工会为被告,向神农架林区人民法院提起诉讼,并出示了一份书证——由姜某起草的一张欠条:今欠张某同志移交旱冰场物资转让金5250元整。欠条上加盖了工人俱乐部的行政公章,落款日期为1995年2月14日。审理中,林区总工会原主席陈澍表明了“所欠款项系姜某个人行为”的意见,但林区人民法院依据那份“书证”,作出民事判决:姜某并非个人行为,总工会应对工人俱乐部实施的民事行为承担民事责任。判定林区总工会偿付张某5250元 and 经济损失506元,并支付案件受理费。该案后经林区人民法院再审,1998年10月判决认定:诉讼主体错误,撤销原民事判决书,驳回起诉。本案

社会工作专业优质本科课程证书——社会学概论



北京高校青年教师社会调研优秀项目证书

2016 北京高校青年教师社会调研优秀项目二等奖（获奖教师分别是阳辉、孟宪红）



超越工具理性:社会工作实习教育三重困境的反思

叶鹏飞

(中国劳动关系学院,北京 100048)

摘要: 实习教育在社会工作专业教育和人才培养中的地位十分重要。实习教育将学校空间拓展到组织和社会空间,将社会工作机构、项目委托方等纳入教育主体中,在多主体的碰撞中产生了角色、关系和专业性等三重困境。这些困境背后的根源是各个主体所秉持的工具理性思维,使整体的实习教育被分割为具有不同目标的不同部分。超越工具理性,回归到社会工作的本质和社会工作教育的本质,促进学生成为自身素质与能力提升的积极主体,推动实习单位、项目委托方嵌入人才培养过程,加强高校实习教育的统筹管理,从而形成协同效应,将实习教育聚合为整体,实现人的培养和人的服务两个维度的目标。

关键词: 社会工作教育; 专业实习; 工具理性

中图分类号: G640

文献标志码: A

文章编号: 1003-2614(2021)02-0034-06

DOI: 10.19903/j.cnki.cn23-1074/g.2021.02.006

一、问题提出

社会工作实践性非常突出的学科,强调价值、理论与实践的统一。在社会工作发源的欧美国家,实习教育是培养专业社会工作者的必要条件,由于高等教育中社会工作实习非常稀缺,因此有必要通过专业实习的设置,来发展学生的知识和能力^[1]。在中国社会工作发展过程中,明显呈现出“教育先行”的特点^[2],高校社会工作教育者对专业发展的推动作用很大,但同时也意味着社会工作更需要与实践的结合^[3]。基于这种思路,我国高校的社会工作教育将实务能力培养作为发展的重点,突出了实习教育在专业教育和人才培养中的重要地位,但是以“实地”“在场”为特征的实习教育,将专业教育从学校场域拓展到组织和社会空间,将受教育者与机构督导、项目委托方、服务对象等多方主体关联起来,既使教育的复杂性和不可控性大大增加,也使实现预期目标的影响因素更加多元。不同空间的转换、不同主体的碰撞为社会工作专业的实习教育带来哪些困难和挑战? 对该问题的思考和讨论,直接的价值在于改进社会工作专业的实习教育,发挥其培养学生实务能力的重要功能; 同时,更深层次的意义是对中国社会工作教育模式的一种反思,即在实地实习中对各种张力的应对,或许可以回应目前社会工作教育中出现的所谓“降维”现象^[4]。

在社会工作专业的实习教育设置中,目前不同高校基本

上采取了集中式和分散式相结合的方式。在集中式实习中,又有与实践类课程同步的实习模式和相对独立的实习模式。相对而言,与课程同步的实习模式集中体现了不同空间和不同主体对于受教育者的共同塑造,既呈现了最多的张力,也显现出最高的培养预期。因此,我们以L校实施的具有典型性的同步实习模式为例,通过案例分析和深度访谈^①,来探析社会工作专业实习教育的多重困境及其背后的深层因素。

二、文献回顾

作为社会工作专业教育的重要组成部分,实习教育除了对于学生实务能力的培养至关重要,还在专业的自我认同和社会认同上起到很大作用,这就是有学者谈到的使“师生获得了对社会工作的自我承认”以及通过社会服务来“赢得政府承认”^[5]。在承认实习教育重要性的同时,伴随着中国社会工作教育的发展进程,关于专业实习的问题和困境也在持续的探讨中,并且涉及学生和学校、机构等不同角度。

从学生角度看,主要涉及个体的伦理困境和角色冲突等。在西方国家的社会工作实习教育中,因为种族、文化、地区等因素而产生的伦理问题非常明显,实习学生往往会遇到保密、自主和自我决定等方面的文化差异,因此在文化和社会经济因素背景下反思伦理问题尤其重要^[6]。国内研究也有很多相关分析,比如,基于实习生的身份而在实习过程中遇到的个人期望与多元社会期望之间引发的角色冲突、单

收稿日期: 2020-12-29

基金项目: 中国劳动关系学院2018年教育教学改革专项“社会工作专业特色研究”(编号: zyts201801)的研究成果。

作者简介: 叶鹏飞,中国劳动关系学院社会工作学院副教授,博士,研究方向: 社会治理、社会政策、职工问题。

一角色与多重角色扮演过程中引发的角色冲突等^[7], 因为缺乏较为系统的专业价值观而产生的与服务对象交往时的伦理困境^[8], 特别是项目实习如果不以学生实习为第一要务, 那么就会违背实习的本质, 再加上如果直接让实习生提供服务, 没有考虑服务对象的利益, 会违背“案主利益至上”的伦理原则^[9]。这种伦理困境还有很多不同的表现形式, 如案主自决与专业权威之间的困境、执行保密原则的困境、对不同对象(服务对象、社会工作机构等)的忠诚困境、个人价值观与专业价值观冲突的困境、专业伦理守则不完善的困境等^{[10][11]}。

从学校和机构角度看, 督导的专业性和实习制度的设计是主要的关注点。学校的实习基地布局在有些地方多数集中在社区和民政部门, 缺少具有专业社会工作性质的非政府组织, 在这种情况下, 学校督导的实践经验比较少, 机构督导也缺乏专业性^[12]。除了专业性以外, 督导缺位的状况也或多或少存在, 具体表现为无督导、有督导无指导、督导形式化等现象^[13]。也有研究详细从机构层面探讨了影响实习成效的因素, 认为社工专业实习教育的组织环境有显著改善, 专业性、规范性显著, 但机构运行和服务的专业性会受到政府治理逻辑的影响, 机构资源支持有限与服务对象迫切需求的矛盾、机构实习管理制度的规范程度等, 都明显影响实习效果^[14]。

在专业实习中, 不同主体之间的关系也受到一些研究者的关注。有研究者讨论了社会工作实习中院系、个人和机构等三大主体的互动, 认为他们之间存在整体目标与个人目标、个人目标与机构目标之间的冲突与矛盾, 其中, 实习生个体具有学习者和社会工作者的双重角色, 是联结整个实习活动链条的关键节点, 因而将不同主体之间的矛盾具体呈现出来^[15]。还有研究者从学生角度探讨了与实习机构和服务对象的关系问题, 并提出处理一切关系的关键是学生的专业自我等^[16]。

针对实习教育中的问题和困境, 一些研究者对解决的策略和方法进行了讨论。目前, 国外学者特别强调社会工作实习中的跨学科性, 比如, 公共住房领域涉及公共卫生、社会工作、工商管理、建筑等不同学科的跨学科框架^[17], 应对多文化需求、持续心理健康问题的跨专业实习模式的设计等^[18]。国内研究的特点也强调不同主体的合作和建立系统性的体系。例如, 有研究者提到, 我国社会工作实习教学应以学生为主体, 以各个实习教育参与主体的需求为导向, 统一考虑学生成长的需求、社会服务的需求和机构的专业推动力量, 构建由不同目标组成的多维度的实习教学目标体系^[19]。还有从社会系统理论出发, 将社会工作实习教育视为一个系统工程, 描述社会工作实习教育所处的社会环境、研究对象以及存在的问题, 从互动系统、组织系统、社会系统等方面提出

