

智能交互书写终端

HC-DTS-T1

产品说明书

V0.2

北京华璨电子有限公司

北京市海淀区上地三街 9 号金隅嘉华大厦 C 座 3 层 Tel/Fax: 010 - 8215 7677 www.bjhuacan.cn

目 录

修订记录.....	5
1 产品概述.....	6
1.1 产品简介.....	6
1.2 产品外观.....	7
1.3 产品图解.....	7
1.4 产品尺寸.....	8
1.5 接口及按键描述.....	9
1.5.1 接口说明（通讯及控制接口）：.....	9
1.5.2 接口说明（书写屏接口）：.....	10
1.5.3 接口说明（控制台接口）：.....	10
1.5.4 接口说明（面板接口）：.....	11
1.5.5 按键说明（面板按键）：.....	11
2 产品功能特点.....	12
2.1 产品特点.....	12
2.2 产品功能.....	13
3 典型应用.....	18
3.1 应用场景.....	18
3.1.1 配合升降讲台使用.....	18

3.1.2	放置于讲桌台面上使用	18
3.2	系统拓扑图	19
3.2.1	智能交互书写终端配合电脑应用	19
3.2.2	智能交互书写终端配合大屏 OPS 应用	20
4	规格指标.....	21
5	装箱清单.....	23
6	安装说明.....	24
6.1	环境准备	24
6.1.1	软件环境准备	24
6.1.2	硬件环境准备	24
6.2	基本设备连接	25
6.2.1	智能交互书写终端连线	25
6.2.2	高拍仪连线	25
6.2.3	电脑主机连线	26
6.2.4	连线特殊说明	26
6.3	软件安装及配置	27
6.3.1	软件安装	27
6.3.2	操作系统配置	41
7	用户使用指南.....	58



8	常见问题解答.....	63
8.1	辅教系统的实施环境要求.....	63
8.2	智能交互书写终端常见问题.....	63
8.3	PPT 相关问题库	66
8.4	高拍仪相关问题库	66



修订记录

修订时间	修订人	复核人	修订版本号	修订内容
2021.04.06			V0.1	形成文档

1 产品概述

1.1 产品简介

HC-DTS-T1 智能交互书写终端，采用书写屏和控制屏双屏一体化设计，老师可以面对学生进行触控操作和书写，产品具有电子白板、标注、实物展台等教学常用功能，各功能一键调用，程序窗口灵活切换，并提供常用应用的智能快捷功能操作，直观、方便、易用、高效，无缝衔接课前、课中、课后，大大提高教学效率。

智能交互书写终端采用书写屏和控制屏上下结构布局的双屏设计，双屏呈 160 度夹角，操作触手可得，具有极佳交互体验。同时考虑到教学的实际应用环境，产品配套专用的书写笔为被动式无源电磁笔，无需充电，免维护。为获得更好的书写体验，书写屏采用全贴合工艺并且表面加以特殊处理，具有防指纹、防眩光等效果，更加适合教学应用。

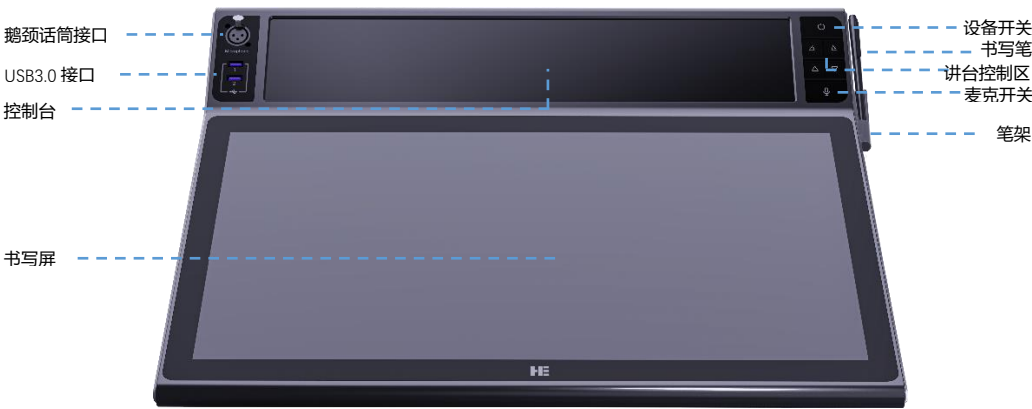
智能交互书写终端适用于智慧教室、普通多媒体教室、报告厅、会议室等教学、培训、研讨等应用环境，产品可以与升降讲台配合使用，也可以直接放置在讲桌上使用，适用于不同的教学场景应用需求。

1.2 产品外观

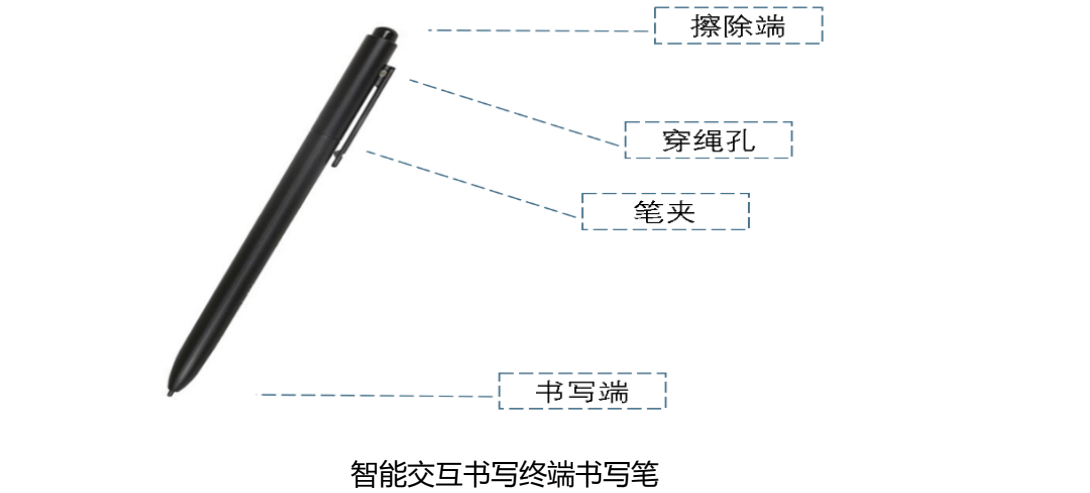


产品外观图

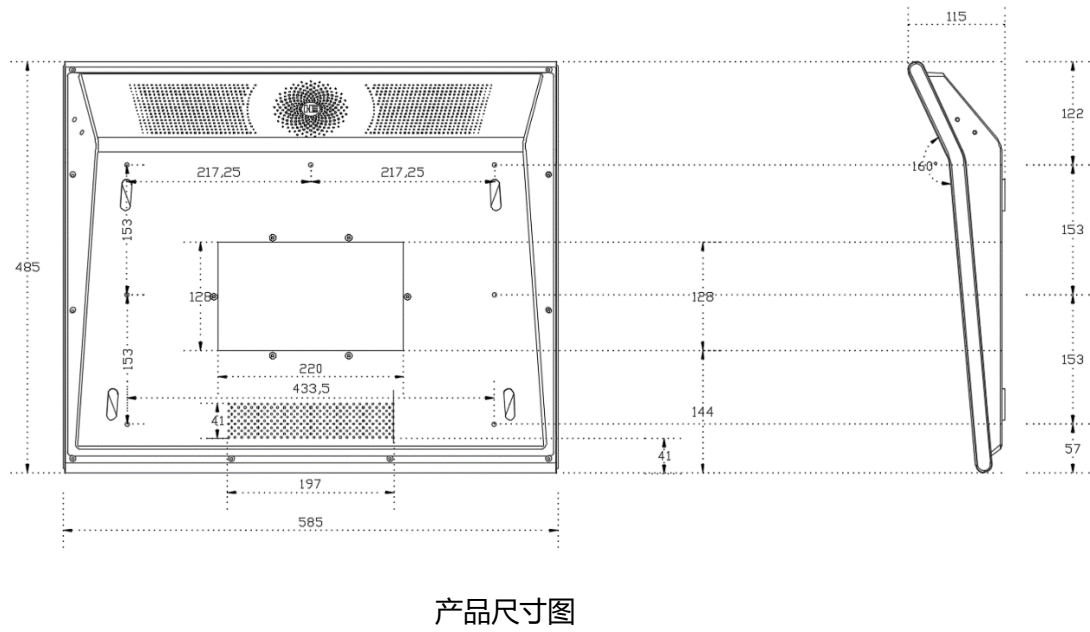
1.3 产品图解



智能交互书写终端功能及布局



1.4 产品尺寸

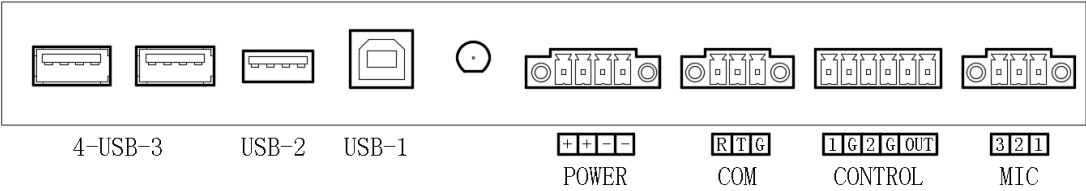


1.5 接口及按键描述



产品接口图

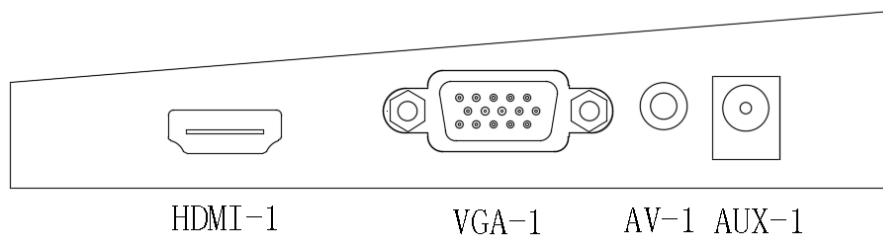
1.5.1 通讯及控制接口说明



接口说明：

- 4-USB-3：标准 USB 2.0 接口，用于接入键盘、鼠标、U 盘等设备；
- USB-2：标准 USB 3.0 接口，用于智能交互终端所有触控和 USB 接口接入电脑；
- USB-1：标准 USB 接口，备用；
- POWER：电源接口，用于智能交互终端电源输入，使用专用电源 DC-12V/4A；
- COM：通讯串口，用于智能交互终端与其它设备的信息通讯，如讲台控制等；
- CONTROL：扩展接口，用于功能扩展，如与中控等设备实现联动控制等功能；
- MIC：麦克输出接口，用于智能交互终端上的鹅颈话筒音频输出；

1.5.2 书写屏接口说明



接口说明：

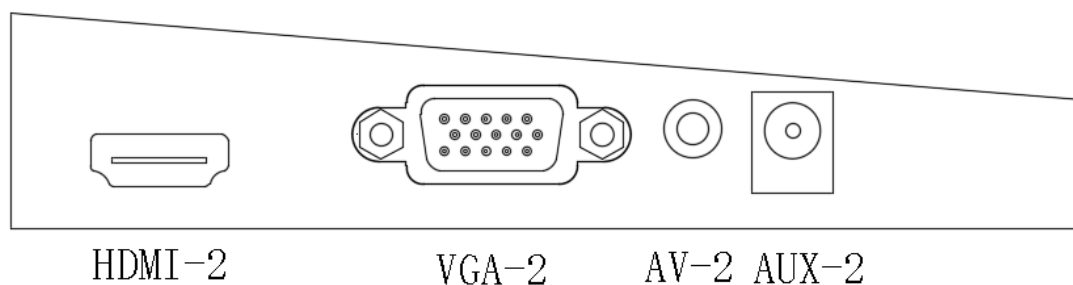
HDMI-1：HDMI 高清显示接口，用于书写屏 HDMI 信号输入；

VGA-1：VGA 显示接口，用于主屏书写屏 VGA 信号输入；

AV-1：AV 音频输出接口，预留电脑音频信号输出，备用；

AUX-1：扩展接口，预留书写屏独立电源输入，备用；

1.5.3 控制台接口说明



接口说明：

HDMI-2：HDMI 高清显示接口，用于控制台 HDMI 信号输入；

VGA-2：VGA 显示接口，用于控制台 VGA 信号输入；

AV-2：AV 音频输出接口，预留电脑音频信号输出，备用；

AUX-2：扩展接口，预留控制台独立电源输入，备用；

1.5.4 面板接口说明

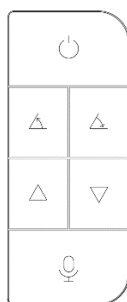


接口说明：

Microphone：麦克风接口，支持标准鹅颈话筒；

USB 3.0 接口：两个标准的 USB 3.0 接口，支持标准的 USB 设备；

1.5.5 面板按键说明



按键说明：

：开关按键，用于智能交互终端的开关控制；

：用于智能交互终端角度控制，左升右降，（需对接讲台控制器支持）；

：用于智能交互终端高度控制，左升右降，（需对接讲台控制器支持）；

：麦克开关按键，用于面板鹅颈话筒的开关控制；

以上 6 个按键均带有状态指示灯，开关按键和麦克开关按键均为双色灯，白色代表打开，红色代表关闭；讲台控制 4 个键为白色灯，按下会变暗，松开恢复；所有按键按下会有蜂鸣提示；

特殊说明：以上 6 个按键均支持功能自定义，如有需要请与我司技术支持沟通。

2 产品功能特点

2.1 产品特点

1) 上下双屏，人性化设计

智能交互书写终端采用书写屏和控制屏上下结构，一体化设计，美观大方；书写屏与水平桌面呈 5 度夹角，双屏夹角 160 度，人体工学设计，更加符合使用习惯；

2) 手控笔写，开启全新授课体验

在传统多媒体教学的基础上，增加了触控书写，具有笔锋效果；手指和专用笔自动识别并自动处理控制优先级，触控书写互不干扰，轻松实现手指触控及专用笔书写的使用模式，如在 PPT 教学中，手翻页、笔书写效果更佳，教学过程应用自如；

3) 教学常用功能，触手可得

书写屏结合控制台双屏交互，配合辅教系统，提供电子白板、批注、实物展台等课堂教学常用功能，一键式调用，直观、高效、便捷；

4) 全场景书写，有效支撑教学

配合辅教系统，实现 PPT、电子板书、实物展台、图片、网页、其他任意应用窗口的全场景书写。

5) 简单易用，学习、使用成本低

设计清晰、简洁，通俗易懂，符合常规使用习惯，极易上手，降低老师学习和使用成本，极大地提高教学效率；

6) 书写屏采取全贴合工艺

书写屏外屏盖板、感应玻璃、显示模组全部采用无缝隙全贴合工艺，缩小笔尖与书写面的距离，提升书写体验；

7) 书写屏特殊表面处理

书写屏具有防指纹、防反光、防眩光效果处理，适应教学环境应用；另外屏表面还针对书写进行了防滑处理，书写时更加接近于纸上书写的感受；

8) 书写擦除一笔两用

书写笔采用双头无源压感笔，正持笔书写，反持笔擦除，一笔两用，无需要按键，灵活方便；书写与擦除功能快速灵活转换，符合正常使用习惯；

9) 教学全过程留痕

配合辅教系统，电子白板、PPT 批注、实物展台及标注、其他窗口批注等所有操作过程，除本身可以截屏或保存以外，可以支持录播系统进行课件录制，实现完整的课堂全过程再现。

2.2 产品功能

1) 电磁电容双触控

书写屏支持电容触控和无源电磁压感笔两种触控方式，系统自动识别并自动处理控制优先级，触控书写互不干扰。

2) 写擦两用笔

书写笔设计更加人性化，采用双头无源压感笔，正持笔书写，反持笔擦除，灵活快速转换，符合正常使用习惯。

3) 无源电磁压感

书写笔支持压感识别及倾角识别，自动感应书写力度和用笔姿态，支持笔划粗细适应及笔锋效果；

4) 系统应用缩略图展示及切换

配合辅教系统，可实现以缩略图形式展示当前系统运行的应用窗口，并可通过点击缩略图快速切换和调用教学应用，无需多次操作，直观、高效。



5) 智能操作栏

配合辅教系统，提供常用教学应用的快捷功能操作，根据教学应用不同，智能显示不同功能按键。

如老师当前使用的是幻灯片，那么操作栏则显示幻灯片播放、浏览幻灯片；如果老师此刻是播放视频，那么操作栏则显示播放暂停、全屏、快进和快退。把最高频最常用的功能直接展示出来，方便老师操作使用。

