**中国劳动关系学院IT维修维护项目需求**

**一、项目内容**

随着信息化建设的不断推进，学校IT相关设备不断增多，包括计算机、打印机、教学设备、网络设备、服务器存储设备等各种设备，这些高利用率的设备需要维修维护的频次也逐渐增多，所需维修费用的累计数额也较大，为加强经费精细化管理，规范采购流程，通过本次招标选定一家维修公司进行日常维修维护工作，供货范围包括上述IT设备（包括网络设备配件、计算机配件、服务器专用配件等）的维修维护服务，学校和中标公司公开约定配件服务标准和价格，从而达到合理支配预算的目标。

**二、项目具体需求**

1、服务范围

学校两校区工作环境内所使用的计算机、打印机、复印机、多媒体、网络设备、服务器等IT设备。

2、服务内容

中标方提供设备的维修和维护服务、软件的排错、调试、连接等支持服务。

3、服务的形式

正常工作时间：有需要维修的服务后，联系中标的服务公司，公司应该5分钟内响应，2小时内派驻工程师上门服务。

节假日工作时间：有需要维修的服务后，联系中标的服务公司，公司应该5分钟内响应，3小时内派驻工程师上门服务。

4、付款方式

中标公司上门服务经校方确认问题解决后视为一次服务费用，服务完成后填写现场服务记录单进行记录确认，上门服务费和配件更换费用按每季度结算。

**二、对投标公司的要求**

1、保密要求

中标公司在维修过程中应该遵守信息保密相关要求，不得泄露学校及教职工相关信息。

2、资质要求

投标单位需要具备“信息技术服务运行维护标准符合性证书”。

3、通讯要求

中标单位应该提供固定的报修电话和指定具体项目负责人。