建设路径^[20]。

从总体上看, 现有研究基于一些案例和调查数据从不同层面探讨了社会工作的实习教育问题, 但仍缺乏对这一问题的综合性分析和深层次反思。实习教育的困境需要放置在中国社会工作教育发展的大背景中, 去考虑其典型性表现以及形成的基础和原因, 反思专业本质和教育本质, 进而寻求专业教育理念和模式的完善。

三、角色、关系与专业性三重困境

专业实习将社会工作的教育空间从学校拓展到更广泛的组织和社会空间, 实施教育的主体也相应多元化, 从学校/教师扩展到机构/督导、政府和社会等, 同时实习学生自我教育的主体性也更加明显。我们以学生为中心来反思实习教育, 将实习教育中的问题从个体角色、主体关系和主体专业性等三个维度进行概括。

(一) 角色困境

在实习教育中, 实习生的专业身份被多重化, 从学校空间中的受教育者, 到服务场所中的社会工作者, 以及自身能力培养和成长的教育主体。这些骤然增加的身份及其所蕴含的不同角色期待, 容易给实习生个体带来困惑, 也让服务对象对其身份产生疑虑。

1. 学生自身角色不清

学生在实习过程中, 在面对机构、督导和服务对象的不同需求时, 对自身所扮演的角色没有清晰的认知, 不清楚在特定情况下应该采取什么样的适当行为。在访谈中, 一位从事青少年矫正服务的学生 X 的困惑非常明显“我的问题就是对自己的角色认识不明确, 我不知道自己的角色, 我在机构中是什么角色? 我在小组中是什么角色? 我在个案中又是什么角色? 甚至我觉得我做的这些工作没有什么价值, 我根本不知道我应该做什么, 我的角色不明确、模糊, 甚至是我没我都行。”

2. 其他主体对学生身份的疑虑

与中国目前社会工作机构的发展状况相关, 从高校走出来的实习生尽管在一些机构中已经承担起很多服务工作, 但实习生在实务能力、角色认知等方面存在的问题, 仍然会引起社工机构的担心。在面对服务对象的时候, 实习社工的角色往往得不到对方的认可, 其专业性和发挥的作用经常受到怀疑。这在医务、司法等领域, 由于涉及相关的行业服务, 因此表现得尤为明显。比如, 在医院实习的 Y 同学说“如果以一个实习医生的角色去的话, 服务对象也会接受你, 但是你告诉他你是社工, 他们就不怎么能接受了。就比如在给服务对象起针的时候, 他们就会说, 不是专业的医学生啊, 不行的话就找教师来吧。我觉得他们就是不信任实习社工这个身份。”

(二) 关系困境

实习生从学校进入更广的社会空间,从理论到实践、从专业价值到社会价值、从单一关系到多元关系,交往对象和所处情境的复杂性也带来关系处理的很大困难。我们通过案例的解析,从与案主、与机构、与政府以及与同事等四个方面阐述交往关系问题。

1. 与案主的“互动困境”

实习生在开展活动时,常常会遇到不配合的服务对象,主要两种情况:一种是非常消极的服务对象,表现出来的行为是全程不说话、零互动、对实习生的安排没有回应;另一种是过度积极的服务对象,表现出异常的热情,会无视小组规则,比较强势地控制整个小组,进而取代实习生在小组中的“带领者”角色。受访学生 D 对此进行了描述“非常消极的人全程不跟节奏,全程消极无反馈。那种积极的对象,刚来的时候也是不说话,因为大家都不认识,但是通过破冰活动之后,他的积极性被带动出来,这时候他就会觉得自己可以放松了,就经常无视规则,觉得自己那么做就可以带动小组赢,取得胜利,这种过度积极的行为就会导致小组变得非常混乱。”

不论是消极服务对象,还是过度积极的服务对象,他们在小组中的行为都会给实习生带来困扰。而且在实习过程中,实习生与服务对象一开始并没有建立关系,他们在活动中也是第一次碰面,并且每一次小组活动的服务对象都有不同,这种现实状况也影响小组活动的专业性,并大大增加了活动难度。

2. 与机构的“目标冲突”

在实地实习中,实习生迫切地期待能够接触服务对象,了解他们的需求,运用所学专业知识来解决问题,但机构对实习生的目标定位是辅助性的,对他们的要求是不能与服务对象单独建立专业关系,即使想要与服务对象见面,也要征得机构社工的同意,并在机构社工的带领下进行。自身期待与机构要求不符,结果只能是实习生降低工作期待,并由此产生巨大的心理落差,甚至会出现排斥机构任务安排等各种负面情绪。例如,受访学生 X 这样表述“机构对实习生不是特别重视,就是那种我知道你就工作三个月,不太希望你打扰到案主,有点排斥我们去跟案主交往。专职社工对实习生没有很大的期待,不希望我们过多参与案主的活动……事实上,我自己很希望能够做一个引导者、治疗者或者更重要的角色,但是在这方面的努力夭折了。我自己的期待和机构对我的要求不能符合,二者权衡下来,我就只能降低自己的期待,这样做的后果就是在工作中会产生不适应感,甚至有点排斥,就会想自己来这里干什么呢?也没有什么要做的。”

3. 与政府的“价值冲突”

这是学生专业价值与目前社会价值相冲突的一种典型

形式。目前,我国社工机构的很多项目都是政府部门购买的服务,对于部分委托项目,政府部门的工作人员并不了解甚至不在意社会工作的价值和理念,他们的诉求更多的是通过照片和文案等方式呈现的活动本身,以及由此达到的宣传效果、对政府部门业绩的展示等。比如,受访学生 D 谈到自己进行社区矫正实习时“做这些事情的人就是在政府工作的公务员,但是他们事实上对于社工并没有一个很好的了解。他们理解不了我们社工的方法,他们只是追求他们的利益最大化,他们要的就是一个很好的宣传效果,想让别人知道他们为社区服刑人员做了哪些事情,所以社工在里面就很难开展工作。”

参与社区营造实习的受访学生 C 也表达了类似的观点:“我写过很多策划,但我的想法根本不重要,社区居委会的想法才最重要。因为是政府购买项目,政府(居委会)给钱,所以不听他们的不可能。而且居委会有他们自己对活动的考量,他们要的是最后的效果,能不能拍出好的照片,到时候做出来好不好看、漂不漂亮,他们就关注这些东西。”

4. 与机构同事的“交往问题”

机构同事是学生在实习中相处时间最长的对象。尽管同事交往不是严格的专业关系,但也是学生在实习过程中必须面对的问题以及必经的能力培养过程。很多实习生不容易融入机构同事的话题圈子,他们之间常常会因为职业兴趣、工作经历等方面的差异而缺少共同话题。特别是当出现特定事件的时候,如何恰当地进行应对是实习生非常纠结的难题。比如,受访者 Y 谈到处理同事关系的一件事:当机构领导向他询问机构工作人员(同事)的工作状况时,使他陷入了“是如实回答,还是说谎”的困境中。

(三) 专业性困境

尽管高校实习教育经过多年的发展和完善,但从 L 校同步实习的实施情况看,无论是校内督导,还是机构督导,都还存在一定程度的专业性问题。

1. 机构督导专业性不足

机构督导的角色非常重要,负责具体指导学生开展实务工作,帮助学生内化专业技巧、专业方法以及专业伦理等,衔接起理论与实务两个领域,但从客观上看,近些年国内社会工作机构大量出现,很多机构的创立者并非社会工作科班出身,更不用说这些机构中的从业人员,因而不同机构的专业性存在不同程度的差异,能够胜任学生督导工作的实务工作者还比较欠缺。