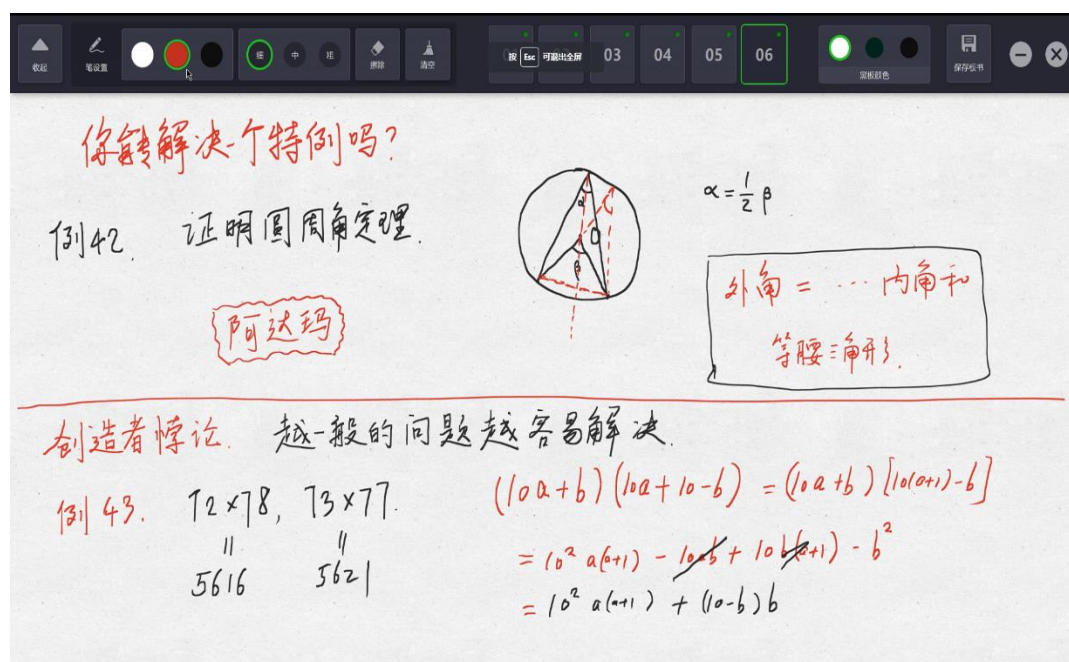
6) 笔功能

配合辅教系统，可对教学过程中屏幕显示的任何课件内容进行直接标注书写，支持标注画面保存，便于分享及后期利用；

7) 电子白板功能

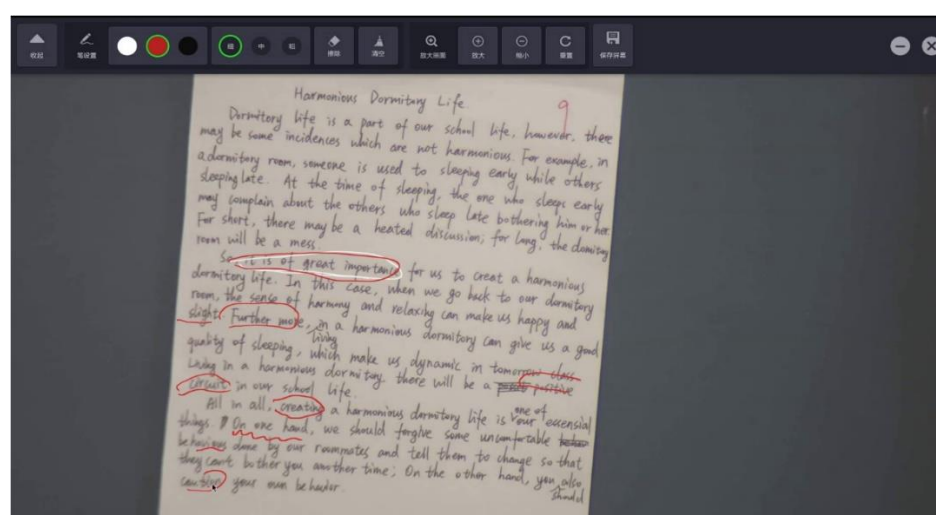
配合辅教系统，系统可实现电子白板功能，可以一键切换到电子白板状态，进行板书教学。老师可直面学生进行板书，既不遮挡学生又节省体力，线上线下学生看得更清楚，无需粉笔，绿色又环保。

书写的笔迹颜色、粗细可调，背景可调，板书可保存：



8) 实物展台

与高拍仪配合，通过辅教系统，可实现实物展台功能一键调用，方便老师展示实物教学素材，如教案、学生作业、乐谱、电路板等，或者直接在桌面上放上书写纸直接书写教学，产品支持直接对实物展示内容进行标注讲解，展示画面可缩放、可保存，为老师提供了极佳的使用体验，大大方便了课堂教学；



9) 聚光灯功能

通过辅教系统软件，可实现聚光灯功能，聚光灯开启后，书写屏部分显示区域被高亮显示，聚光灯区域可放大缩小、改变位置，让学生更方便地聚焦到老师需要重点展示的部分。

分;



如配套有华臻 HC-BT-TX2 蓝牙麦克风，也可通过麦克风实现聚光灯功能，通过麦克风改变位置和控制聚光灯大小。

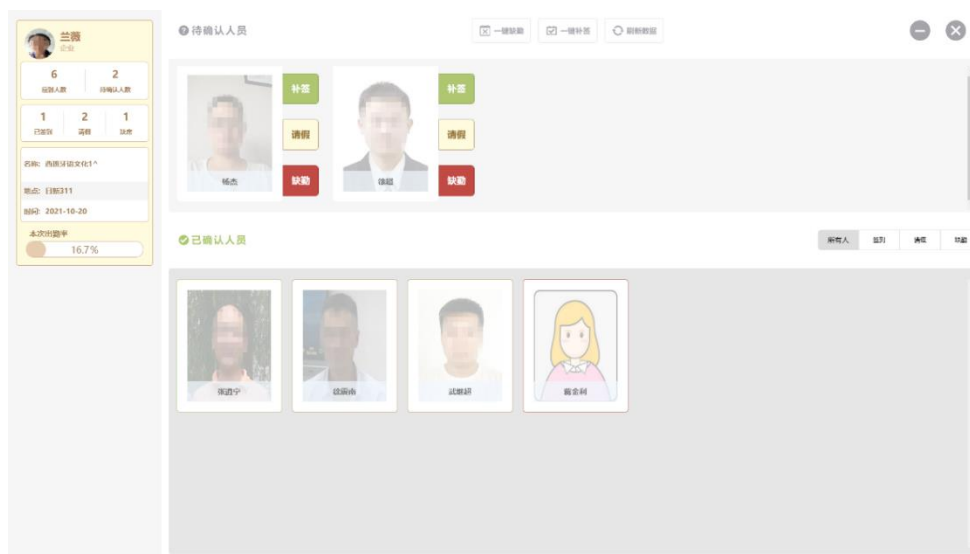
聚光灯功能也可以根据需要将聚光灯效果变为红点指示、红圈指示等效果，在键盘上通过按空格键进行效果转换，在蓝牙麦克风上通过聚光灯键加音量控制键进行转换。

10) 回到桌面

当老师打开多个窗口时，要想回到桌面，正常情况下，需要多个操作步骤或用键盘快捷键才能实现，而通过辅教系统，本产品支持一键回到桌面，快捷高效，方便易用；

11) 教学扩展应用

可与教务排课、录播系统、教学平台等进行系统对接，通过辅教系统实现当前课程信息展示、考勤、一键直播、教学云盘等功能；



12) USB3.0 面板接口

设备面板上具有两个可以外接 USB3.0 设备的接口，可以接入 U 盘、移动盘、键盘鼠标、电子教鞭等标准的 USB 设备；

13) 外接桌面话筒

智能交互书写终端上提供接鹅颈话筒接口，教师在讲桌授课时可以使用鹅颈话筒实现扩声功能，此话筒支持开关控制；

智能交互书写终端的话筒接口带有自动识别幻象供电电源功能，当鹅颈话筒插入并打开话筒开关时，系统自动识别功放类型，如果功放支持幻象供电，系统采用幻象电源供电，如果功放不支持幻象供电，系统自动转为设备本身供电，系统可以兼容多种类型的音频设备。

智能交互书写终端内部具有音频处理功能，当配套鹅颈话筒时，把鹅颈直接插入面板卡侬接口，终端的音频输出接入功放设备即可，无需话筒底座。

另外，当智能交互书写终端没有接入任何功放和话筒时，麦克关键无法打开。

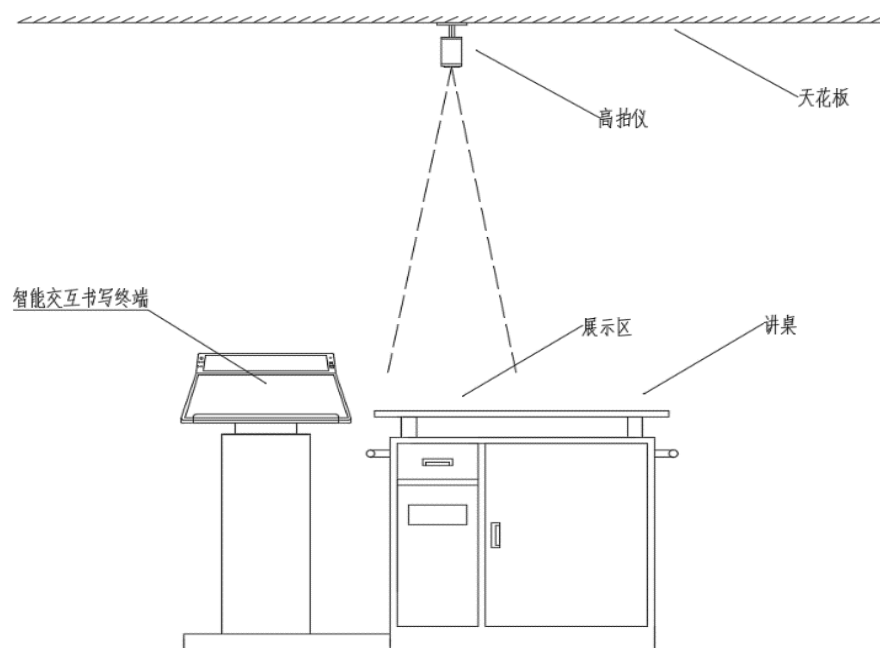
3 典型应用

3.1 应用场景

HC-DTS-T1 智能交互书写终端适用于智慧教室、普通多媒体教室、报告厅、会议室等多种教学、教训、研讨等应用环境。可以配合升降讲台或直接放置于讲桌台面上使用。

3.1.1 配合升降讲台使用

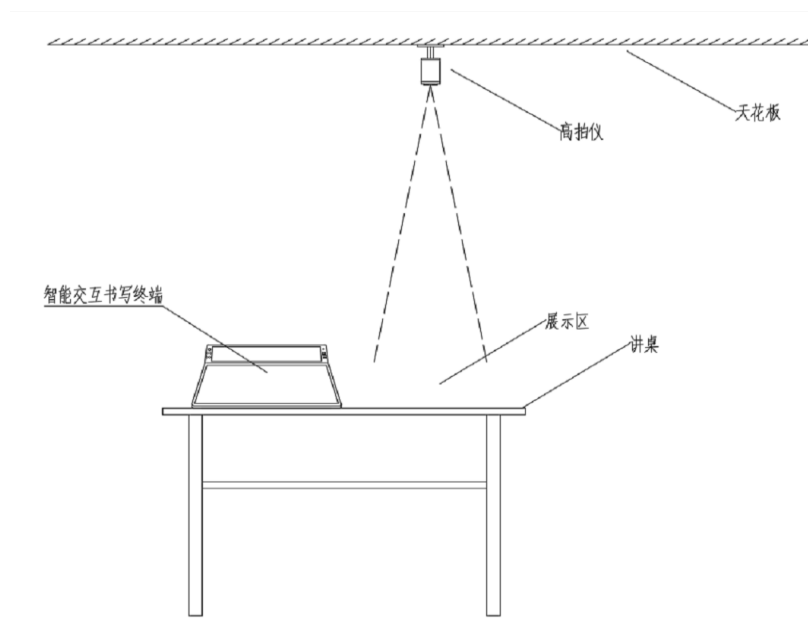
HC-DTS-T1 智能交互书写终端配合辅教系统、高拍仪、升降台和设备柜使用，形成一套完整的 Pen-Link 智能交互书写系统，通过 HC-DTS-T1 智能交互书写终端预留的讲台控制按钮，可实现讲台高低、倾仰角调节，满足不同使用者个性化需求。



Pen-Link 智能交互书写系统

3.1.2 放置于讲桌台面上使用

HC-DTS-T1 智能交互书写终端也可放置在平面讲桌上，配合高拍仪使用。

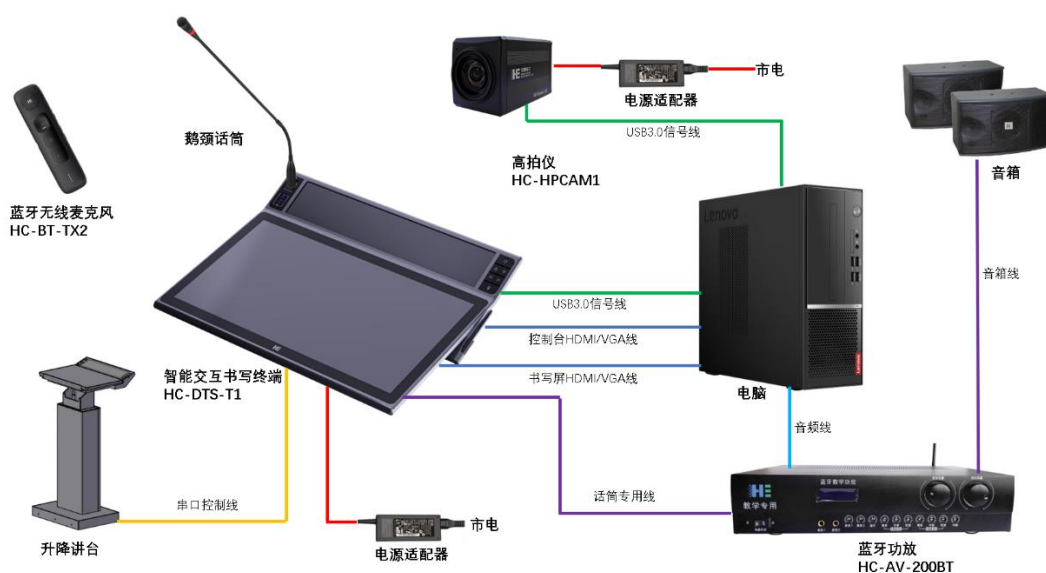


智能交互书写终端放置在平面讲桌上

3.2 系统拓扑图

3.2.1 智能交互书写终端配合电脑应用

智能交互书写终端结合电脑、HC-HPCAM1 高拍仪、蓝牙功放及蓝牙麦克风、升降讲台等设备组合方案，具体应用示意图如下：



特殊说明：需要电脑支持双屏异步输出，支持 HDMI 或 VGA，另外，需要具有两路 USB 3.0 接口。

3.2.2 智能交互书写终端配合大屏 OPS 应用

智能交互书写终端结合大屏 OPS 电脑、HC-HPCAM1 高拍仪、蓝牙功放及蓝牙麦克风、升降讲台等设备组合方案，具体应用示意图如下：



特殊说明：需要大屏支持双屏异步输出，支持 HDMI 或 VGA，如果大屏 OPS 电脑面板只有一路异步显示输出，需要大屏支持信号环出功能。

如电脑或 OPS 只有一路显示输出，请与我司沟通，可以提供针对此应用的方案。

以上方案应用示意中，采用的是 HC-HPCAM1 型高拍仪，通过 USB 方式接入电脑或 OPS 电脑，若电脑或 OPS 电脑无多余 USB 接口或不易于布 USB 线，可以考虑采用 HC-HPCAM2 型高拍仪，采用网络方式接入系统。

4 规格指标

一级参数（如基本参数/功能参数等）	
项目	参数说明
书写屏显示区尺寸	对角 23.8 英寸；有效显示区 527.04（H）*296.46mm（V）
书写屏屏幕分辨率	1920×1080；显示比例 16：9
书写屏贴装工艺	全贴合（外屏+传感器+显示模组）
书写屏效果处理	防指纹、防眩光
书写屏触控	10 点触控
控制台显示区尺寸	对角 19.1 英寸；有效显示区 476.64（H）*89.37mm（V）
控制台屏幕分辨率	1920×360；显示比例 16：3
书写笔	无源被动式压感笔，2048 级压感级别，±60 度倾角识别
显示信号输入接口	×2，HDMI（Type A）
	×2，VGA（DB15 孔）
通讯接口	×1，USB3.0（Type A）
	×1，USB2.0（Type B）
	×1，COM（Phoenix 3Pin）
外设接口	×2，USB2.0（Type A）
前面板接口	×2，USB3.0（Type A）
	×1，MIC（XLR-F）
音频输出接口	×1，（Phoenix 3Pin）
电源接口	×1，（Phoenix 4Pin）DC-12V/4A

扩展接口	×1, (Phoenix 6Pin) IO-IN×2, IO-OUT×1
功率	< 35w
环境要求	温度 10°C~+40°C
设备尺寸	长 585 mm×宽 485 mm×高 115mm, ±2mm
包装尺寸	长 690mm×宽 605 mm×高 225mm, ±5mm
设备净重	< 9Kg
设备毛重	< 12Kg

5 装箱清单

智能交互书写终端	× 1 台;
书写笔 (含挂绳×1、备用笔尖×2、工具×1)	× 1 套;
笔架 (含笔架 M3*35 自攻螺丝×2)	× 1 套;
电源适配器 (专用, 含电源线)	× 1 套;
接线端子 (3P 带固定×2, 6P×1, 间距 3.81)	× 1 套;
HDMI 信号细线 (2M)	× 2 条;
USB3.0 数据线 (2M)	× 1 条;
安装螺丝 (M4*12 螺丝×8)	× 1 套;
说明书 (电子版)	× 1 册;
合格证及保修卡	× 1 套。

6 安装说明

6.1 环境准备

6.1.1 软件环境准备

- WIN10/WIN11 旗舰版/专业版/企业版操作系统
- OFFICE 办公软件
- 视频播放器等必要软件
- 华瓏辅教系统软件

6.1.2 硬件环境准备

- 智能交互书写终端一套
- 电脑主机一套（配置不低于 8 代 I5 处理器，8G 内存，480G SSD 硬盘，两路支持异步显示的显示接口 HDMI/VGA，两个 USB3.0 接口，WIN10/WIN11 旗舰版/专业版/企业版，Administrator 账号登录系统）
- 高拍仪一套及设备连线
- 电源接线板一个

6.2 基本设备连接



6.2.1 智能交互书写终端连线

- 1) 采用 HDMI/VGA 信号线把终端的书写屏显示信号接口接入电脑主机的主要显示器接口；
- 2) 采用 HDMI/VGA 信号线把终端的控制台显示信号接口接入电脑主机的其它显示器接口；
- 3) 采用 USB3.0 信号线把终端的控制台 USB-2 接口接入电脑主机的 USB3.0 接口，电脑主机的 USB3.0 接口通常为蓝色标识或  标识；
- 4) 把终端原装的电源适配器 4P 凤凰端子一端插入终端的 POWER 接口，另一端接入电源插线板连接市电；
- 5) 如果终端设备安装在升降台上，具体安装方法详见升降台安装部分。

6.2.2 高拍仪连线

- 1) 采用 USB3.0 信号线（Type-A 对 Type-B）把高拍仪接入电脑主机的 USB3.0 接口，布线时注意高拍仪端为 USB（Type-B）接口，电脑端为 USB（Type-A）接口；

- 2) 把高拍仪原装的电源适配器输出端插入高拍仪电源接口，另一端接入电源插线板连接市电；高拍仪通常安装在天花板上，需要延长电源适配器的电源线，电源适配器安装在高拍仪附近，防止因线路过长导致电源压降过大，影响设备的稳定运行；
- 3) 高拍仪具体安装方法及步骤详见高拍仪安装说明。

6.2.3 电脑主机连线

- 1) 连接电脑的必要设备连线，如键盘鼠标、音频等线缆；
- 2) 采用电脑电源线把电脑接入电源板，接通市电；

6.2.4 连线特殊说明

- 关于电脑显示接口区分：如果电脑主机采用单块多路独立显卡，通常情况下靠近主板的接口为主显示接口；如果是独立显卡结合板载显卡使用，通常受 BIOS 设置控制；在无法区分主显示接口时，可以先任意接入，然后开机进入系统，如果桌面图标在书写屏上显示，即为正确，如果桌面图标在控制台上显示，说明显示信号接反，需要互换显示信号线；通常情况下，电脑开机启动时，显示品牌 LOGO 和 WINDOWS 启动过程的显示屏对应的显示接口为主显示信号接口；尽量不通过操作系统设置改变显示接口的主次关系，否则可能导致有些软件运行时出现显示问题。
- 连接投影或大屏：可以把电脑主显示接口接入中控设备或信号分配器，再把终端书写屏信号线和投影、大屏等设备信号线接入中控或信号分配器，由中控或信号分配器进行显示信号的处理；
- 连接高拍仪（HC-HPCAM1）：连接高拍仪时，USB 信号线接入电脑的 USB3.0 接口时，尽量选择易于安装理线的接口，系统安装之后尽量不要改变接口位置，如

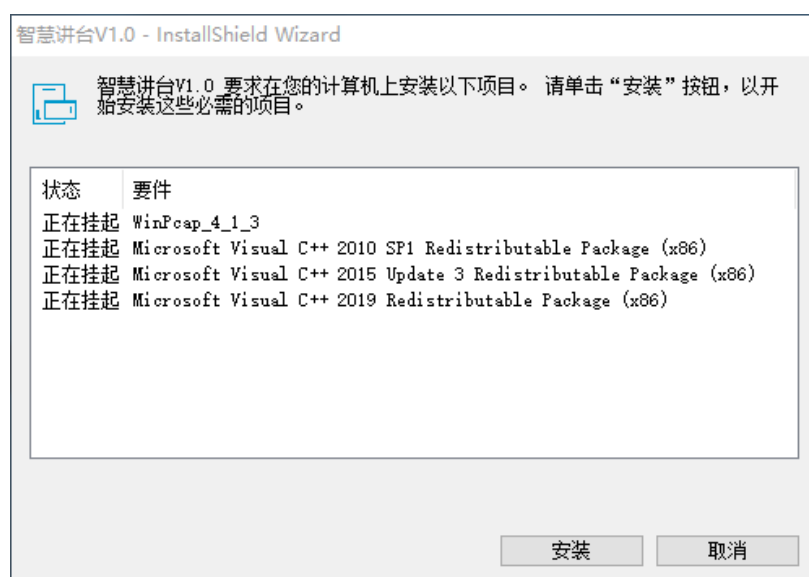
果再改变，需要对软件进行重新配置；特别是在使用虚拟桌面管理系统进行批量复制时，接口插入的位置不同会导致高拍仪不能正常使用或工作不稳定；

6.3 软件安装及配置

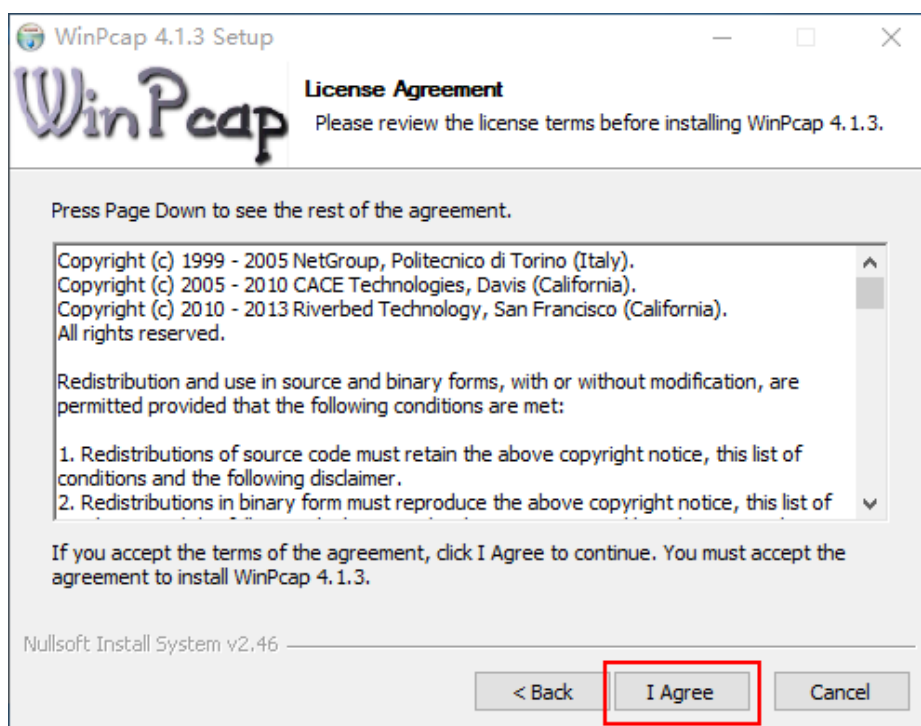
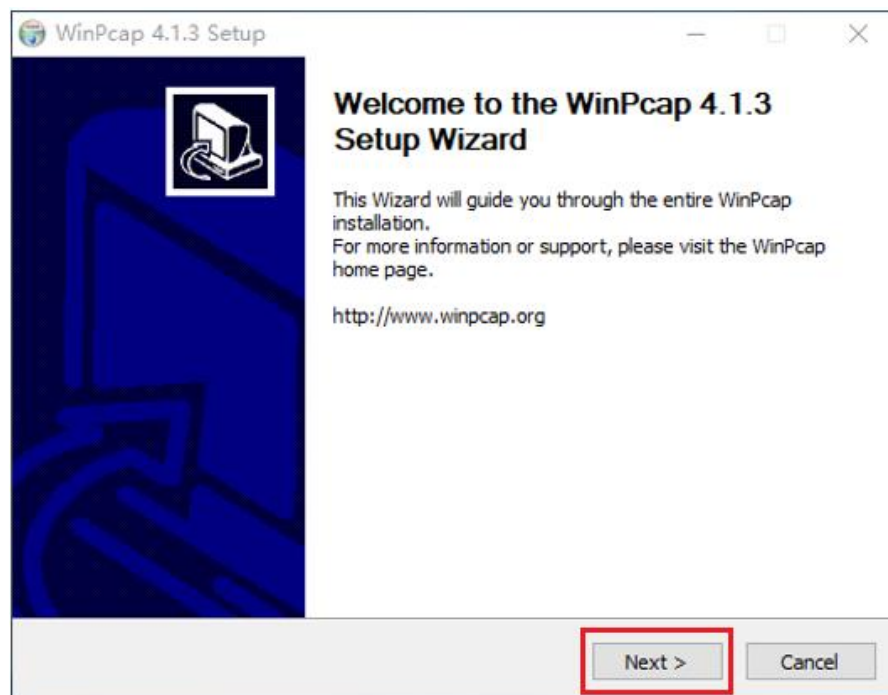
6.3.1 软件安装

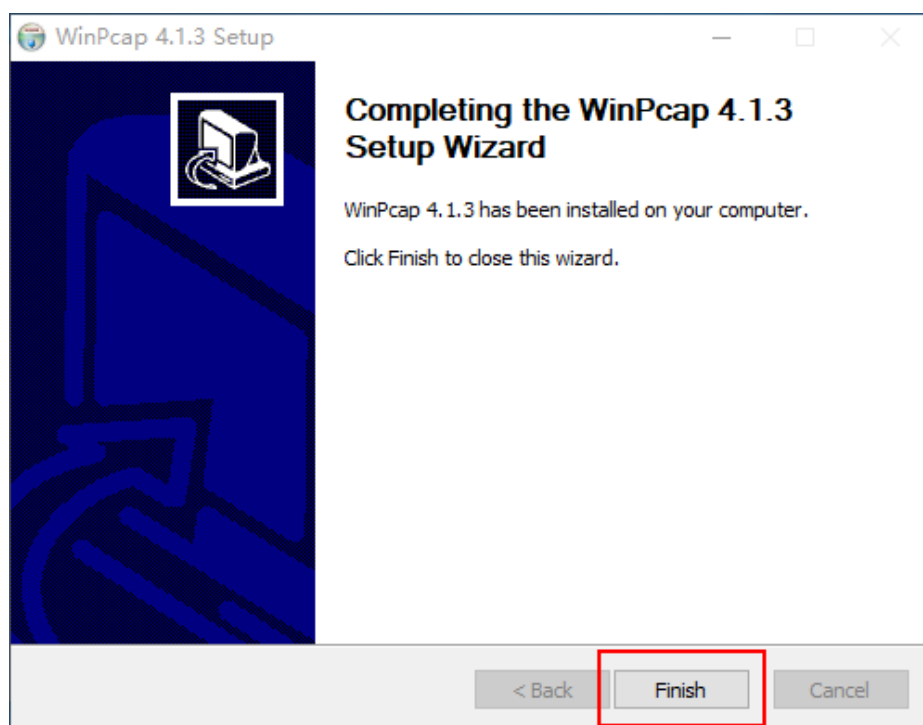
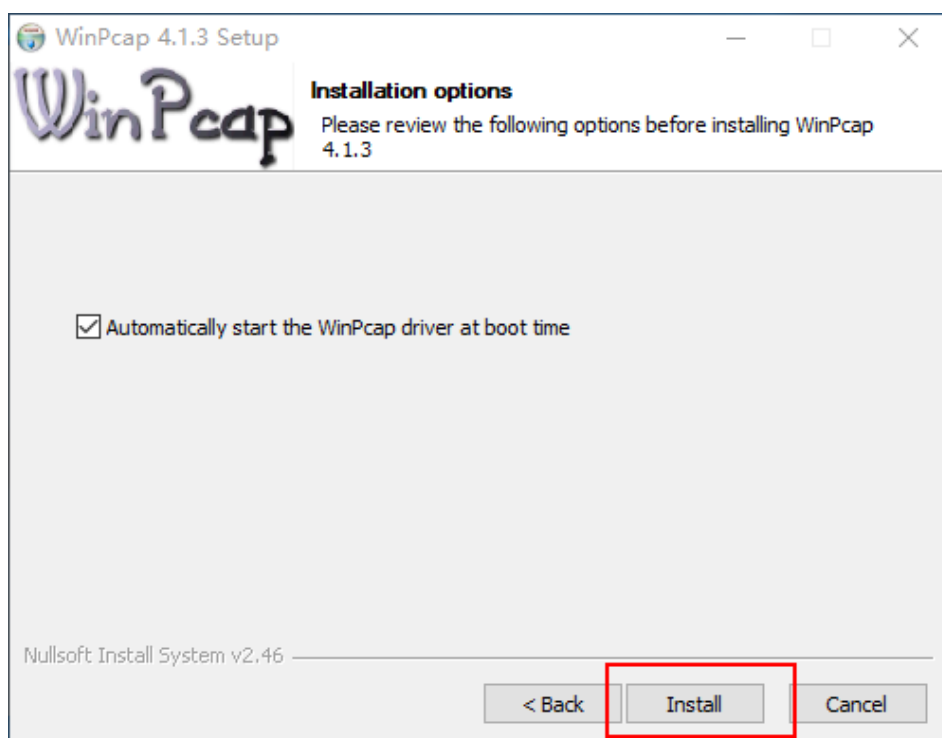


- 1) 右键以管理身份运行安装程序
- 2) 点击“安装”

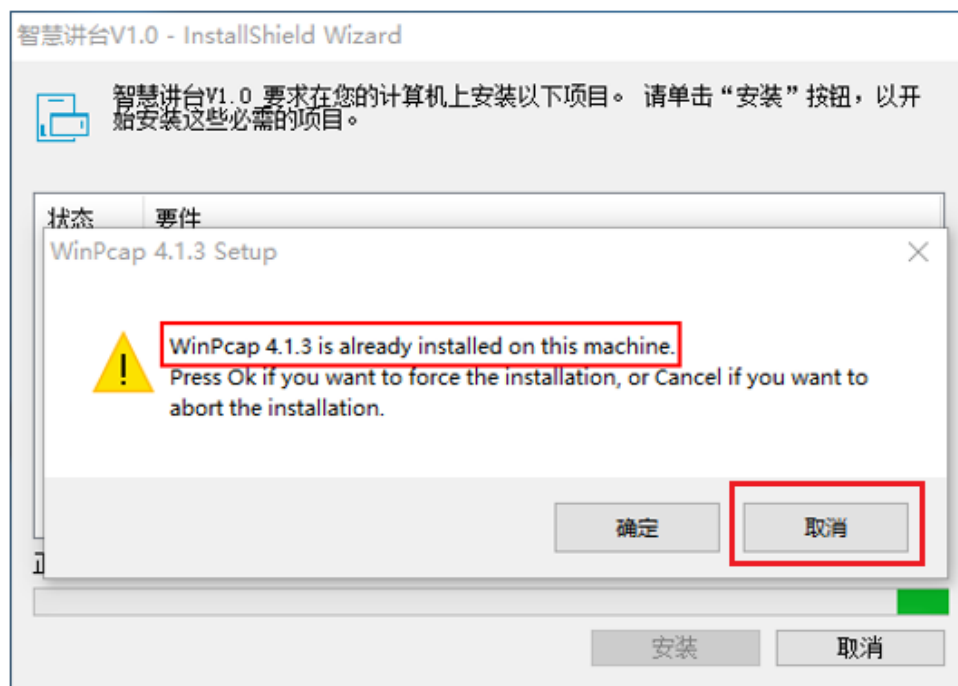


- 3) 安装程序前，需逐个安装运行所需环境。根据提示，点击框选按钮，进行安装，如下图。

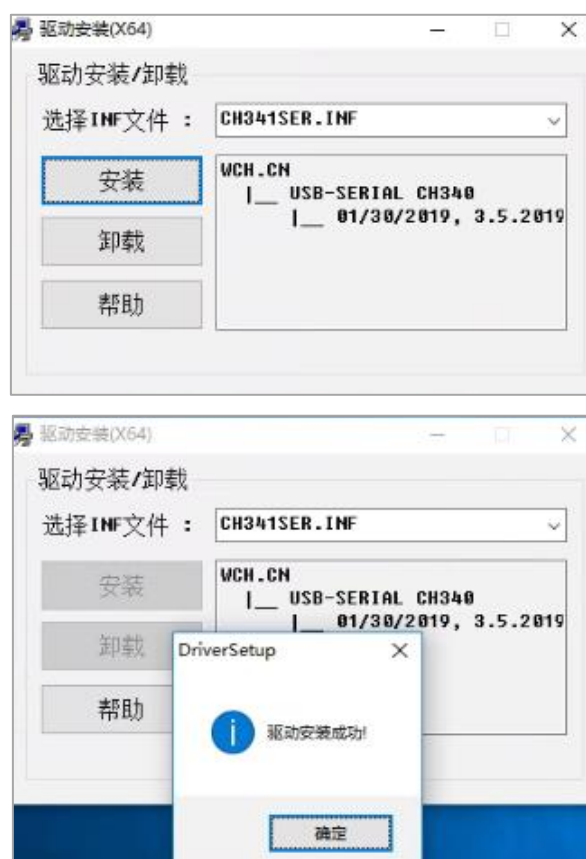




注：若教室电脑已经安装过运行环境，弹出下图提示框时，点击“取消”，直接进入后续安装。



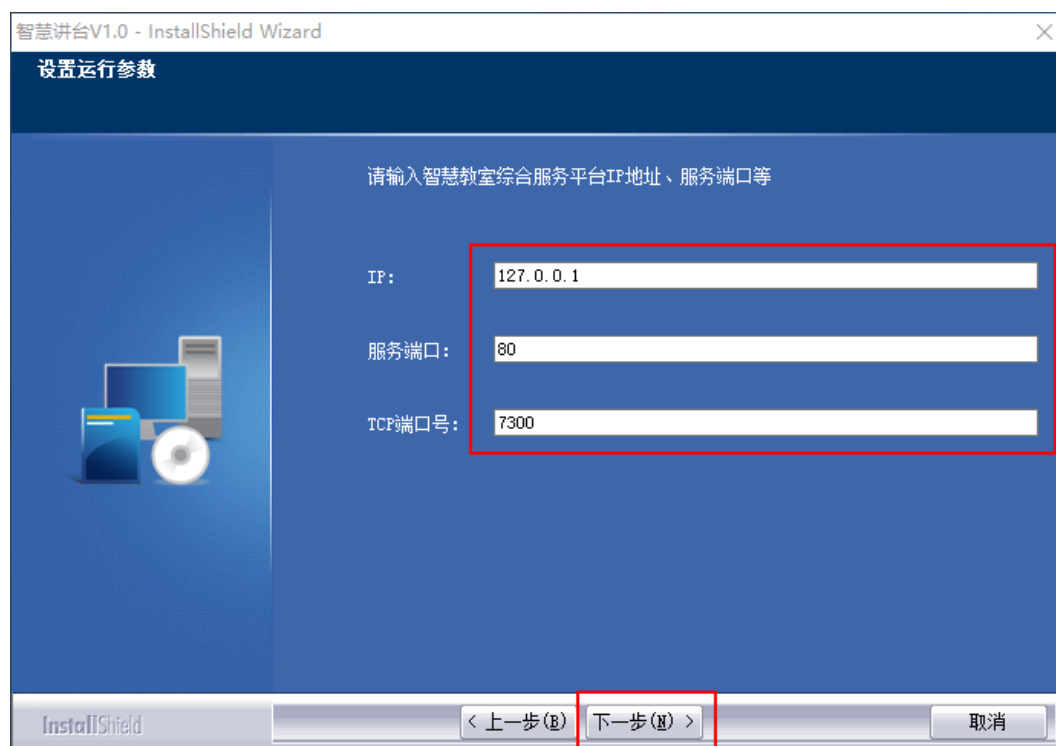
4) 点击“安装”，安装驱动，如下图。



5) 环境及驱动安装成功，进入程序安装，如下图。

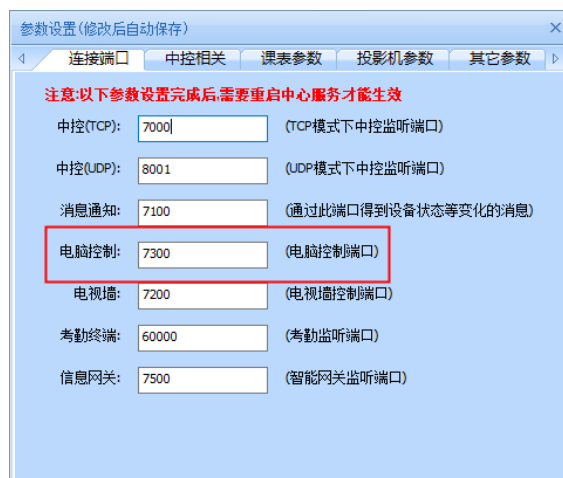


6) 配置智慧教室综合服务平台 IP 地址。



- IP: 智慧教室综合服务平台 IP 地址，如没有智慧教室综合服务平台，则默认即可。
- 服务端口: 智慧教室综合服务端口号，如没有智慧教室综合服务平台，则默认即可。