受访学生 A 所在的机构承担社区服务项目,他说“机构督导的专业水平不是很高,不知道可以给我们什么专业的建议……他们写过的策划书也特别简单,两页纸就没了,就没几个字。”在工会组织所属的部门实习的学生 Z,也谈到机构督导对小组工作方法的陌生,结果自然是难以达到初始设计

的目标“我的督导不太熟悉小组方法,他只是按照上面的要求来做。当时是开一个书画班,它的目的应该是培养大家的国学爱好,促进大家一起沟通,应该有这样一个目的,但最后这个活动就变成了一堆人来这边画画,画完就走了。”

2. 学校督导支持不足

学校督导对学生的指导总体上还比较薄弱,在学生需要的时候未能及时在专业知识、心理和情感上为学生提供相应的指导和支持。原因一方面是督导教师的时间和精力有限;另一方面,也存在一些教师重理论轻实务以及自身实务水平不足的问题。学生B就很直接地提出,自己的学校督导教师“一次督导会议也没有开过”,学生Z也反映自己的学校督导“太忙啦,基本上很难约到时间开会”,导致很多问题只能寻求机构督导或同侪督导的帮助。

四、工具理性思维: 实习教育困境的反思

上述角色、关系与专业性上的教育困境,体现出不同教育主体在不同空间中各行其是的一种状态。实习教育作为一项专业教育活动,由于各个主体的分立,未能形成一个内部衔接紧密的完整体系。学生作为实习活动中的最关键主体,为什么会轻易陷入迷茫?机构和学校作为协同育人的教育主体,为什么会在专业性支撑上尽显不足?学生从项目委托方(其中包括一些政府部门)的身上为什么难以获得正面的专业影响?这些相互牵连的问题背后,有什么样的共同因素和力量在发挥作用?

我们借用韦伯提出的工具理性来反思这些问题。韦伯将合理性区分为两种类型,即工具理性和价值理性。工具理性是“通过对外界事物的情况和其他人的举止的期待,并利用这种期待作为‘条件’或者作为‘手段’,以期实现自己合乎理性所争取和考虑的作为成果的目的”^[21]。工具理性指引下的行动,聚焦的是达成目标的最有效手段。这种理性思维在现代社会中所向披靡,渗透在社会生活的各个领域,从而形成韦伯所称的“理性铁笼”。在本文所讨论的社会工作实习中,各个主体和领域也因为渗透着工具理性思维,而在相关的行动和活动中呈现出各自分立的行为特征。

学生的工具理性思维影响对专业本身和实习教育的认知,进而限制了学生在实习活动中主动应对问题和积极寻求专业能力提升的动力。我国社会工作专业从1988年开始恢复和重建,发展时间并不长,专业化、职业化和制度化建设虽然取得了显著成绩,但总体上社会认知度还不够高,职业地位仍然没有得到较大提升。基于这种比较现实的考虑,不少学生在专业实习中的主要诉求,仅仅是希望能够完成规定的学习任务,或者是希望能够获得从事社会实践或社会服务的经历证明,对社会工作的专业认同仍有不足,对社会工作行动本身的专业性心存疑虑,对社会工作职业的未来发展不甚

清晰,以致在实习过程中容易放大遇到的问题和困难,从而陷入比较迷茫的困境。

学校和机构的工具理性思维体现出重视形式理性而忽略实质理性的特点,将专业实习教育作为一个必需的人才培养环节,但对于实习教育的内在质量和效果关注不足。在整个社会工作教育中,实习教育的地位越来越重要,成为高校社会工作人才培养的重要环节。在一些因素的共同影响下,比如教师投入、与机构的沟通等,学校有时候容易将实习教育的实现等同于学生进入实地空间、完成规定的时间和项目,而未能去考量实习究竟为学生带来了什么。实习机构的理性思维不仅如此,还表现为通过大量招聘实习生来缓解人员不足、任务繁重的问题。一些受访学生认为,实习生已经撑起了机构的“半边天”,但是没有在实习补贴、专业支持等方面得到很好的考虑。

包括政府部门在内的项目委托方的工具理性思维体现了目前对于社会工作的工具性社会观念。我国社会工作发展中“政府—专业”合作下深度“嵌入”的发展模式^[22],使社会工作作为一种社会稳定机制的特征非常突出。社会工作的价值目标主要有解决社会问题、化解社会矛盾、促进社会健康发展等,但是如果把它简单地工具化,单纯作为实现社会稳定的工具,就会忽略最核心的价值目标即人的全面发展和社会公平,忽略社会工作在人的觉悟培养、能力提升方面的重要价值。此外,项目委托方在社会工作服务项目中,片面追求活动形式的丰富绚丽和宣传效应,也是非常典型的工具理性思维。

五、回归本质: 工具理性的超越

社会工作实习教育中的多重困境有很多具体的应对方法,很多研究从不同角度进行了深入的阐述,比如,社会工作要加快职业化进程,争取政府部门更多的资金支持,加强专业教育的师资队伍建设^[23],社会工作的教育界与实务界应该根据实习教育目标的分层框架,发挥各自的优势,联合进行指导等^[24]。当然,基于对实习教育困境深层因素进行的反思,改变目前的这种状况,具体的措施和方法必不可少,但关键还在于对工具理性思维的超越,回归到对社会工作本质和教育本质的思考。

社会工作应通过社会服务、政策倡导等方式来实现人的全面发展。社会工作专业实习教育虽然是一项教育活动,但是已经拓展到社会空间中,本身已成为一项社会服务活动,具有教育与服务的双重属性。作为社会服务的社会工作专业实习,其本质就是要服务于案主的潜能提升和全面发展。因此,在专业实习的情境中,无论是项目委托方,还是承接项目的社会工作机构和包括实习学生在内的社会工作者群体,不能单纯追求工具性的目标,而应当坚守社会工作服

务人和发展人的本质特征。

教育的本质是人的培养。实习教育作为社会工作专业教育的必要组成部分,也是服务于社会工作人才培养这一本质目标。教育者所有的工作,应当是围绕这个目标来展开的。如前文所述,社会工作实习教育是多主体参与的教育过程,机构督导不仅是学生参与社会服务的指导者,还是社会工作人才培养的重要主体。从教育的角度看,机构督导一方面要带领学生完成实务项目;另一方面,也需要与学校教师协同,尽力为学生的专业成长提供支持和帮助。

因此,回归社会工作和教育本质,从实习教育主体的角度看,需要教育理念的转换和行动的创新,用以克服理性化的困境,形成不同主体之间有效协同的状态,使社会工作实习教育在人的培养和人的服务两个维度都能获得良好效果。具体包括三个层面:

第一,学生成为自身素质与能力提升的积极主体。在实习教育过程中,学生不是被动接受的客体,参与专业实习也不仅仅是为了满足学分要求,或者是为了获得必要的实践证书,而应该成为培养自身能力、促进自身发展的重要主体。引导学生走出功利性的诉求,推动学生在实践中锻炼自己、证明自己,才可以使他们在广阔的实习实践舞台上发展自己,同时也可以在接受教育的过程中确立自己的专业态度,并最终建立起专业认同。这也是推动社会工作专业获得社会认同的重要基础。在这个过程中,需要学校、实习单位在实习计划安排、工作流程安排、生活服务等方面为学生提供必要的支持,激发学生的自主性。

第二,实习单位、项目委托方深度嵌入专业人才的培养过程。就实习单位而言,不能游离于实习教育之外,成为单纯的实习生使用者。目前常见的情况是:学校与实习单位之间的联系呈现单向性,学校在一定程度上会主动与实习单位对接,但此后双方的反馈交流则显得比较薄弱。在实习教育中,实习单位需要进一步嵌入高校人才培养的进程中,把人才培养作为实习岗位的主要目标之一,加强与高校的协商沟通,在实习工作中制订科学合理的实习生培养和工作计划;同时,作为专业性实习机构,也需要注重通过教育培训等方式,不断提升实务工作者(特别是学生的机构督导)的专业水平。

政府作为目前最主要的项目委托方,是购买社会服务的主体。其目标从表面上看是确保具体服务项目的实施,而从根本上看,它是在履行其作为社会治理主体所担负的社会责任,即寻求有效的社会治理,并最终增进人民福祉。因此,培育社会组织、培养社会工作人才队伍等社会力量,并推进他们参与社会治理,构建共建共治共享的治理新格局,也是政府的基本职责所在。

第三,高校要加强实习教育的统筹管理。不同教育主体

之间的协同育人,最重要的链接者和推动者是学校。对于实习单位和项目委托方,学校(专业院系)要思考如何能够推动自身与对方的深入合作,以形成一种协同共进、更加紧密的新型关系。这需要学校从两个方面形成制度化的机制:一是“请进来”,即行业专家进课堂,邀请经验丰富的实务工作者、相关部门管理干部参与社会工作专业的实习实践教育,进入实践教学课堂,分享专业实践和政策实践中的经验和体会;二是“走出去”,即教师广泛参与社会服务,鼓励并支持专业教师深度参与到实习单位的社会服务或其他适当的项目中,为实习单位提供必要的智力支持。通过这两个方面的机制,形成链接校内外不同教育主体的牢固纽带。

对于学生,期望他们在实习过程中获得怎样的成长,如何引导他们解决理论和实践中的具体问题,是学校和教师必须重点关注的涉及实习教育质量和成效的根本点。学校需要进一步完善督导机制,规范教师在实习督导过程中的任务、责任和流程,激励用心投入实习督导的优秀教师。督导教师不仅可以定期召开督导会议,及时了解和掌握学生的实习情况,有针对性地给予支持和指导,还可以定期对学生实习情况进行评估,帮助实习学生完成阶段性的总结和反思,以便对实习过程加以持续改进。

注释:

- ①学生社会工作专业的周晓彤(笔者的学生)在2019年5-7月期间,对参与专业实习的一些学生进行访谈,收集了相关资料,在此表示感谢。

参考文献:

- [1] Bessaha, Solis, Franks, Yoon, Dualeh, Monroy - Caceres, Cuesta, Rodriguez. Social Work in Higher Education: Internships in Opportunity Programs [J]. Journal of Teaching in Social Work, 2018(4): 417 - 430.
- [2] 史柏年. 社会工作专业教育发展 [C] // 中国社会工作协会, 主编. 中国社会工作发展报告: 1988 - 2008. 北京: 社会科学文献出版社, 2009: 398.
- [3] 王思斌. 教育先行及其对发展我国社会工作的意义 [J]. 中国社会工作, 2011(32): 18 - 21.
- [4] 郑广怀. 教育引领还是教育降维: 社会工作教育先行的反思 [J]. 学海, 2020(1): 106 - 112.
- [5] 朱爱华. 从专业实习到社会服务: 走向承认的社会工作专业教育 [J]. 社会福利: 理论版, 2015(9): 50 - 53.
- [6] Joanne Corbin. Ethical Tensions and Dilemmas Experienced in a Northern Ugandan Social Work Internship [J]. Journal of Social Work Education, 2012(4): 817 - 836.
- [7] 蔡雨娟. 社会工作专硕学生在专业实习中的角色冲突及其调适——以H高校为例 [D]. 上海: 华东理工大学硕士学位论文, 2017: 19.

- [8] 李树文, 王丽云. 浅析社会工作专业实习中的伦理困境——基于高校与学生之间相互影响视角[J]. 沈阳工程学院学报: 社会科学版, 2014(4): 561-564.
- [9] 彭 宁. 以服务项目为依托的社会工作专业实习的伦理困境研究——以北京成长向导计划为例[D]. 北京: 中国青年政治学院硕士学位论文, 2014: 29.
- [10] 贺春虎. 社会工作学生在实习中的困境研究——以 L 大学 2016 级 MSW 为例[D]. 兰州: 兰州大学硕士学位论文, 2018: 13.
- [11] 官 琼. 以项目为导向的社会工作专业实习的伦理困境研究[D]. 贵阳: 贵州大学硕士学位论文, 2017: 19.
- [12] 童志锋. 挑战与机遇: 社会工作教育实习的探索——以浙江某高校为例[J]. 社会工作, 2012(1): 44-48.
- [13] 陈 海. 督导缺位对社会工作实习的影响[D]. 武汉: 华中师范大学硕士学位论文, 2018: 9.
- [14] 刘艳霞, 张瑞凯. 社会工作实习教育成效的组织因素分析——基于 6 所高校的抽样调查[J]. 浙江学刊, 2019(3): 111-122.
- [15] 宁雯雯. 社会协同与目标定位: 社会工作专业实习中多元主体间的互动研究[J]. 社会工作, 2013(6): 41-47.
- [16] 王宇红. 社会工作专业实习中的关系问题反思[J]. 社会工作, 2012(11): 45-48.
- [17] Oscar Kurren, Paul Lister. Social Work Internship in Public Housing: An Interdisciplinary Experience [J]. Taylor & Francis Group, 2013(3): 72-79.
- [18] Crumb, Larkin, Johnson, Smith, Howard, Glenn. An inter-professional internship model for training master's level social work and counseling students in higher education settings [J]. Journal of Human Behavior in the Social Environment, 2018(8): 1091-1096.
- [19] 张 曙. 我国社会工作实习教育整体性合作模式探讨[J]. 南京理工大学学报: 社会科学版, 2012(1): 99-105.
- [20] 曾丽萍, 全祖赐. 卢曼社会系统理论视域下社会工作实习教育研究[J]. 社会工作, 2015(3): 96-106.
- [21] [德] 马克斯·韦伯. 经济与社会: 上卷[M]. 林荣远, 译. 北京: 商务印书馆, 1997: 56.
- [22] 王思斌. 中国社会工作的嵌入性发展[J]. 社会科学战线, 2011(2): 206-222.
- [23] 马亚静. 我国现阶段社会工作专业教育发展的困境及对策[J]. 社会工作, 2007(3): 18-20.
- [24] 余 冰. 回到基础: 社会工作实习教育基本问题再探讨[J]. 社会工作与管理, 2014(3): 85-91.

Beyond Instrumental Rationality: Reflections on the Triple Dilemmas of Social Work Field Education

YE Peng - fei

(China Institute of Industrial Relations, Beijing 100048, China)

Abstract: Field practice plays an important role in social work education and talent cultivation. Field education expands school space of education to organizational and social space, and turns social work agencies and government departments into the education subject. Pending the collision among multiple subjects, a triple dilemma of roles, relationships and expertise has formed. The root of these dilemmas lies in the instrumental rational thinking held by each subject, which makes the whole field education be divided into different parts with different goals. Only by going beyond instrumental rationality and returning to the essence of social work and social work education, promoting students to become the active subject of their own quality and ability improvement, propelling internship units and project clients to embed the talent training process into education, and strengthening the overall management of college internship education, a synergistic effect can be played among educational subjects, contributing the field education integrating a whole, so as to realize the goal of two dimensions: training people and serving people.