- TCP 端口号：与多媒体集中管理系统系统参数中配置的电脑控制端口一致，如下图所示，默认 7300。



- 7) 配置 COM 端口。

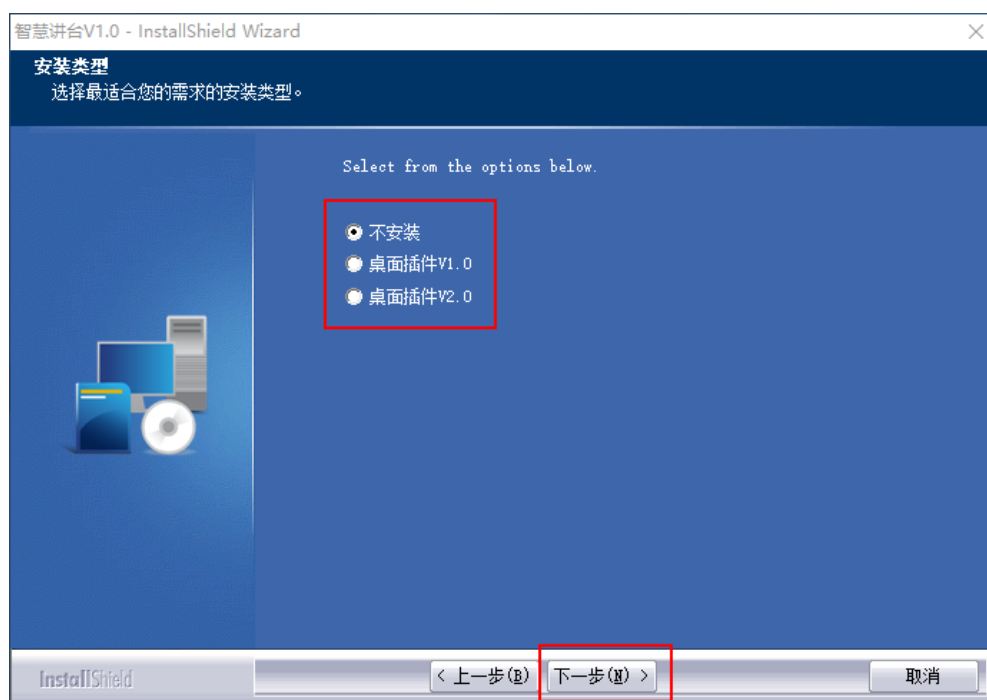


- COM 端口：连接中控的电脑串口。

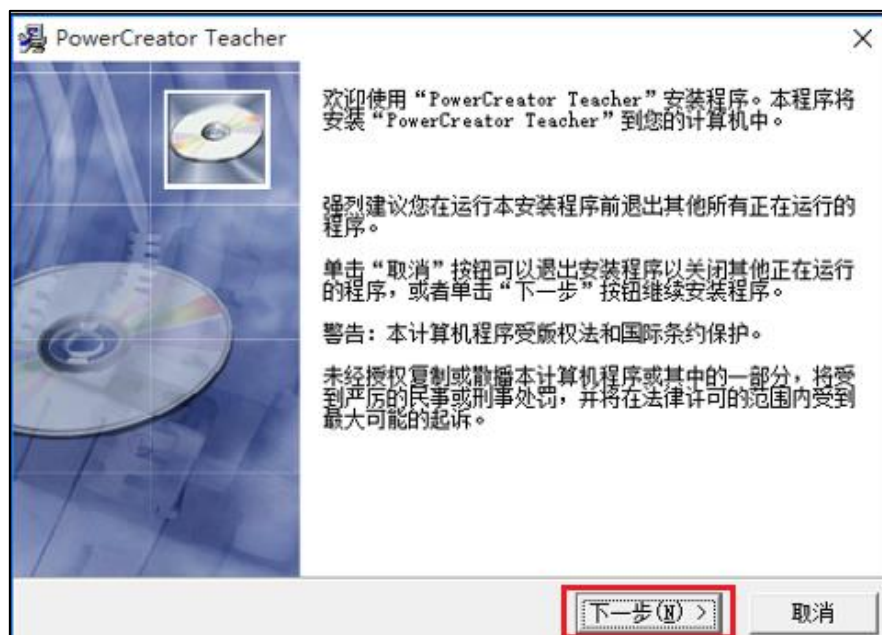
- 8) 选择高拍仪类型



9) 选择安装类型



- 不安装：不会安装桌面插件。
- 桌面插件 V1.0：桌面插件 V1.0 的安装，步骤如下：
 - a. 选择桌面插件 V1.0。
 - b. 根据提示点击“下一步”按钮，如下图。

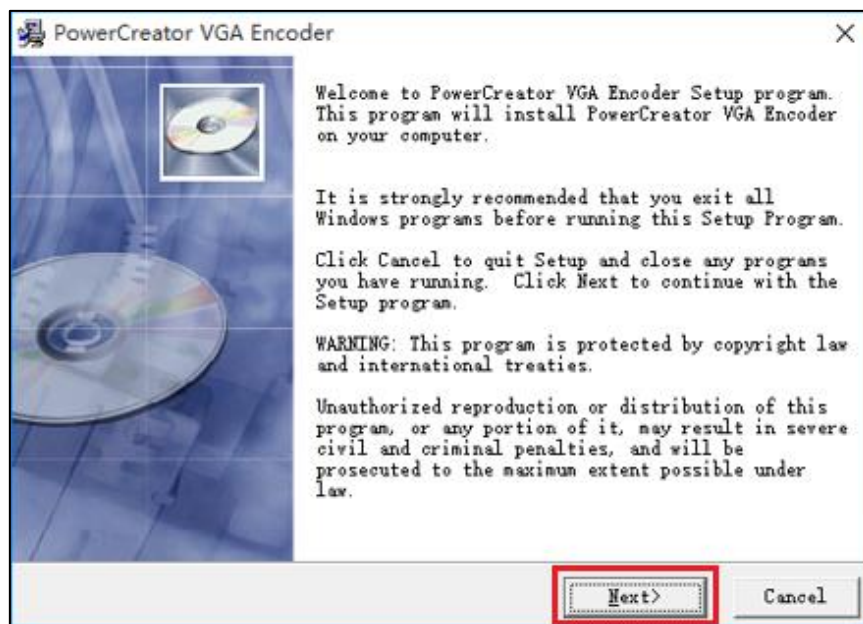


c. 点击“完成”按钮。

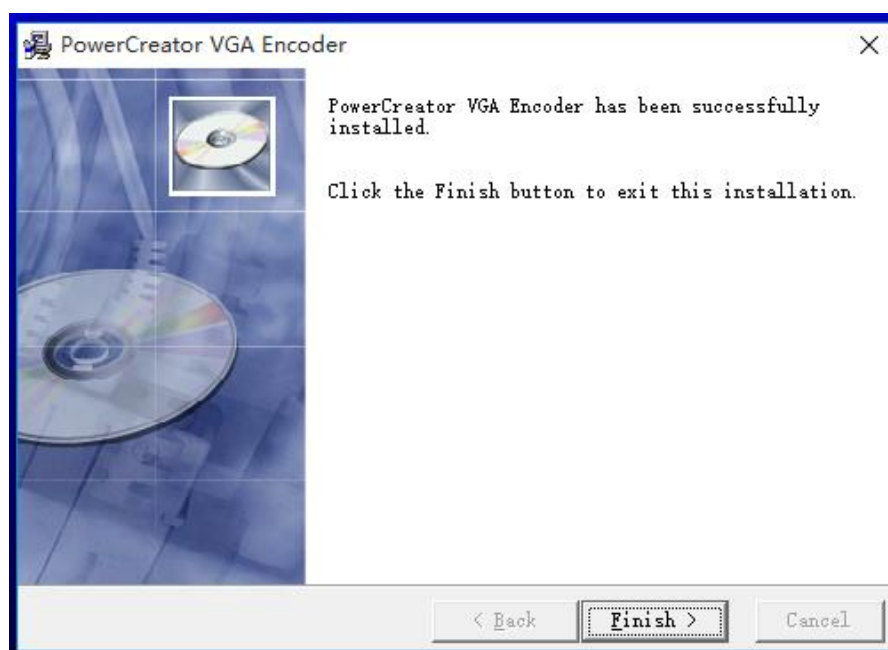


➤ 桌面插件 V2.0：桌面插件 V2.0 的安装，步骤如下。

- a. 选择桌面插件 V1.0。
- b. 根据提示点击“Next”按钮。如图。



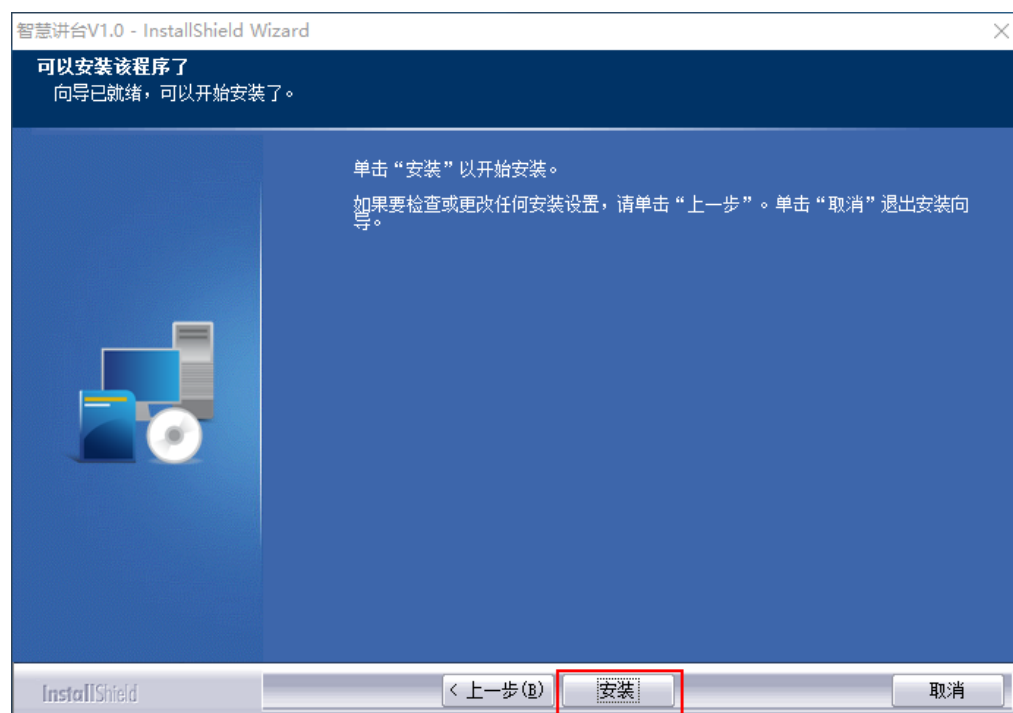
c. 点击“Finish”按钮。



10) 默认选择“完全”类型安装。



11) 点击“安装”按钮。



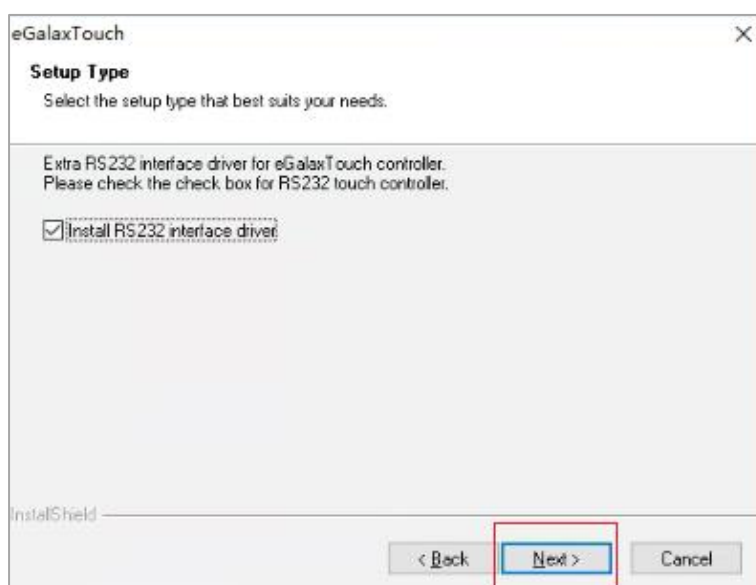
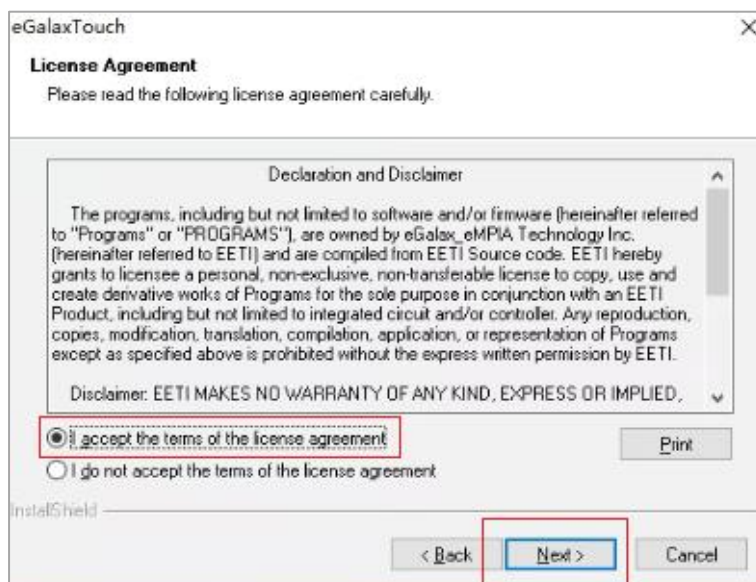
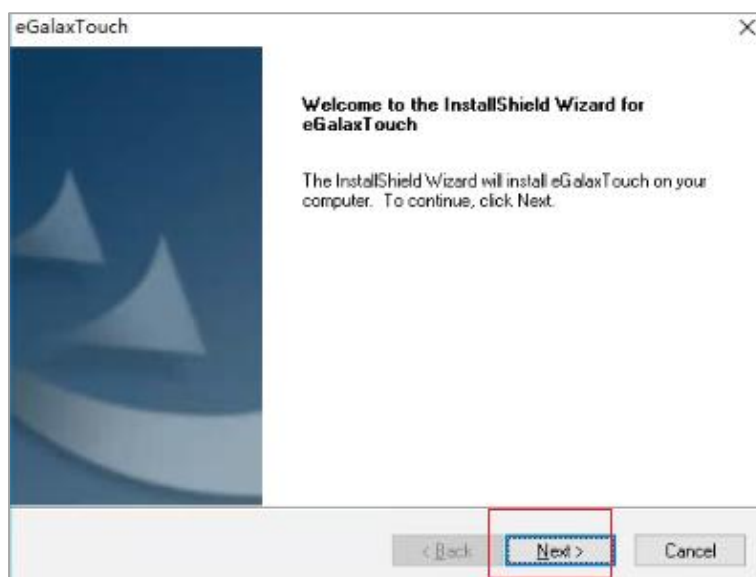
12) 程序安装完成。