Key words: social work education; professional practice; instrumental rationality

高校专业认同的影响因素及其培养

——以Z校社会工作专业为个案

■原会建 邬伊男

近年来以社会学为代表的人文社会科学部分专业“就业难”、专业对口率低等问题使得高等教育中如何提升专业认同显得尤为重要。专业实习是社会工作教育的重要环节,学生在从事实际社会工作的过程中尝试体验社会工作者的具体角色,检视自己的专业价值与态度,促进专业意识与自觉,与此同时,专业实习中也会遭遇困惑与质疑,以上情形均会对专业认同带来不同影响。无论学生专业理论水平、实践能力如何,在实习过程中均表现出认同寻求的积极倾向。在实习的不同阶段,影响专业认同的主导性因素各有不同,相应呈现出不同的专业认同特征。在专业教育以及专业实习督导中,应该结合实习不同阶段影响专业认同的不同因素,给予有针对性的指导与支持,以协助学生建立稳定的积极专业认同。

[关键词] 社会工作实习;专业认同;认同维度;认同寻求

[中图分类号] C912.2 [文献标识码] A [文章编号] 1004-518X(2019)11-0246-08

[基金项目] 中国劳动关系学院科研项目(19YYJS001)

原会建,中国劳动关系学院社会工作学院副教授,博士。(北京 100048)

邬伊男,中国青年政治学院社会工作系硕士生。(北京 100089)

一、问题的提出

认同(Identity)作为一个重要的学术概念,在哲学、心理学、社会学等学科的表达中内涵各有不同。心理学上,认同是指情感、态度、认识形成的过程。弗洛伊德(Freud)最早提出认同概念,认为认同是个人与他人、群体和模仿人物在情感上、心理上趋同的过程^{[1](P375)},也即个性赖于吸收或联系外在环境的过程^{[2](P20)}。《社会心理学辞典》认为,认同是一种情感、态度乃至认识的移入过程^{[3](P45)}。社会学中的认同主要强调在社会互动中个体对自我身份、角色的确认(自我认同),或者社会群体对群体特征、一致性的建构(社会认同)^{[4](P78)}。

与认同研究的备受关注不同,专业认同(specialty identity)研究相对较少。在国外文献中,专业认同一般与职业认同(professional identity)混在一起分析阐释,研究对象既包括大学生,也包括从业人员,主要是指一个职业中,成员们共享的态度、价值、知识、信仰和技能。国内专业认同的研究

对象主要是大学生和教师两个群体。专业认同的概念不甚清晰,缺乏明确的界定。研究内容主要集中在专业认同现状、影响因素和对策建议等方面。^{[5](P116)}

在专业化、职业化发展过程中,专业认同一直是教育、实务及研究领域的重要议题。近年来,人文社会科学部分专业人才培养与市场需求脱节、供需失衡、培育不力,“就业难”问题比较严重,从而导致专业对口率偏低,其中社会工作专业的专业对口率表现最为突出。麦可思研究院2011年发布的报告显示,社会工作本科生就业的专业对口率为29%,位列专业对口率最低的本科专业之首。也有一些研究发现,很多高校的首届社会工作本科毕业生几乎没有从事与社会工作相关的职业。研究者对造成专业对口率低的原因主要从社会、学校、个人等方面进行分析。在个人方面,学生的专业认同度低、专业归属感差是导致其放弃做社工的主要原因。^{[6](P45)}因此,以社会工作专业为例研究大学生的专业认同及相关问题显得极为重要。

社会工作作为具有较强实践性的专业与职业,在教育过程中非常注重理论与实践的结合。社会工作专业实习的经历对社会工作学生的专业认同形成与发展有着重要影响,但具体情形却呈现不同的分化。已有研究表明,社会工作专业实习可以培养学生对社会工作专业目标和价值观的积极认同。^{[7](P225)}专业实习经历使部分学生对社会工作的实际工作内容产生具体的了解,也能够进一步增强学生对社会工作价值观与专业的认同。同时,也有学生在经过专业实习后专业认同感没有明显提升,甚至部分学生在经过专业实习后对专业产生了诸多困惑与质疑,进而影响了部分学生后继的专业学习、职业生涯规划与就业取向。据此,本研究将聚焦于以下问题:社会工作专业学生在实习过程中的专业认同情况是怎样的,受哪些因素影响,呈现哪些基本特征?

综合不同研究观点以及本研究的主旨^{[5](P116)[8][9](P187)},本文将社会工作专业认同界定为学习者在认知了解社会工作专业的基础上,对社会工作价值观、工作方法及职业状况产生的情感上的接受和认可,并伴随积极的外在行为和内心的适切感,是一种认识、情感、态度的移入过程。同时,将社会工作专业认同的维度区分为认知性认同、情感性认同、行为性认同和适切性认同等四类。其中,认知性认同是指对社会工作专业的了解和认识;情感性认同是指在学习社会工作专业过程中获得的愉悦感和满足感;行为性认同是指积极的学习行为与愿意从事社会工作相关职业的倾向;适切性认同是指对社会工作专业与自身适配关系的评价。

二、文献综述

目前学界对社会工作实习及对专业认同的影响研究分为三个方面:影响结果研究、影响因素研究和影响过程研究。

(一)影响结果研究

在结果研究中,大部分学者认为社会工作专业实习对社会工作专业认同感有直接影响,并且这些影响多数是积极的,效果越好的专业实习对学生认同感的积极作用越明显。参加过实习的社工学生认同感明显高于未参加实习的学生。^{[9](P187)[10](P94)}但也有部分学生在实习过程中发现社会工作专业方法难有用武之地,从而挫伤了其专业认同。^{[11](P125)}

(二)影响因素研究

有关影响因素的研究大多集中在实习工作的内容、督导、时间安排、薪资补贴和实习时遇到的服务对象等方面。除了社工机构的专业程度,学生在机构及实习进程中所接触到的服务领域、项目和服务对象都会对其专业认同产生影响。^{[12](P48)}

(三)影响过程研究

有研究认为社会工作专业实习对学生专业认同感的影响是一个过程,在这个过程中,学生自身的反思和成长在认同感发展的过程中发挥着重要作用。实习可以分为三个阶段,实习探索期、逐渐规范期和专业规范期,随着专业实习的不断深入,学生专业认同感也随之增强。^{[13](P120)}

综上,已有研究提出了专业实习在专业认同感形成中的重要作用,初步分析了影响专业认同感的相关因素,对实习过程中专业认同感的发展过程有一定研究。但对于哪些因素在哪些阶段对专业认同感产生什么样的影响,以及专业认同的发展特征则缺乏深入的探讨。

本文以2003年开设社会工作本科专业的Z校为研究个案,研究对象是Z校2014—2016级社会工作专业学生。Z校社会工作专业教育与中国社会工作专业化、职业化的快速发展趋于同步,在长期的实践探索中,逐渐形成了独特的发展模式并展现了较好效果。Z校自2012年起在大学三年级第二学期开展为期15周共计360小时的同步实习,周一、周二在校学习社会工作专业理论课程,周三至周五到专业社会工作机构、社区、其他相关社会组织等签约实习基地进行与理论并行的专业实习,同时在校的课程中配套了《社会工作实习工作坊》同步课程以回应实习中的各种问题。

本研究对社会工作专业学生在为期15周的专业实习过程中专业认同状况进行了跟进调查,并按照目标抽样选择10名学生进行深入的观察与访谈。通过半结构式访谈、阅读被研究者的实习周记、实习报告以及参与式观察等方式收集资料,对原始资料进行登录、编码与归类后进行类属分析及理论探讨,形成研究结论。

三、实习不同阶段社会工作专业学生的认同寻求与影响因素

无论进入社会工作专业学习是主动的选择还是被动的接受,经过两年多的专业理论学习及分散性的专业实习实践,Z校社会工作专业学生在实习中呈现出较为一致的认同取向,即表现出积极的或一定程度的认同寻求。但由于实习过程中多重因素的影响,这一过程又充满较大的张力,在形塑社会工作学生专业认同上呈现出不同的阶段性特征。

(一)实习初期机构角色、学生专业认知等因素影响下认知性认同的二元发展

在实习前,大部分学生对社会工作的专业工作方法、理论与价值观已经有一定的了解,但对社会工作专业在实际工作情境中的运用与职业发展状况与前景仍不是很清楚。在这个阶段,学生通过接触实习机构来具体了解社会工作专业具体是如何在工作中发挥作用的,也初步呈现了他们在认同寻求中的积极态度。

1. 实习机构的专业身份与专业性对学生专业认同会产生不同方向的影响。随着政府购买社会工作服务的推进与民间基金会、企业的支持,一大批秉持社会工作专业价值观、运用社会工作的专业方法、有需要的人士和困难群体提供专业化服务的社会工作机构纷纷涌现。学生进入这些专业机构看到专业社会工作者在不同领域发挥作用,真正感受到社会工作的助人理念并不是虚无缥缈的空中楼阁,而是实实在在的助贫救困良方,这使得学生的认知性认同得到迅速发展。

专业社会工作在我国呈嵌入式发展,各高校社会工作专业本科招生数量的快速增长促使社会工作院系不断开拓实习空间,积极寻找社会工作理论与实际社会服务的结合点。^{[14](P206)}在Z校的实习基地名单中,除了民办社会工作机构外,还包括行政系统的社会工作相关部门,如街道社区卫生服务中心、工会职工帮扶中心、报社等,从而使学生能够运用专业知识参与到社区建设、社会治理的实践中。但是,由于这些传统部门没有专门社会工作岗位,对社会工作的角色与作用也缺

乏足够了解,学生在进入此类服务部门时会感觉自己所学专业无用武之地,影响了其专业认同的发展。

2. 学生对社会工作者角色的分辨影响其认知性认同的发展。虽然我国的社会工作在近年来取得了前所未有的发展,但是社会认同度不高仍是突出问题,很多人常将社会工作者与志愿者、义工、社区居委会干部等人员混为一谈,学生在初入实习机构后如果没办法清晰界定自己的角色,就产生社会工作者和一般志愿者没有区别的认识。

一般来说,社会工作实习生,特别是初次接触专业实习的学生因为实务经验和专业知识尚不完备,在进入机构以后不会被安排专业性较强的工作,故单从工作内容上看的确和志愿者的工作没有区别。而社会工作专业实习的目的是让学生通过实际的社会工作实践活动来锻炼运用社会工作的知识、价值与技巧去提供服务的能力。也就是说,学生在实习中是通过多种多样的实践活动来试着运用社会工作的知识、价值与技巧,而这种“实践活动”不一定是非常“专业”的社会工作。

例如,Y的实习岗位是为职工提供子女托管服务的志愿者,她认为:

“我当时就觉得其实学什么都能来做这个,感觉没区别。我在那边呆了一个月,带一个儿童托管,每天跟一帮4到7岁的小朋友周旋,根本就学不到课上学到的东西,也没有让我去专门做个案什么的,那个时候感觉我自己像在打零工,我学啥呢?”

H与Y的经历相似,但实习体会截然不同。H了解到自己在机构只是作为一个志愿者为职工提供子女托管服务,而职工作为项目的主要服务对象由机构专业社工提供服务。虽然H在看管孩子时也发现所学的专业知识很难运用到孩子身上,但是由于H对自己志愿者的身份有一个明确的认知,所以实习经历并没有对H的认知性认同产生太大影响。

对比H和Y的实习经历我们可以发现,如果学生明确理解社会工作实习的本质并且清楚自己在实习中的角色定位,无论实习工作内容及专业技术需要程度如何,学生都能从中得到锻炼,从而提升对社会工作的认知性认同;相反,如果学生将自己在工作中的角色视为专业社会工作者,并对“专业的”社会工作实务有较为狭窄的理解,则可能会产生社工无用之感,从而对其专业认同产生负面影响。

(二) 实习中期学生个人特质、专业督导、案主反馈三方作用下多重认同形式的发展

经过实习初期对机构的基本了解,学生开始正式投入到社会工作实践中,在这一过程中,学生尝试将所学的理论及技巧运用到服务过程中,检测自己所学的专业理论是否能够指导实践,通过与督导的沟通来面对实际工作时的困境与挑战,还通过与机构内社工的交往、督导的沟通和同辈之间的对比来了解现实社会工作的发展状况。此外,在服务过程中与服务对象接触的一些特殊经历也使学生对社会工作产生更直观的看法。在此阶段,学生在认同寻求中呈现出强烈的情感性,具体表现为认知性认同延续、情感性认同为主、行为性认同增强、适切性认同初现的阶段特征。

1. 学生个人特质,其中对专同认同较重要的要素包括专业价值观、实习期待和性格特征。

一是专业价值观内化使学生形成较强情感性认同。社会工作是一种价值为本的专业,^{[15][P39]}倡导尊重、平等、接纳、自决、个别化等专业价值观。在实习过程中,学生与各种各样服务对象的接触挑战着他们自身的价值观及对某些人群的印象,如果学生能够在服务的过程中真正认识到每个人都是有价值、有尊严的,并且学会对不同特性的服务对象都能表示足够的尊重与接纳,学生对社会工作就会表现出较强的情感认同。

R实习的HF社工机构和CY社会工作机构面对的都是特殊群体的服务,在HF的实习让她了解到社会工作者要学会理解服务对象的选择:

“我们会接受一种多元的选择,每一种生活方式都是有道理的,不是人生的幸福标准就一种,对露宿者你不会觉得他的生活是有问题的,然后去批判他。”

在CY的实习中,R接触的一个涉罪青少年改变了她对罪犯的认识:

“我以前的价值观,认为那些犯罪的,会被判刑的坐牢的犯罪人都是些穷凶极恶的,感觉他们会比较坏,比较极端或者手法比较残忍,然后我遇到了这个案子,我就感觉他(案主)跟普通的孩子没有什么区别的,甚至他还是一个特别勤劳的人,工作特别努力,对家人也特别好,我就很震惊,就是他以前的表现与他的犯罪行为对不上号了……我就感觉社会工作的预防(作用)很重要,如果有一个懂法的人能够提前跟他说的话,就可以避免这种情况的发生。”

与分散的暑假实习相比,学校在实习期间开设的实习工作坊课程也给学生提供了相互分享实习经历的平台,学生在对各社工机构进行价值评判的同时也对社会工作行业有了新的认识。这种对机构行为的批判反思从另一个角度体现出学生对社会工作的情感性认同,具体表现是虽然一些社工机构的做法挑战了社会工作学生的专业价值,但学生对社会工作专业仍保持信心。

J提到现在对社会工作认同比较高的一个原因是自己的实习机构比较专业。但现实中有些机构并不太专业,前期没有真正调研服务对象的意愿,设计的活动也不考虑服务对象人群是否合适。J认为这是社会工作发展过程中的客观问题,并不会因为存在问题就否定社会工作这一职业的重要性。

二是实习期待与现实的差距带来行为性认同寻求的压力。理想情况下,实习过程中学生将课堂上所学的社会工作理论、方法、技巧运用到具体的服务过程中,不但促进学生对社会工作知识的内化,还有助于培养学生的专业认同。研究中发现,学生在实习前有以下两种期待:其一,希望在实习过程中能够用到社会工作个案、小组、社区三大专业方法;其二,希望能够在实习中将理论与实践有机结合。

在实习结束之后,有些同学收获良多。例如K认为:

“在整个的实习过程当中,你能够很突然地发现一些理论的知识,你知道,但是,可能记忆不深,但在实践当中可能遇到一个问题的时候,这个理论马上就能够从脑子里面跳出来,去帮你解决这些问题或者分析一些现象,在经过这个过程之后,你对一些问题的把握跟对理论知识的掌握,以及下次再遇到这种事情的处理是一个特别好的工具吧。”

但在实践中,如果学生对什么是“专业”的实习,以及理论与实践相结合的具体途径缺乏深入认识,就会导致认同挫折。部分学生在实习过程中并不直接从事专业社会工作服务活动,实习内容不能直接对应三大专业方法的实践。另外,在实习中,某些国外临床社会工作技巧与理论在遇到中国本土社会工作情境时会表现出一定程度的“水土不服”,学生会觉得学的东西用不上,或者认为自己使用技巧太过于刻意,导致其专业认同产生负向影响。