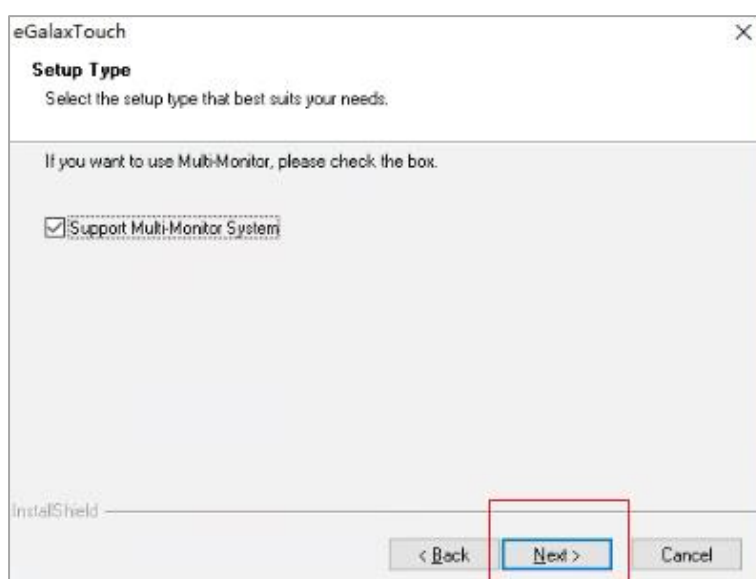
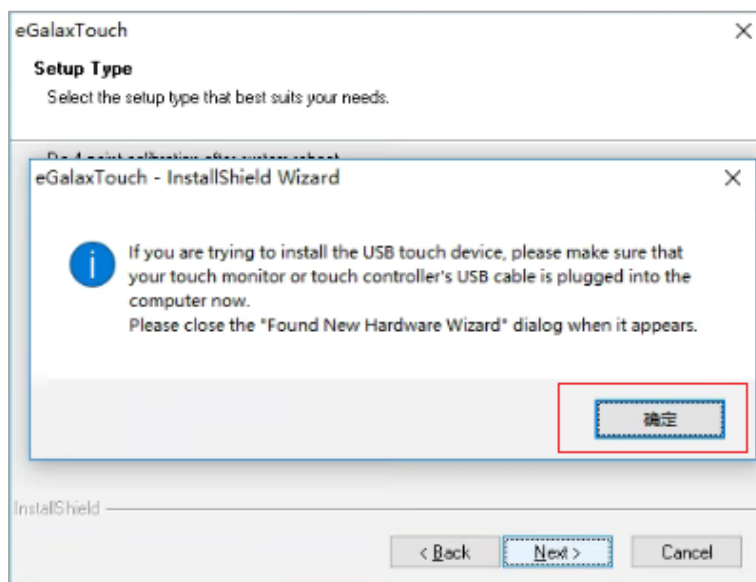
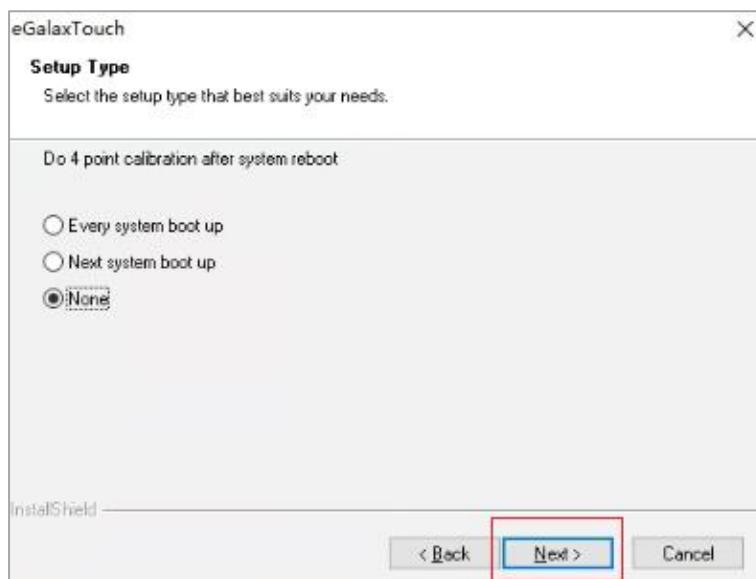


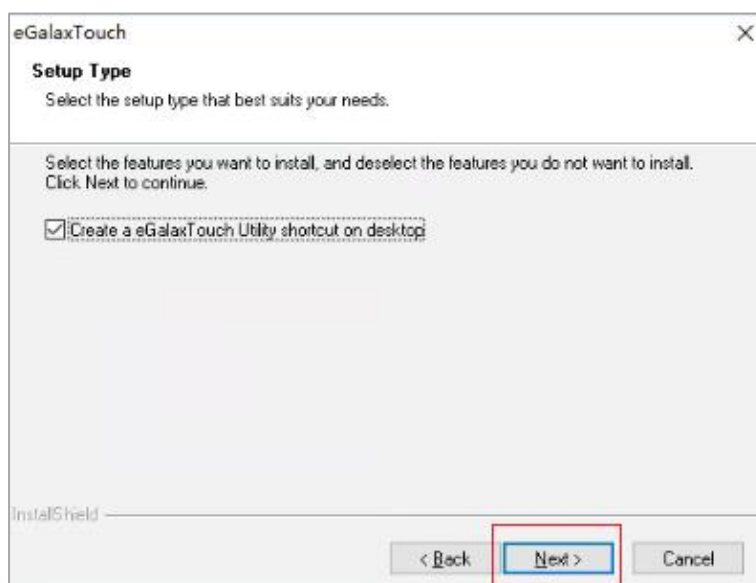
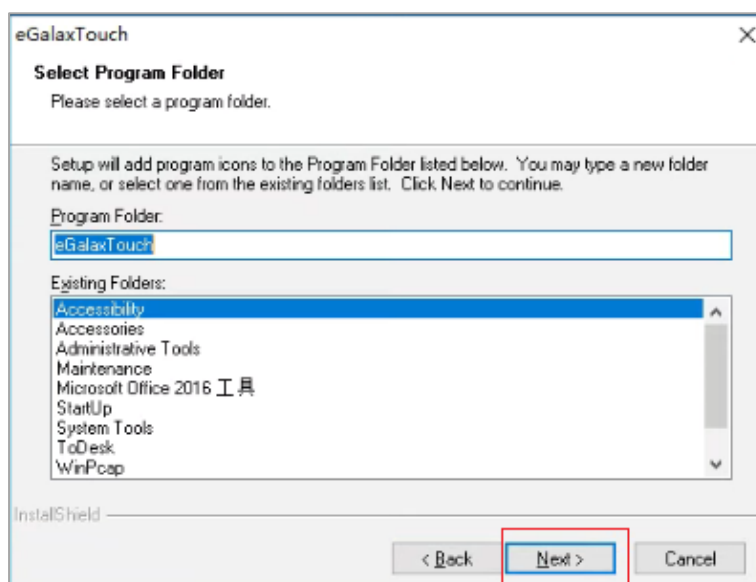
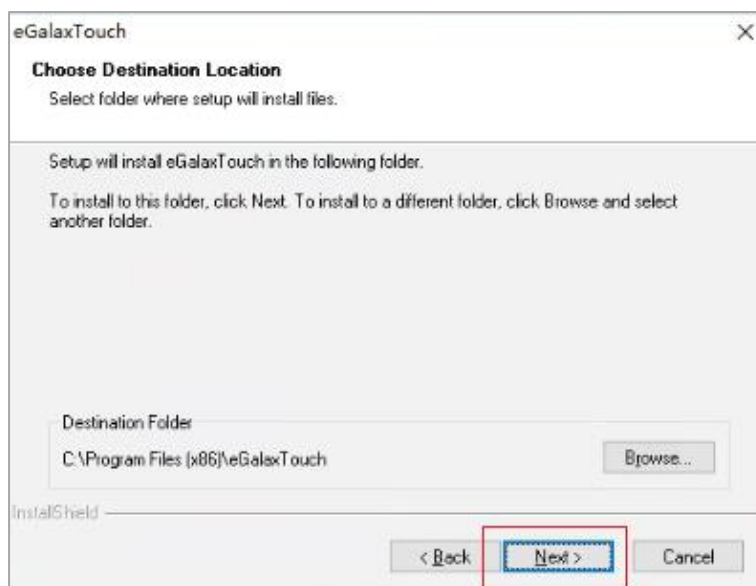
13) 安装 PPT 插件，如下图。



14) 安装屏幕校正软件，如下图。







15) 辅教系统软件环境及相关插件安装完成，如下图。



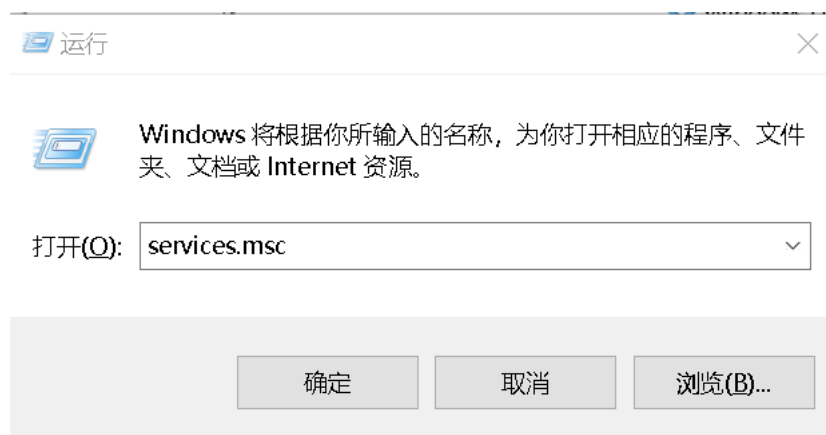
6.3.2 操作系统配置

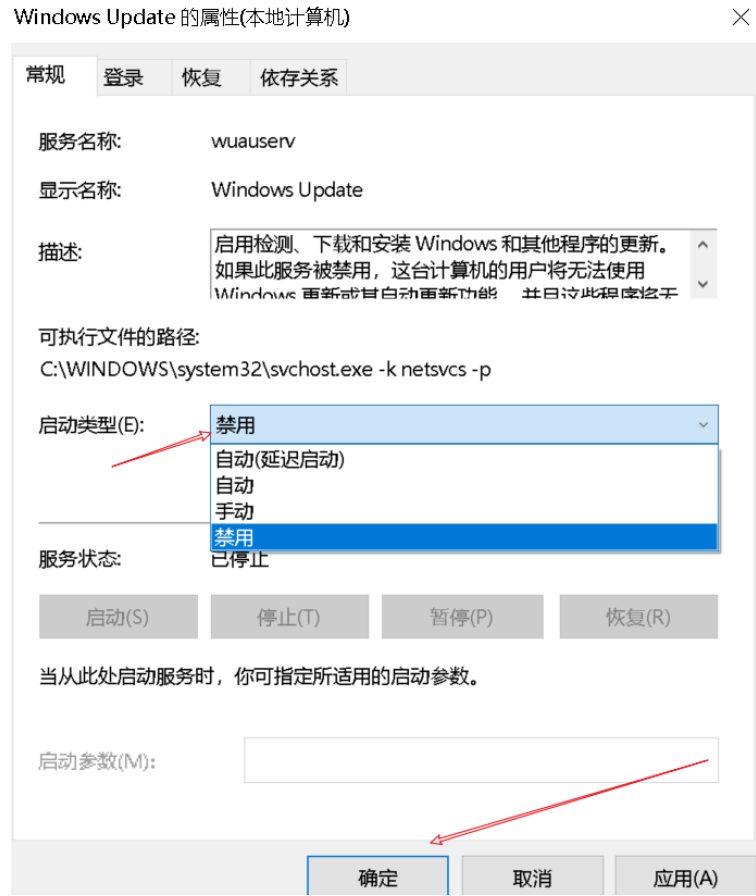
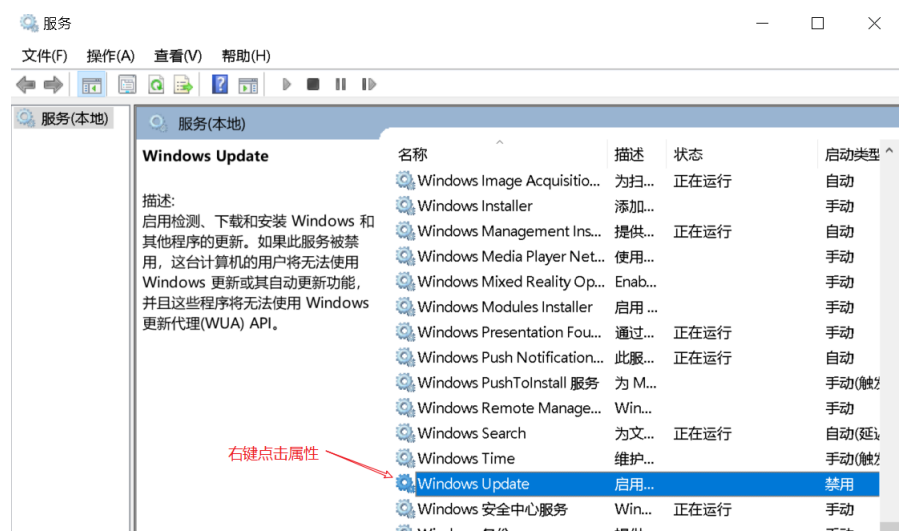
完成辅教系统安装后，为提供更好的体验，需要对操作系统进行设置。