此外,学生能否有效地在实习中做到理论与实践有机结合,也取决于学生对社会工作专业知识的掌握程度。研究中,多个被访者提到“在实习过程中希望用到社会工作的理论”,但在进一步询问“具体是什么理论时”,他们回答是社会工作三大方法、技巧或者社会工作价值。由此可见,学生对于社会工作知识的掌握如果不能融会贯通,而将专业的社会工作局限于社会工作三大方法或某些社会工作技巧的应用,会限制专业的灵活性,也会影响其专业认同。

“不是太符合,因为社区医院里就是没有专门给社会工作这个专业提供的岗位,稍

微沾边一点的,就是社区医院里面的心理科,但是它还是没有单独的个案呀,或者接触小组这些的机会,平常基本上就是跟一些病人打交道。”

在认知与实践不符的情况下,学生容易对自己大一大二的专业学习产生质疑,在认同寻求上表现出一定的消极性。

“我一直觉得它(社会工作)是一门应用性学科,不管你学的理论,还是说你为这个专业所做的各种各样的铺垫最后都是要落到实践上,所以我觉得对于社会工作这么一门学科来说,如果你的发现还有你的所学,还有这些年的不管是理论,还是实践上的积累,书本上的积累,如果最后不能对所从事的职业有所帮助的话,或者是不能解决未来在工作中可能遇到的问题的话,我觉得对于社工来说这就是失败的。”

三是性格特征对适切性认同的不同影响。研究发现,性格明显外向或者内向的学生在专业学习过程中对自己是否适合从事社会工作职业已有一定的自我认知,专业实习过程在他们的认同寻求方向上会起到一定的强化作用,而并不太容易改变他们的认同方向。但对于性格没有明显偏向的学生,专业实习过程中可以帮助他们确认自己的人格特质以及可以匹配的工作岗位,在认同寻求方面,与服务对象交往过程中遇到的困难对他们的适切性认同有较大影响。

D属于内向型性格,平时不太愿意和不熟悉的人交流,当她在X社区卫生服务中心实习时,每天需要和许多患者沟通,这使她感到很疲惫,觉得自己不适合这个行业。在访谈时,D表示自己在近四年的学习中对社会工作一直没有特别大的兴趣,主要原因还是她不太善于与他人打交道。

在实习期间,N在与一些露宿者接触的过程中发现自己的性格非常优柔寡断,经常考虑太多,导致工作无法正常顺利进行。在描述自己未来就业意愿时,N表示因为性格原因可能不会考虑做需要经常与人交往的一线社工,但表示自己愿意从事间接的社会工作服务。

2.有效的专业督导有助于改善学生的行为性认同。由于自身工作经验不足、理论知识内化不够,学生在遇到一些复杂情况或是伦理困境时容易产生焦虑、紧张和无力感,如果有资深的社会工作者或老师对学生进行定期和持续的监督、指导,则有利于实习生克服实习中的不良情绪,促进其专业成长及对专业的认同感。

R在HF社会工作事务所实习时的服务对象是露宿者,在服务过程中,一些露宿者拒绝接受帮助甚至还会激烈地赶社工走。R在和露宿者接触的过程中刚开始觉得很困难,害怕自己的言行无意中伤害到露宿者。在这个过程中,HF机构的督导给了R很大的帮助,慢慢缓解了她的焦虑,增强了她的专业自信。

3.良好的服务成效对学生的专业适切性认同有积极作用。社会工作是运用科学方法进行的助人活动,在社会工作实习过程中,学生在专业服务过程中获得的成就感和满足感对促进其专业适切性认同有着重要作用。学生通过社会工作实践,将课堂上学习的理论知识真正转化为助人的力量,看到服务对象在他们的影响下发生转变,有这种成功经历的学生更容易认可社会工作。相反,如果学生在服务过程中感觉自己的工作很难帮助到服务对象,则容易产生无力感。

Y在读大三时曾参与过精准扶贫的工作,主要是跟着社工入户访谈,当时Y觉得自己的工作并不是去帮助他们而是去调查低保的,虽然她们扮演的是资源链接者的角色,但是她自身对低保政策也不是很了解,所以感觉自己做服务很无力。后来Y考上了某高校社会工作的研究生,在实习时带老年人志愿者小组,在这段实习经历中,Y从老年人志愿者中得到了很多肯定,也感受到了很多正能量。

(三)实习末期行为性认同与适切性认同的协同发展

经过实习前期对机构、专业的了解和重新认识,实习中期专业知识的运用与价值观的重构,到了实习末期,学生对社会工作的认同达到基本稳定状态。实习末期往往也是学生即将进入大四或者毕业的阶段,此时学生开始对未来进行规划,准备考研、考公务员或者就业。在认同寻求上,大多数学生基于自身未来发展需求和理性思考,专业认同逐渐转为以行为性认同为主、适切性认同伴随的阶段特征。

1.未来发展规划促使学生行为性认同增加。准备社会工作研究生入学考试的学生无论考研目的如何,在学习和专业实习中都倾向于积极学习和运用专业知识,希望通过实习来加深对某一理论的理解和记忆以便在考试中提高成绩,而这一过程反过来又会对学生的专业认同产生积极影响,提升学生未来从事社会工作的兴趣。

X从大三下半学期并行实习前就开始大量阅读专业书籍,反复思考学习的内容,经过专业实习,X发现专业实践对理解书本专业知识有很大帮助,逐渐地也培养起了对实务的兴趣,开始考虑社会工作的职业发展方向。

社会工作是嵌入到实际的各种社会服务领域中的,需要与各级政府部门及社会组织不断沟通协调,这就使社会工作者具备了和各个部门打交道的能力。对于未来想要进入体制内工作(考公务员)的学生来说,参与社会工作实践给他们提供了很多接触体制内工作状况的机会,也促成了他们参与社会工作实践的较高的积极性。

2.现实社会工作者的正向职业状态对学生适切性认同产生正向影响。虽然在之前的学习阶段也会了解到社会工作者的待遇情况,但由于当时学生没有考虑太多就业问题,所以对行为性与适切性认同的影响尚不明显,但是到了实习末期,学生普遍开始考虑未来发展规划,行为性认同增强的同时发展了学生的专业适切性认同。学生在实践中所接触到的社会工作者的薪资待遇对他们的未来发展规划提供了重要参考,对其适切性认同产生深刻影响。

胡志海等研究发现大学生的专业认同会出现外显——内隐分离的现象。^{[16](P55)} 社会工作专业学生在长期的专业学习之后,无论最初是否被调剂的,大多会表现出或多或少的认同态度。但由于目前社会工作的社会认同度仍然较低,社会工作专业学生也普遍觉得社工工作辛苦、收入低、没前途,在种种刻板印象之下,大学生很难真正发自内心地认同社会工作,从事社会工作职业的意愿也较低。而社会工作实习不仅为学生提供了将所学理论与实践相结合的机会,也给学生一次了解现实社会工作者职业生活状态的机会。如果学生接触到的社会工作者与传统刻板印象中的社工不一样,则有助于破除刻板印象,形成其内外统一的专业认同。

四、结 语

总而言之,人文社会科学部分专业由于供需失衡、培育脱节等诸多原因,存在“就业难”困境,学生由于实习、择业等环节受挫也存在专业认同障碍。以社会工作专业为例,学生无论理论水平、实践能力如何,在实习过程中均表现出认同寻求的积极倾向。在实习的初期、中期、末期等不同阶段,影响学生专业认同的主导性因素各有不同,相应呈现出不同的专业认同特征。在专业教育以及专业实习督导中,应该结合实习不同阶段影响专业认同的不同因素,给予学生有针对性的指导与支持,以协助学生建立稳定持续性的积极专业认同。

[参考文献]