首先安装 Office 软件、完美解码软件，然后对操作系统进行设置。

1) 关闭 Windows 系统更新

同时按 windows 键+R 键，然后按下图所示步骤进行配置。

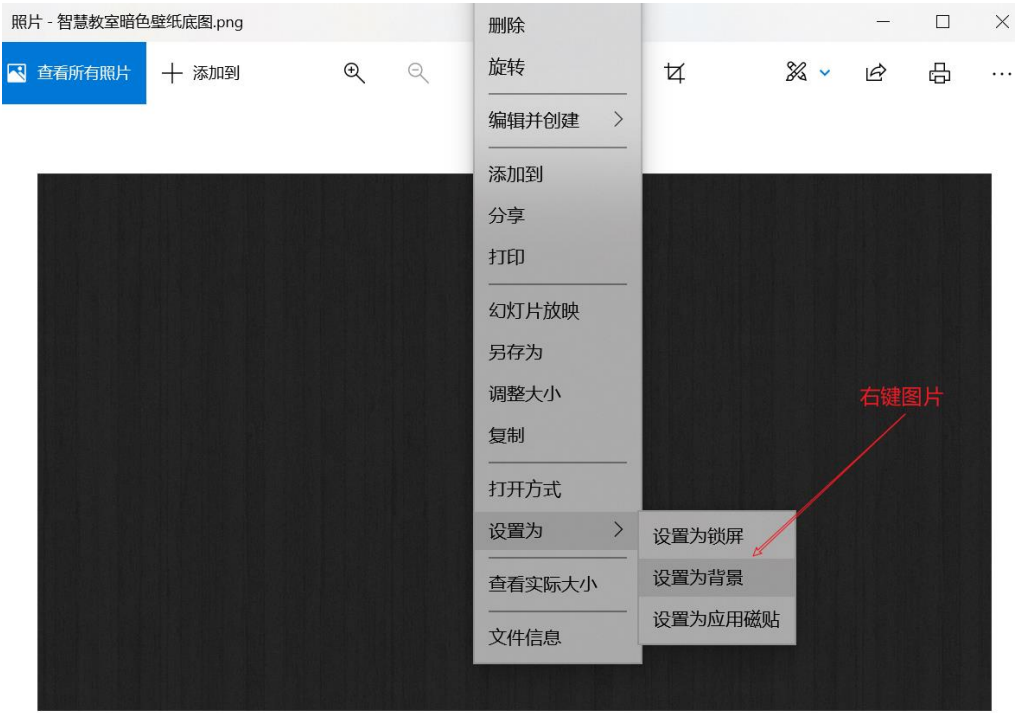






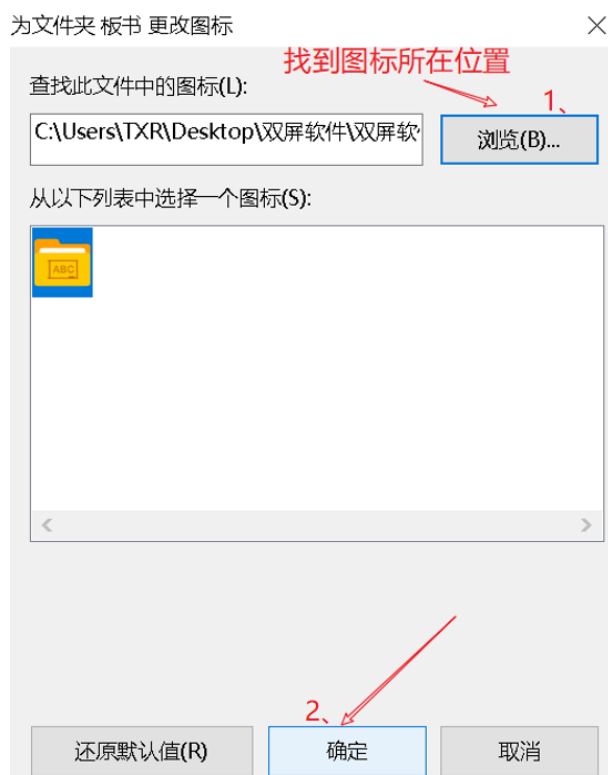
2) 自定义壁纸（与控制台风格一致，加学校 LOGO）

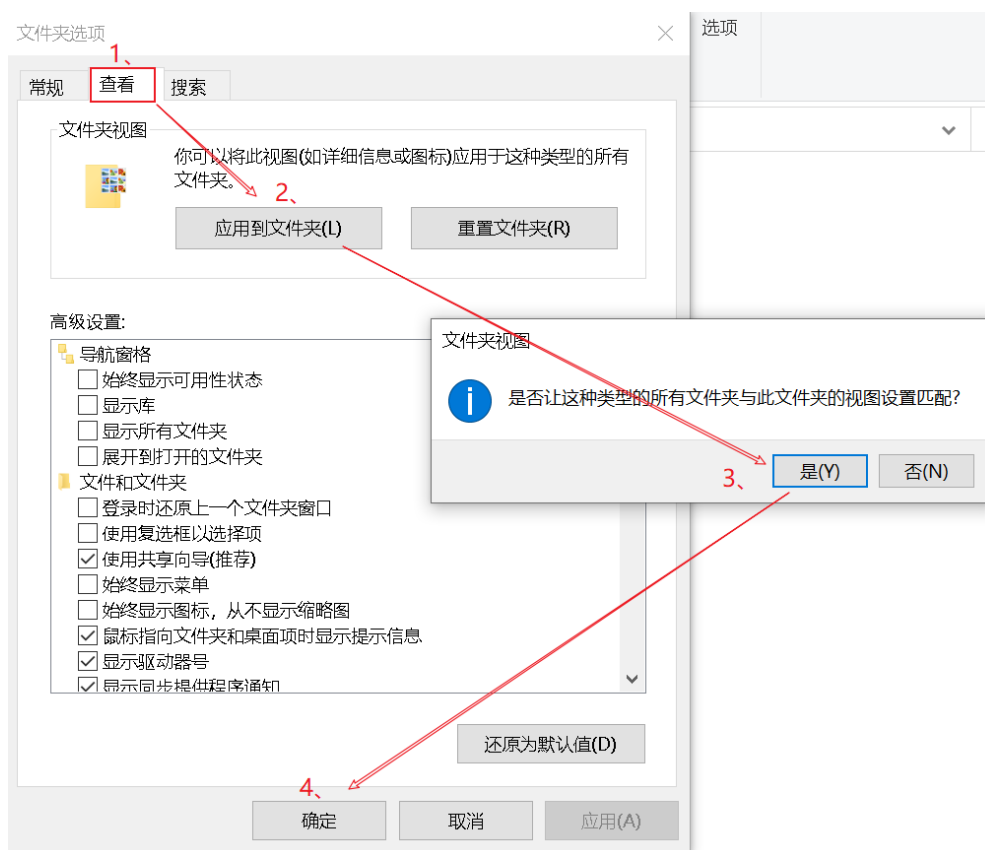
打开桌面壁纸，右键桌面壁纸弹出菜单设置为背景。



3) 自定义板书、截屏、云盘、展台及常用软件文件夹图标

在计算机桌面依次新建板书、截屏、云盘、展台文件夹，并更改对应图标。

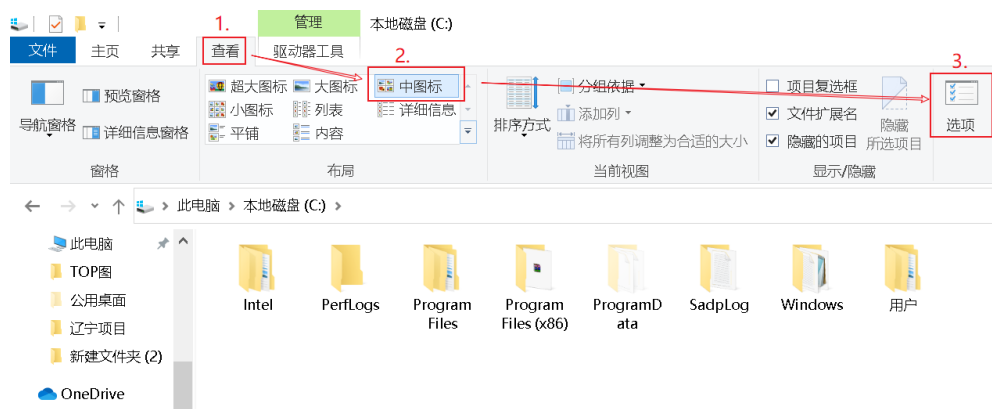




4) 全局设置中等视图显示 (选择进入到计算机盘符)

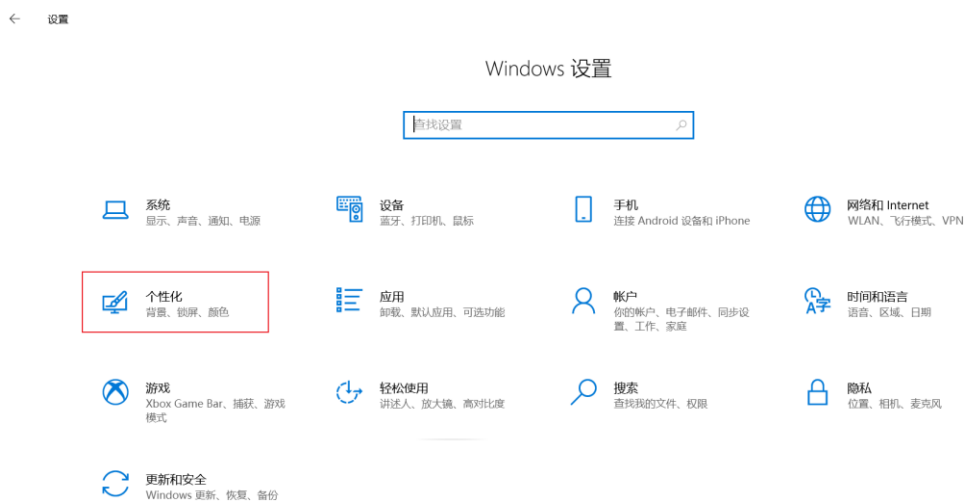
找到“此电脑”——选择盘符并进入。





5) 任务栏关闭多显示器显示

点击 windows 键+i 键组合键，调出 windows 设置界面，点击“个性化”功能进入设备界面。





6) 设置软键盘的弹出方式（当用户触发文本框时，自动弹出软键盘）

点击 windows 键+i 键组合键，调出 windows 设置界面，点击“设备”功能进入设备界面。





7) 视频播放默认使用完美解码打开

点击 windows 键+i 键组合键，调出 windows 设置界面，点击“应用”功能。

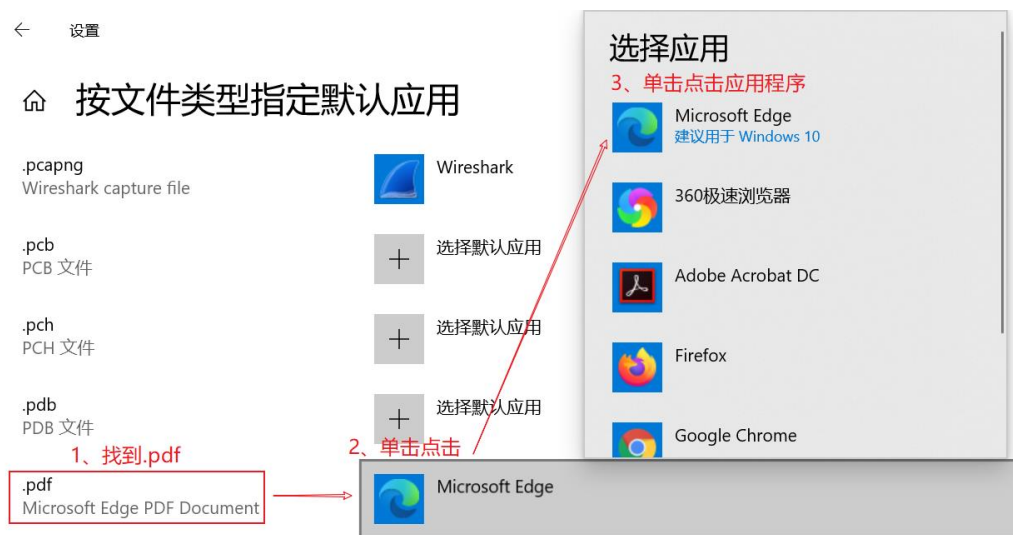
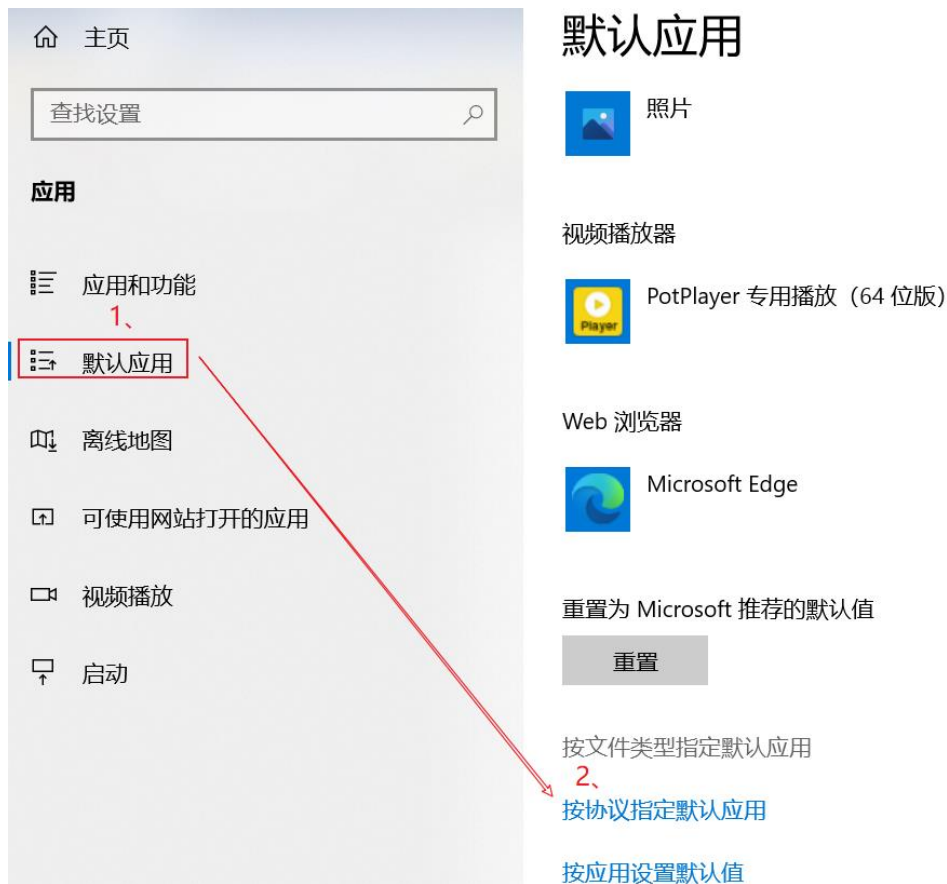




8) PDF 默认使用 Edge 浏览器打开

点击 windows 键+i 键组合键，调出 windows 设置界面，点击“应用”功能。

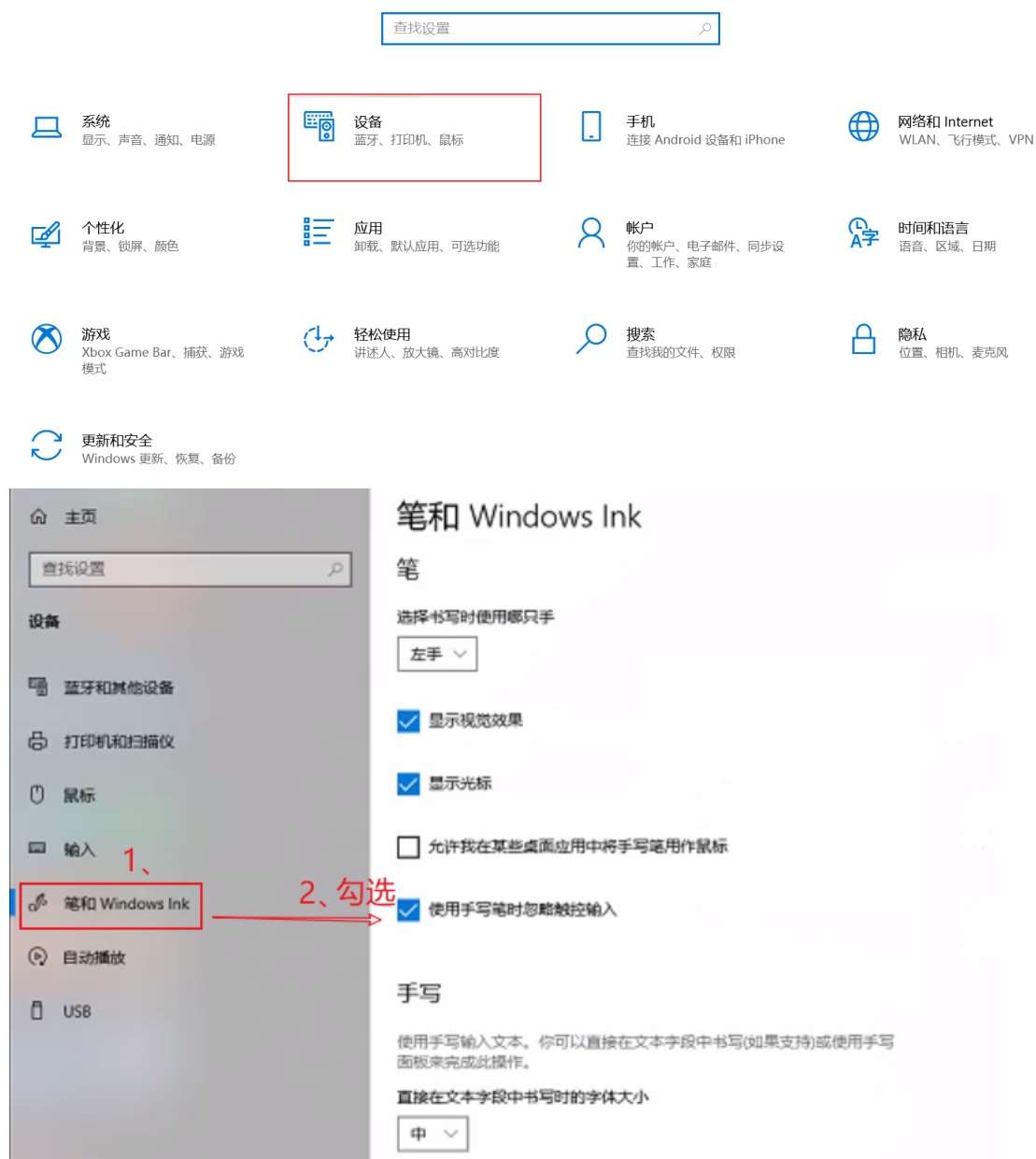




9) 设置笔的触控

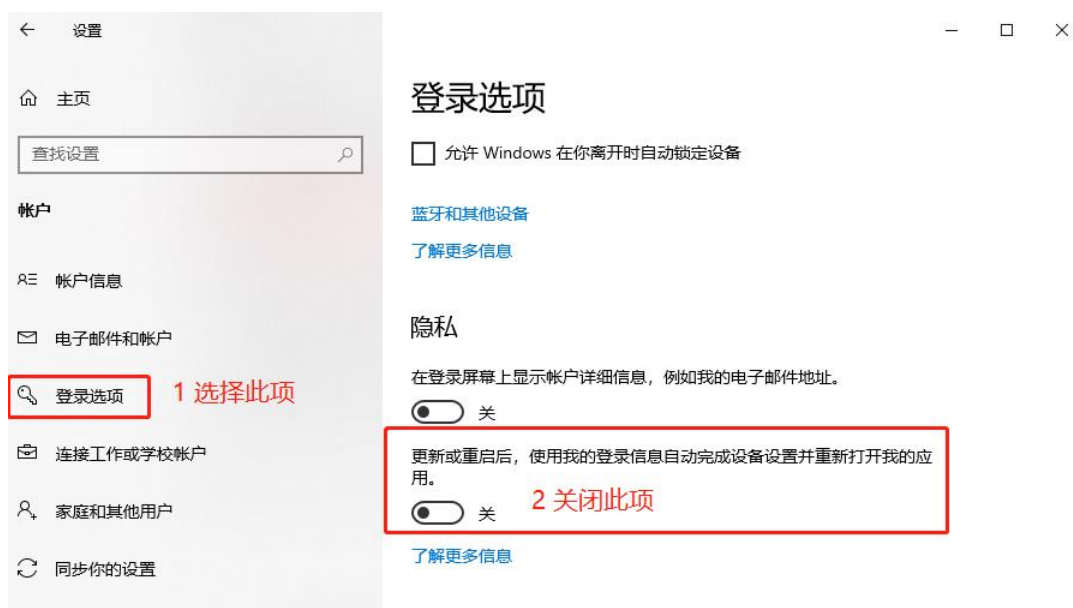
点击 windows 键+i 键组合键，调出 windows 设置界面，点击“设备”功能进入设备界面。

Windows 设置



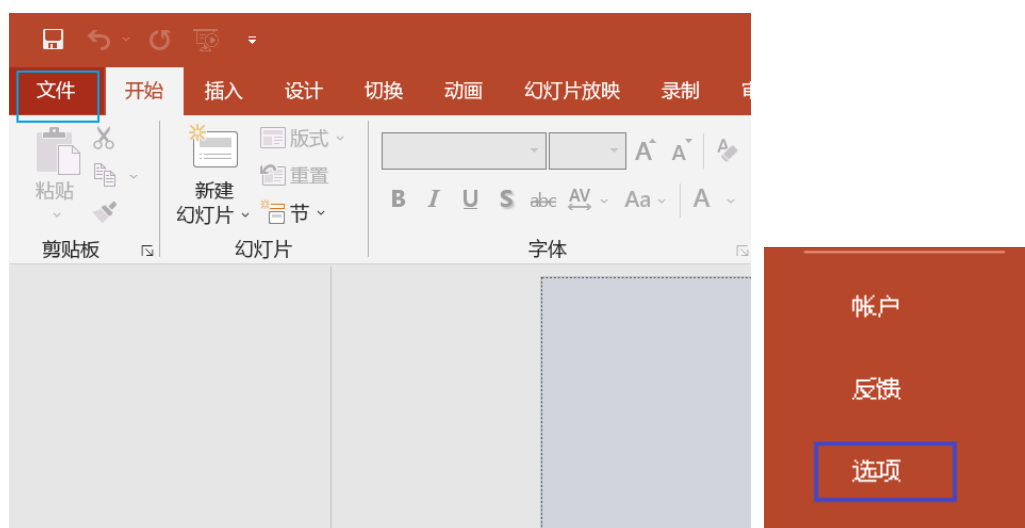
10) 账户-隐私设置程序启动次数

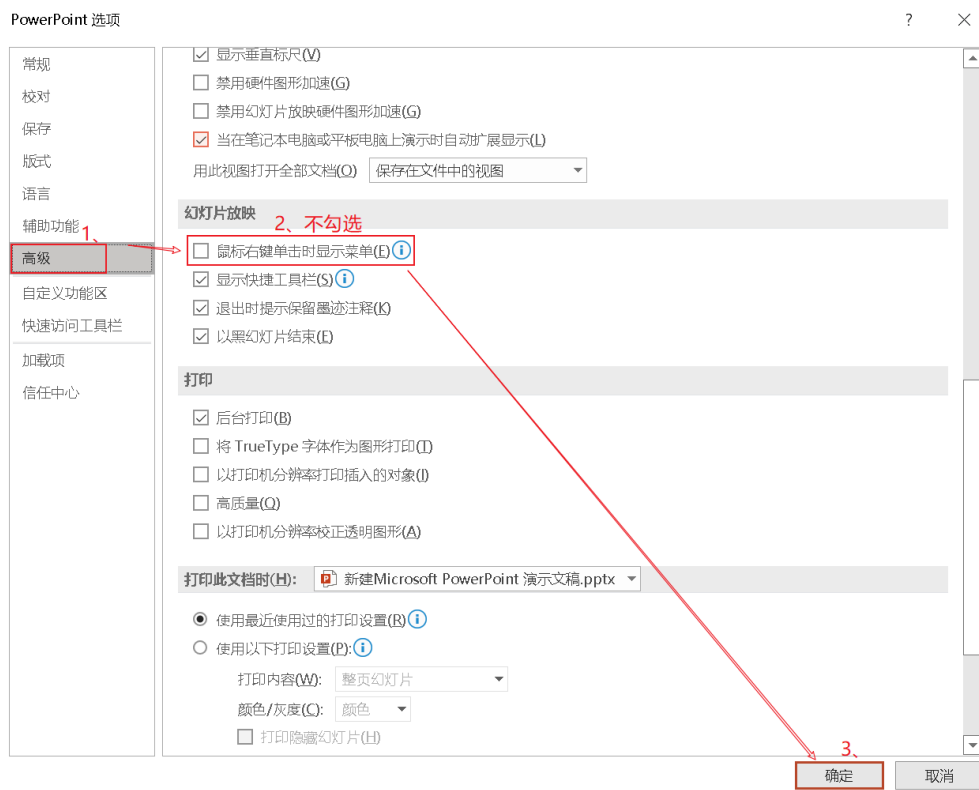
点击 windows 键+i 键组合键，调出 windows 设置界面，点击“账户”功能进入界面，点击登录选项，划到最下方。



11) 禁用 PPT 在放映状态下启用右键功能

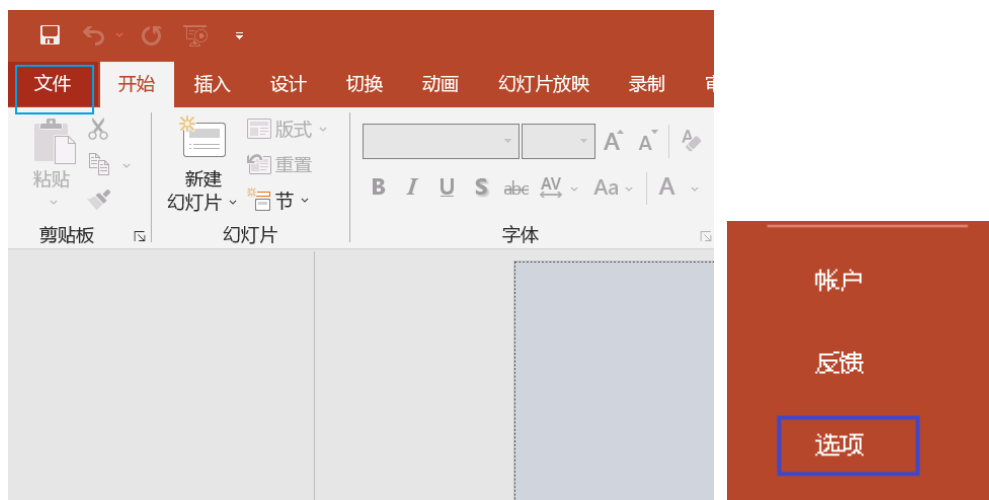
打开 PPT 演示文稿，点击“文件”，找到“选项”功能。

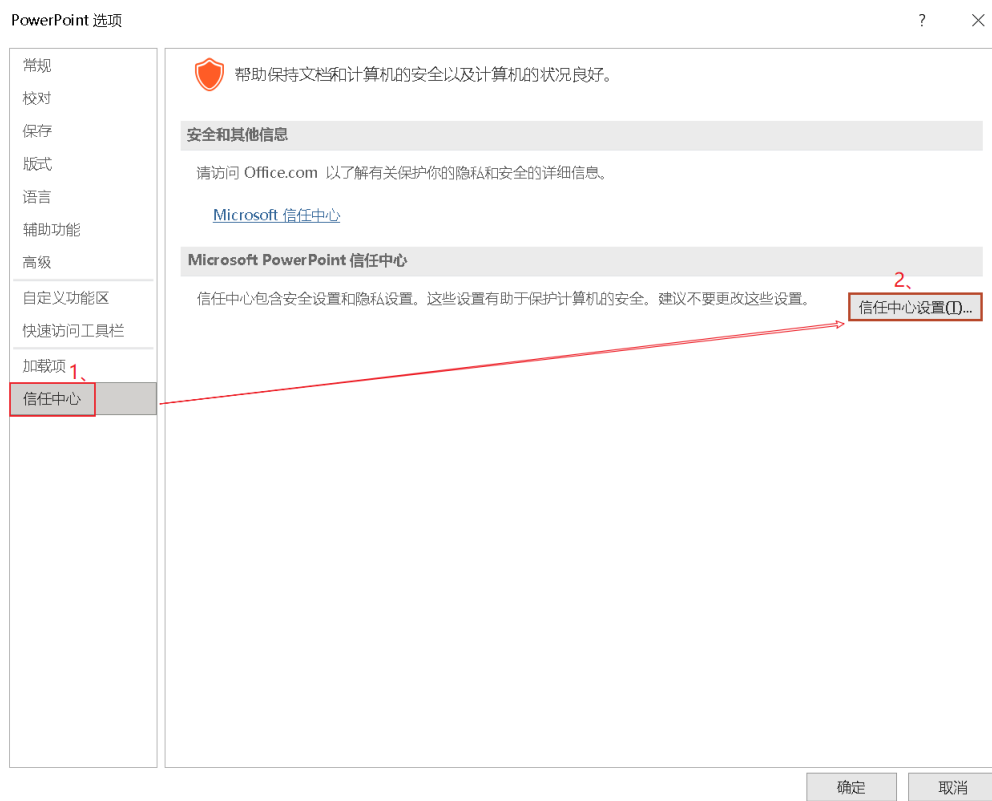




12) ppt 关掉受保护视图

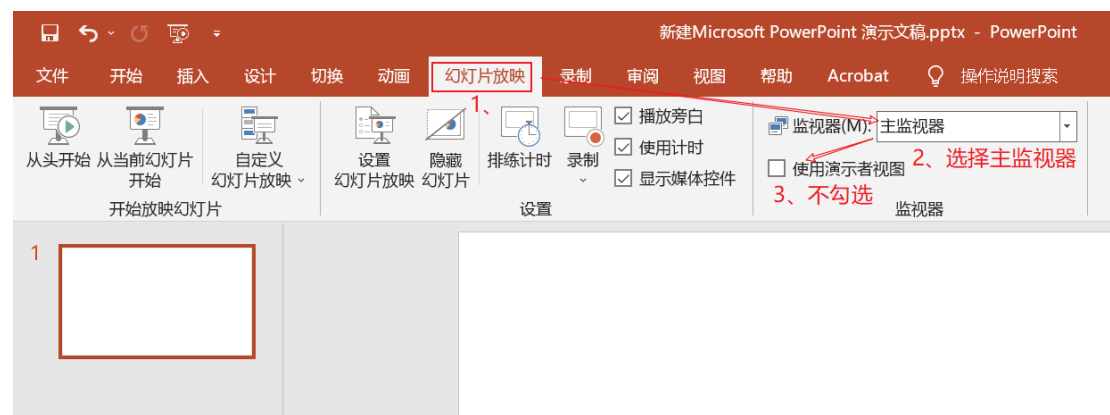
打开 PPT 演示文稿，点击“文件”，找到“选项”功能。





13) PPT 关掉使用演示者视图

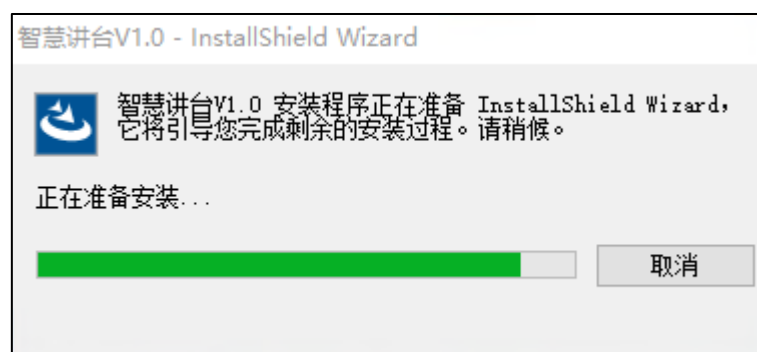
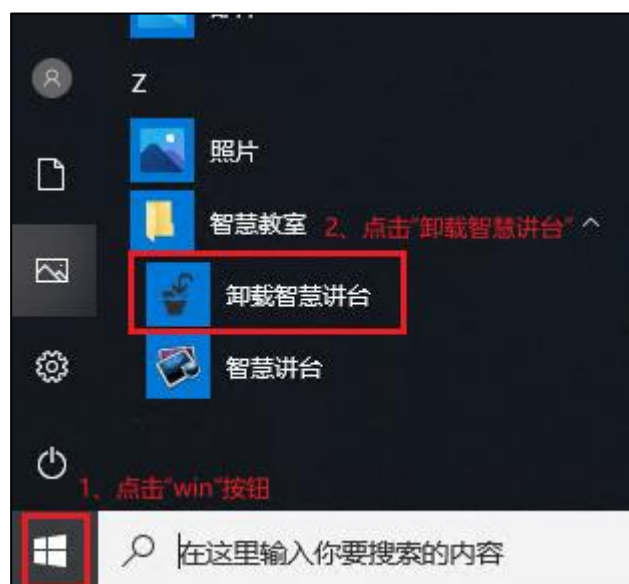
打开 PPT 演示文稿，点击 “幻灯片放映”。



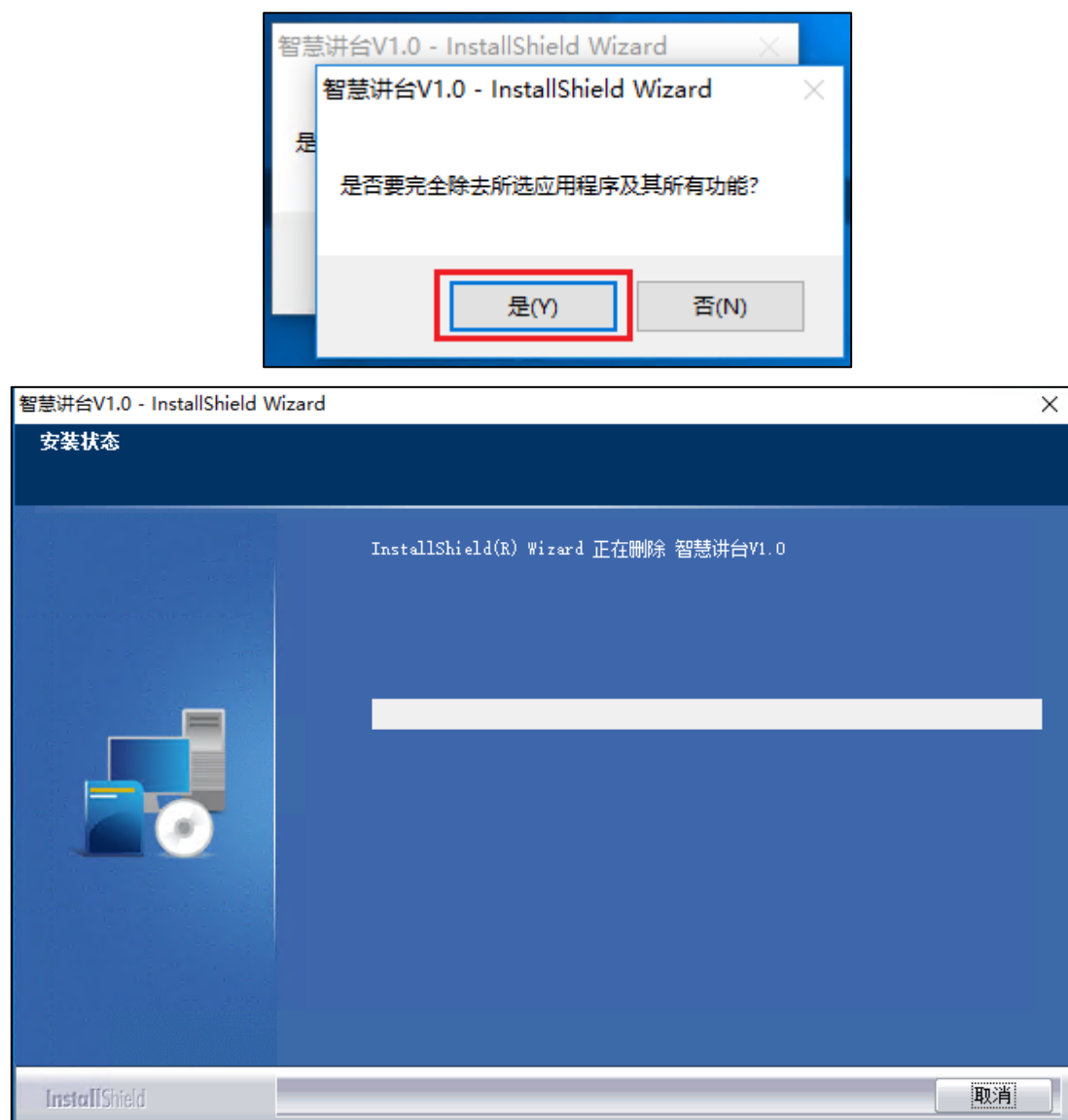
6.3.3 软件卸载

卸载前，请按快捷键“ctrl+shift+alt+p”，完全关闭程序，然后按如下步骤进行卸载。

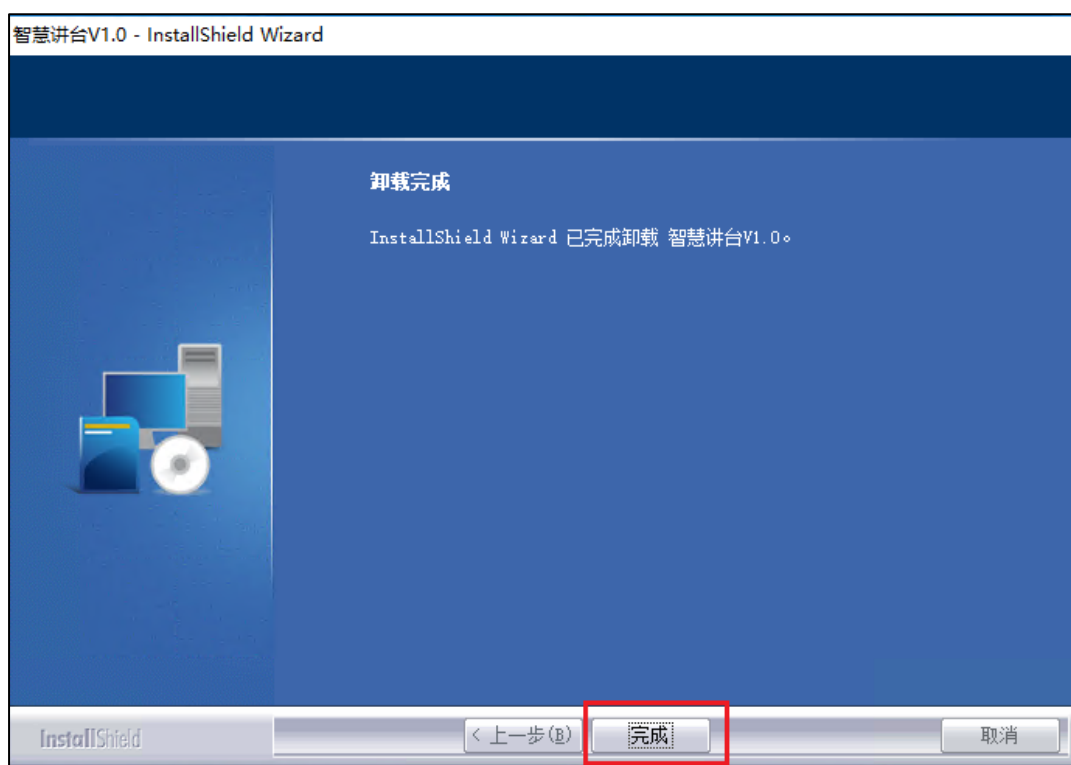
- 1) 电脑左下角点击 ，点击“卸载智慧讲台”，如下图。



- 2) 点击“是”，如下图。



3) 卸载完成，如下图。



7 用户使用指南

7.1 调节升降及倾斜角度

上课前，可根据需要，通过设备右侧的“倾仰角调节按钮 Δ/∇ ”和“讲台升降调节按钮 Δ/∇ ”调节设备的倾斜角度和高低。

7.2 PPT 上书写及查看备注

打开 PPT 后，在放映时，无须其他操作，可拿笔直接在 PPT 上书写，用手触摸翻页。需要擦除笔迹时，可直接用书写笔另外一端直接擦除。在控制屏上可查看 PPT 的备注信息，可通过点击“收起备注”隐藏备注信息，还需查看备注，则点击 。