- [1]车文博.弗洛伊德主义原理选辑[M].沈阳:辽宁人民出版社,1988.
- [2]叶俊杰.埃里克森的认同概念与心理历史学[J].丽水师专学报(社会科学版),1995,(3).
- [3]费穗宇,张潘仕.社会心理学辞典[Z].石家庄:河北人民出版社,1988.
- [4]张向东.认同的概念辨析[J].湖南社会科学,2006,(3).
- [5]易松国.社会工作认同:一个专业教育需要正视的问题[J].学海,2019,(1).
- [6]曾守锤,黄锐,李筱.社会工作本科毕业生就业问题研究:一个批判性回顾[J].华东理工大学学报(社会科学版),2014,(6).
- [7]矫杨.社会工作专业实习模式探索与实践[J].实验技术与管理,2010,(3).
- [8]秦攀博.大学生专业认同的特点及其相关研究[D].重庆:西南大学,2009.
- [9]廖正涛.社会工作专业认同感及其影响因素研究[J].西南民族大学学报(人文社会科学版),2013,(11).
- [10]伍方仪,徐选国.社会工作本科生专业适应性影响机制研究——以上海H大学14级学生为例[J].社会与公益,2018,(6).
- [11]方英.社会工作“四位一体”专业实践教育模式的构建——以广州市为例[J].北京科技大学学报(社会科学版),2011,(3).
- [12]余冰,熊若杉.专业认同与行业认知——一项对中国大陆社会工作学生专业实习成效的质性研究[J].社会工作,2017,(2).
- [13]高连云,张瑞凯.社区实习的基本处境与应对策略研究[J].中国现代教育装备,2015,(17).
- [14]王思斌.中国社会工作的嵌入性发展[J].社会科学战线,2011,(2).
- [15]王思斌.社会工作导论[M].北京:高等教育出版社,2006.
- [16]胡志海,黄和林.大学生人格类型与专业认同间的关系研究[J].心理科学,2006,(6).

【责任编辑:宋 晴】



获奖证书

第十一届“挑战杯”首都大学生课外学术 科技作品竞赛

高校名称：中国劳动关系学院
作品名称：城乡社区养老问题研究
——基于山东、河北、云南、天津四地的实地调查
团队成员：李鸿豫、陈昱如、张琪、吴欣怡
指导教师：曹荣、牟俊朋

二等奖

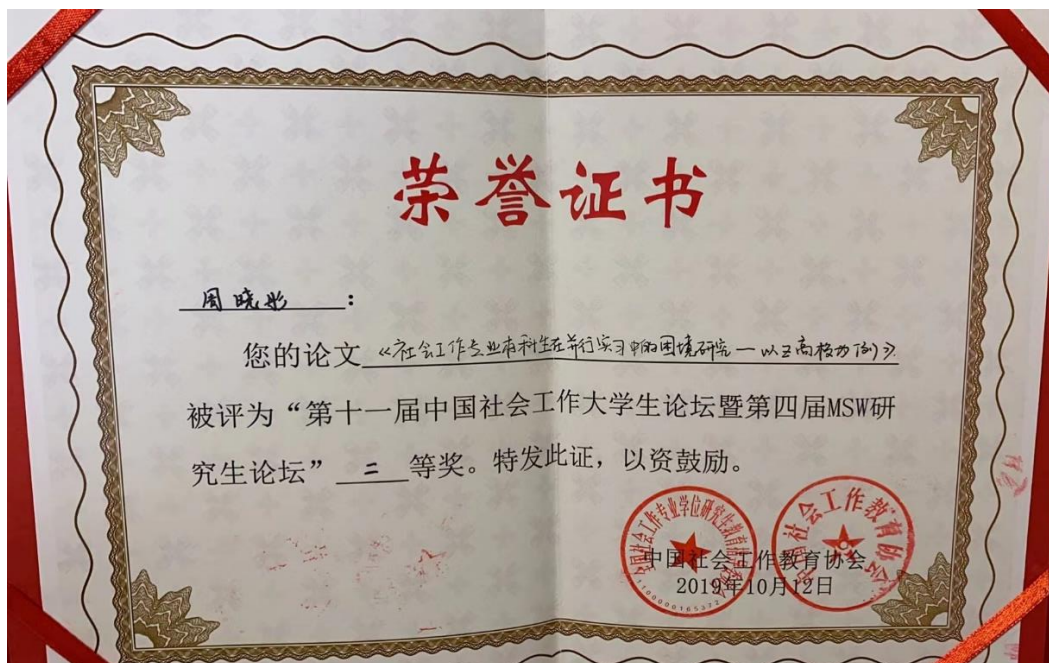


二〇二一年五月

中国社会工作大学生论坛暨 MSW 研究生论坛

优秀论文（学生）证书

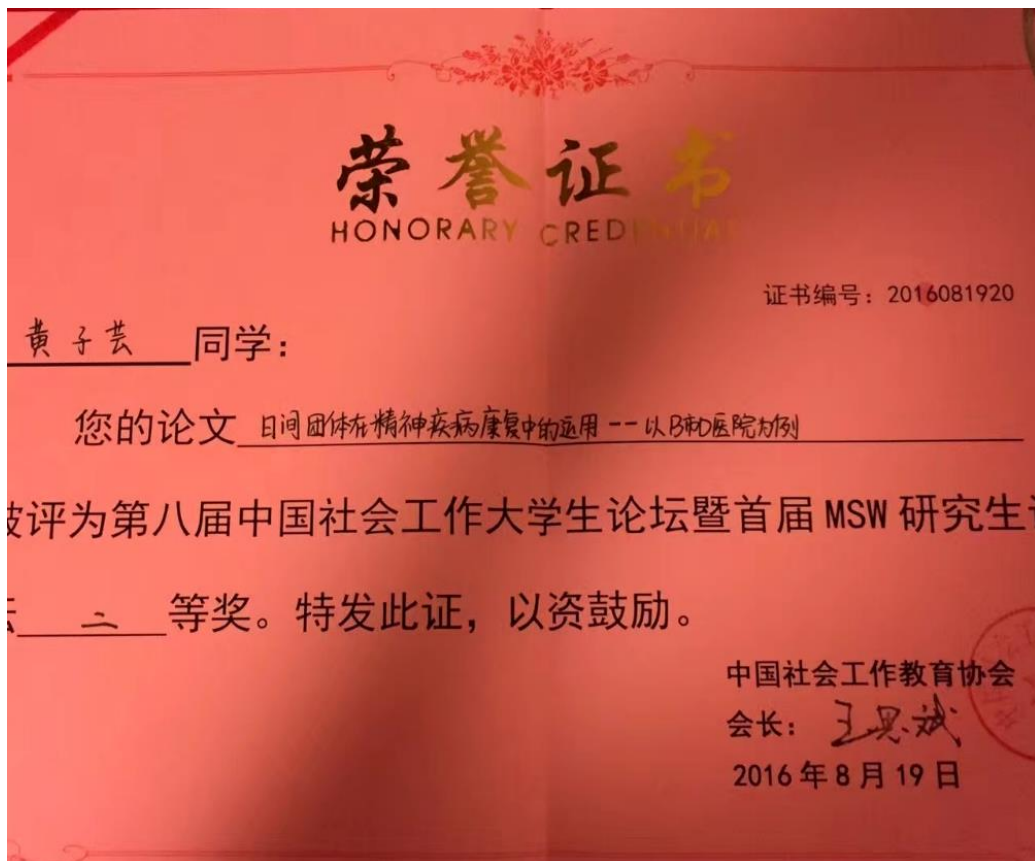
第十一届中国社会工作大学生论坛暨第四届 MSW 研究生论坛二等奖（周晓彤）



第十一届中国社会工作大学生论坛暨第四届 MSW 研究生论坛三等奖（赵路）



第八届中国社会工作大学生论坛荣获二等奖（黄子芸）



第八届中国社会工作大学生论坛暨首届 MSW 研究生论坛三等奖（闫瑛嫻）