7.3 多任务一键切换

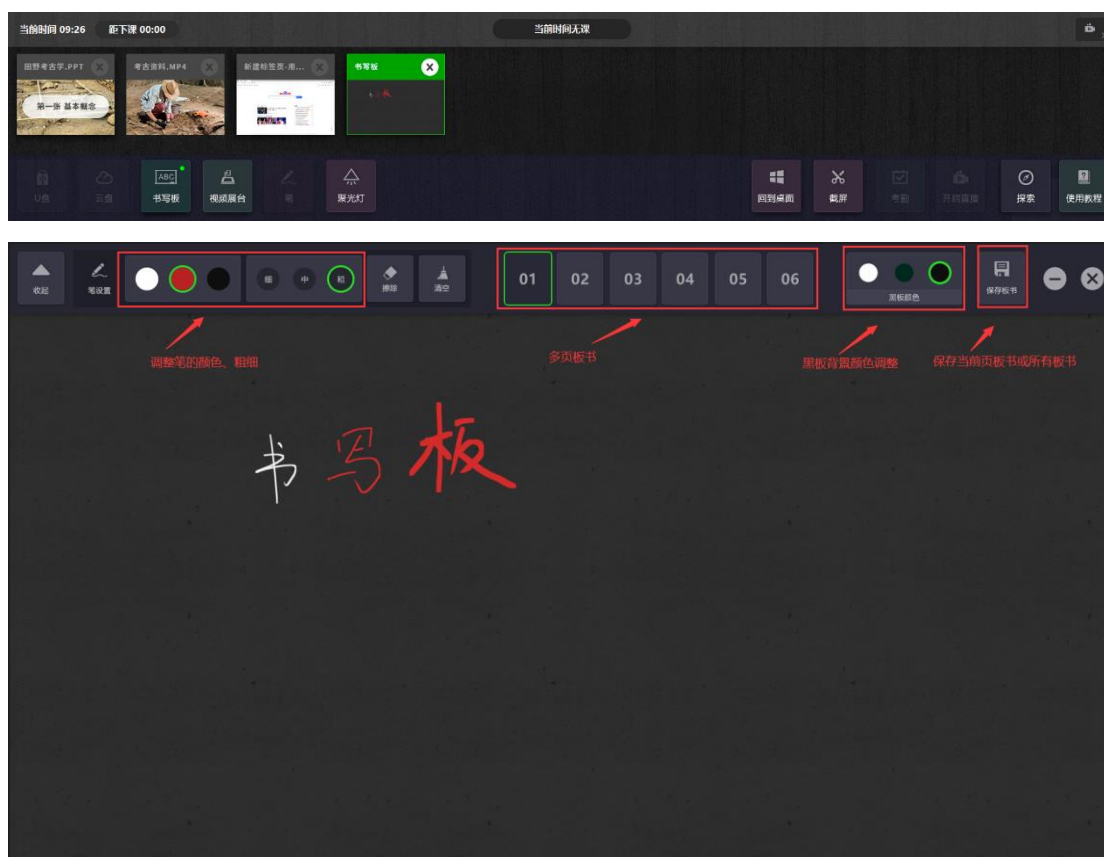
以缩略图形式展示当前系统运行的应用，点击哪个应用的缩略图，书写屏上显示哪个应用，可通过点击缩略图处的关闭按钮，直接关闭应用。



7.4 书写板（电子白板）功能

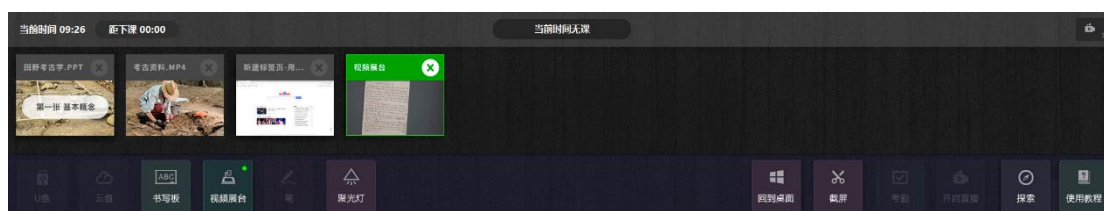
需要书写板书时，点击控制屏上的“书写板”按钮，直接在书写屏上书写，书写的笔

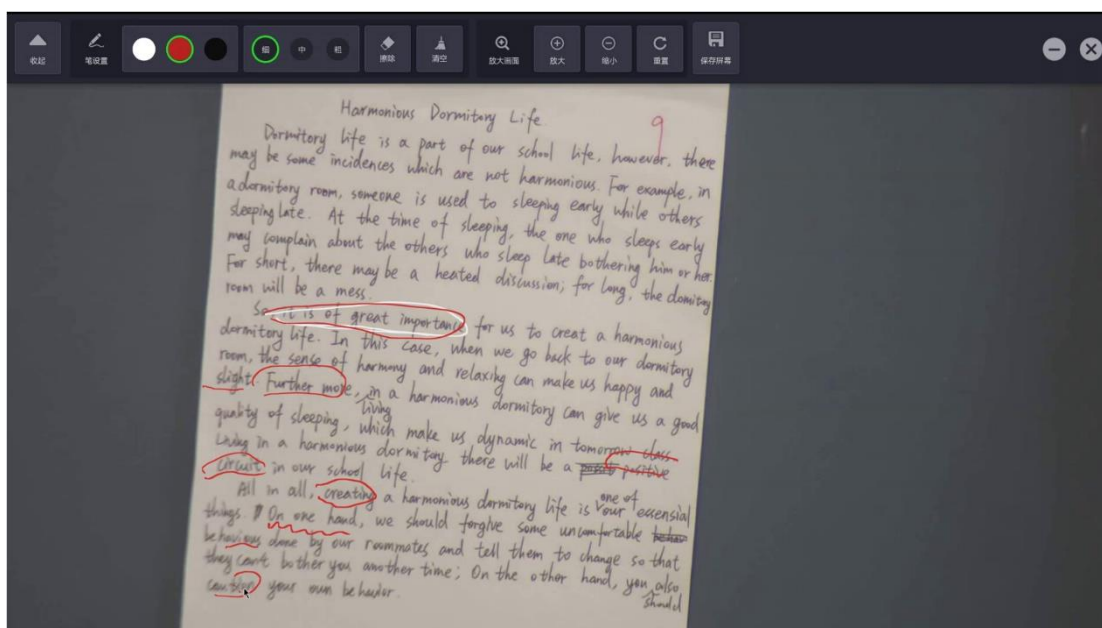
迹颜色、粗细可调，黑板背景颜色可调，可进行多页板书，如需保存板书，可点击“保存板书”按钮进行当前页板书或所有板书保存，默认保存到电脑桌面板书文件夹中。



7.5 实物展台（实物展示）功能

要进行实物展示时如教案、学生作业、乐谱、电路板等，可在控制屏点击“实物展台”按钮进行实物展示，展示画面上可用书写笔直接进行标注，标注的笔颜色、粗细可调，对展示画面可缩放或恢复默认大小，点击“保存屏幕”按钮，可将视频画面保存至电脑桌面展台文件夹中。





7.6 “笔” 功能

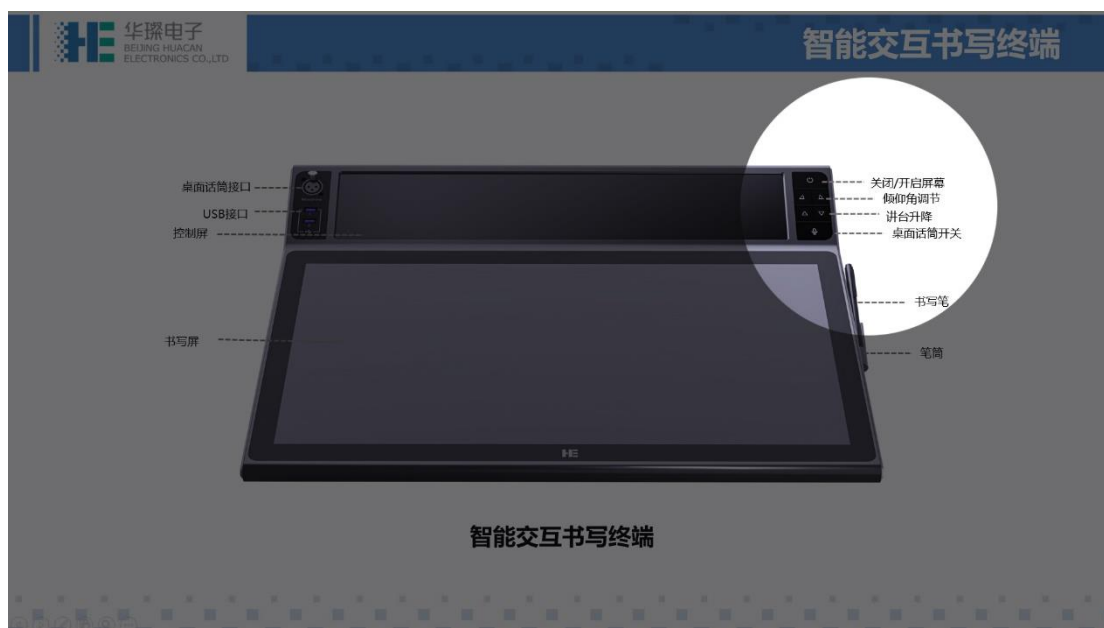
如需在其他任何画面（如网页、视频画面、图片等）进行标注讲解，可点击控制屏的“笔”按钮，笔的颜色、粗细可调，可一键清除笔记。在进行“笔”标注功能时，书写屏上不能进行其他操作，如需取消此功能，可再一次点击“笔”按钮。



7.7 “聚光灯” 功能

如需对讲授内容进行重点突出展示，可点击“聚光灯”按钮，开启聚光灯功能。聚光灯区域可通过双指打开并拢实现放大缩小、可拖动聚光灯区域改变高亮显示位置，让学生更方便地聚焦到老师需要重点展示的部分；

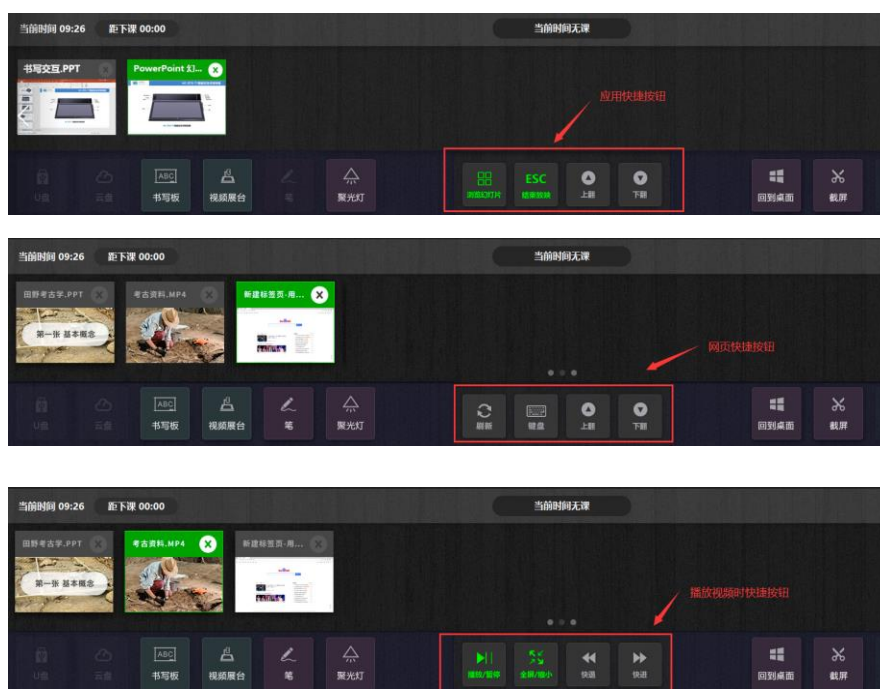




7.8 常用软件快捷功能

在控制屏中间区域，为快捷功能区域，根据教学应用不同，智能显示不同功能按键。

如老师当前使用的是幻灯片，那么操作栏则显示幻灯片播放、浏览幻灯片；如果老师此刻是播放视频，那么操作栏则显示播放暂停、全屏、快进和快退等。



7.9 回到桌面

点击控制屏的“回到桌面”按钮，可一键回到桌面；

7.10 截屏

点击“截屏”按钮，可对当前书写屏画面进行截屏，截屏文件保存在电脑桌面截屏文件夹中。

7.11 使用教程

具体操作步骤及效果、其他功能，请点击控制屏的“使用教程”按钮观看视频。

8 常见问题解答

8.1 辅教系统的实施环境要求

- 答：①建议配置：不低于 8 代 I5 处理器，8G 内存，480G SSD 硬盘
- ②操作系统：WIN10/WIN11 专业版
- ③支持双屏异步输出，HDMI 或 VGA 接口
- ④后面板不低于四个 USB 接口，后面板不低于两个 USB3.0 接口

8.2 智能交互书写终端常见问题

1) 智能交互书写终端无法识别到手指、书写笔等触控操作

- 答：①更换控制台 USB 接口或者从新插拔
- ②更换 USB 线缆

2) 当电脑重启后，书写屏不能触控，书写笔可以使用

答：遇到此种现象，联系技术人员处理

3) 点击控制台右侧视频教程，视频没有声音，电脑声音正常

- 答：①设置声音面板输出的选项，选择对应的输出
- ②Win10 系统中缺少组件，更新系统解决

推荐系统：win10 21H1 系统

迅雷链接:

ed2k://file|zh-

cn_windows_10_business_editions_version_21h1_updated_sep_2021_x64_dvd_0
23d42d3.iso|5709488128|B09B1BA01F76C80E2BD8E798C9E89E7D|/

4) **辅助屏上出现任务栏，并且浮在辅教系统界面上面或者偶尔弹出来**

答：设置关闭 “在所有显示器上显示任务栏 ”

5) **点击聚光灯时，光圈没有出来**

答：①光圈的位置有可能在控制台上，点击下书写屏即可出来

②希沃系统上出现这个问题，从新做完系统解决

6) **点击输入栏后，桌面底部没有弹出键盘框**

答：设置选上 “不处于平板电脑模式且未连接键盘时显示触摸键盘”

7) **当完全调试好控制台后，点击控制台鼠标位置出现偏差**

答：控制台 USB 线缆的位置是否是原位置。插回原位置即可

注意：控制台、高拍仪调试完成后，USB 插在 PC 机上的位置不能更改

8) **点击操作升降、角度调节按钮时，书写屏、控制台会有闪屏现象**

答：使用过粗的高清线在走线时折弯导致，更换细的高清软线，推荐绿联细线

9) **书写屏的所有图标不显示，跑到辅屏上显示，并且右键打开显示设置也看不到界面**

答：①拔掉控制台的视频线

②任务管理器中结束 “智慧讲台” 进程

③打开 “显示设置” 将书写屏设置为主显示器

④测试打开界面或文件是否在书写屏上，如不是按照 “11 ”问题操作

10) **打开文件或者界面时，显示的界面跑到辅屏上**

答：①任务管理器中结束 “智慧讲台” 进程

②将打开的界面或文件完全拖至书写屏上，再次打开即可在书写屏上显示

11) 当文件或者界面被误拖到辅屏上无法关闭

答：①任务管理器中结束 “DAEMTOOLS” 进程树

②修改屏幕排列方式，修改为左右排列

12) 书写屏显示的画面为一长条，没有全屏显示

答：在 “显示设置 ”中，修改为扩展模式，并将书写屏设置为主显示器

13) 电脑播放任何音频文件都没有声音

答：在 “声音控制面板 ”中，设置对应的音频输出

如电脑外接音频线则设置 “扬声器 ”输出为默认输出

14) 当电脑开机后出现 “Invalid port ”提示

答：RXclient 运行时没有找到对应的串口，

将 “clientconfig ”配置文件中的串口号修改为对应的电脑串口号。

如是演示机器，则也可将 “clientconfig ”配置文件中的串口号删除

15) 当电脑开机后出现“port open”提示

答：因为软件被二次启动，在登录选项中关闭 “重启后开启应用” 选项

16) 当开机后，点击辅助屏时，触控跑到书写屏上

答：屏幕对应编号出现错误

关闭智慧讲台软件后，在校准软件中做一次屏幕对应即可

17) 双击运行软件后，辅助屏不显示软件窗口

答：书写屏分辨率：1920*1080，缩放：100%；

辅助屏分辨率：1920*360，缩放：100%；

必须是这个分辨率，不能有任何变化

18) 在开机的情况下增加了分配器，辅助屏触控不能使用

答：加上分配器之后，必须通过校准软件做一下“屏幕对应”触控才能对应，对应屏幕也不能正常触控的话，在做一次“4点校正”

注意：连接好所有相关设备后，在给电脑开机，可防止触控、显示不对的情况

8.3 PPT 相关问题库

1) PPT 播放不能全屏显示

答：幻灯片大小修改为 16:9

2) PPT 放映后，在控制台上面会显示三个 PPT 任务缩略图

答：PPT 放映中关闭演示者视图模式

3) PPT 放映后，找不到放映的画面，还是显示未放映界面

答：PPT 放映中监视器改为主要监视器

4) 关闭 PPT 时，关闭不掉，并且 PPT 不能操作

答：由于勾选了演示者视图模式，导致关闭窗口不在书写屏上。任务管理器中结束 PPT，并去掉演示者视图模式

5) PPT 书写时,会变成翻页

答：没有配置“使用书写笔时忽略触控”

6) ppt 上书写有横道但书写板没问题

答：修改 PPT 幻灯片大小为：16:9

8.4 高拍仪相关问题库

1) 高拍仪调试正常后，再次接线后没有画面

答：由于高拍仪 USB 插口更换了位置，插回原来位置即可

2) 高拍仪不能控制拉近拉远

答：高拍仪的串口号不匹配导致，设备管理器中修改串口号为“COM2”即可

3) II型高拍仪不能重置镜头

答：没有给高拍仪设置预置位导致，进入网页中设置预置位即可

4) I 型高拍仪图像质量不好

答：此类型高拍仪为 USB3.0 的高速设备，如果使用 USB2.0 会影响图像质量

及效果，但 USB3.0 的传输线缆通常每 5 米会有一个信号放大器，对于走暗

线的工程注意传输线缆要能顺利通过预埋管路，不可强拉硬拽。