

中国劳动关系学院本科教学质量标准实施纲要

院字[2012]40 号

教学工作是学校的中心工作，教学质量是学校办学的生命线。为进一步完善学校本科教学质量标准，健全本科教学质量保证体系，保障学校教学工作规范、有序进行，促进教学质量全面提高，特制定本纲要。

一、教学质量、教学质量标准与教学质量管理

（一）教学质量

教学质量是教学水平和实现人才培养规格的体现，是反映学校教学和管理基本状态和运行效果的重要标志。教学质量是一个不断形成、不断变化、不断提高的动态过程。

（二）教学质量标准

教学质量标准既是人才培养的质量标准，通过教学使学生在思想品德、知识、能力、人格等方面应达到的质量水准，也是教学质量管理标准，为保证和提高教学质量，使人才培养达到预期目标而采取的管理措施及提出的规范要求，以确保人才培养目标实现的基本条件。

（三）教学质量管理

从纵向来讲，教学质量管理包括学校定位、教育思想理念、本科教育的地位、学校与院系部两级人才培养目标的定位，以及为实现上述定位在质量管理和保障措施之间所形成的有效相互衔接；从横向来讲，教学质量管理包括专业培养方案、专业人才培养模式、教学大纲、质量监控和质量等改进。

二、实施纲要遵循的基本原则

（一）既要借鉴其它高校的成熟经验，又要结合我校的实际情况，使纲要具有较强的指导性和可操作性。

（二）既要以有关高等教育质量管理理论的思想和方法为指导，又要切实贯彻教育部、市教委有关文件的精神。

（三）既要立足学校现有的办学条件及水平，保证纲要实施的可行性，又要使其具有一定的前瞻性，保证学校教学质量建设的持续性、长远性和发展性。

三、纲要的基本内容

本纲要针对本科教学质量的关键因素和人才培养过程中的关键环节，将内容确定为①教学质量标准和管理职责；②教学资源管理；③教学过程管理；④教学质量监控四个主要方面。

（一）教学质量标准和管理职责

1. 质量管理目标

质量管理目标关系到人才培养目标的制定。质量管理目标要求做到：

（1）符合学校的定位、教育思想观念及本科教育在学校和院系部的定位。

（2）体现在办学中“以学生为本”的理念、实现学生“思想品德、知识、能力、人格”协调发展的指导思想和人才培养模式。

（3）人才培养目标

质量目标也是人才培养目标，其总目标是：培养适应 21 世纪科技、经济、社会发展、特别是劳动关系及工会工作领域需要的、德智体美等全面发展，即政治素质过硬、劳动情怀深厚、专业功底扎实、实践能力突出的高素质应用型人才。人才培养总目标可以分解为以下几个子目标：

①一定的思想道德、文化和心理素质；

②理论知识：人文社会科学（或自然科学）基础知识，学科专业基础知识，专业知识，相邻学科和专业知识；

③能力培养：较强的科研能力、实践能力、知识运用能力、表达能力、人际交往能力、组织与管理能力、批判分析和逻辑思维能力、终身学习能力和一定的创新能力；

④文体素质：养成参与文体活动的习惯，体质健康，具有一定的文体素养；

⑤实践训练：写作、表达与沟通训练，实验、实习与社会调查，学年论文（课程设计）与专题报告，毕业论文（设计）。

⑥学生社会责任感的培养。

（4）质量管理目标与人才培养目标的相互关系：

①二者互为条件，相互促进；

②能够满足经济社会发展对人才培养的要求，满足学生的学习愿望与要求；

③质量管理目标应当有效促进人才培养目标的实现，要求人才培养的子目标要具体化，具有可操作性，并明确具体的实施措施。相关院系部对学生应达到的知识和能力要求具体化，并明确体现在专业培养方案中。

2. 管理职责

（1）职责和沟通

职责和沟通是学校教学质量管理工作的重要内容之一。校内各教学院系部和职能管理机构及学术组织应力求做到：

①健全完善本单位本科教学质量保证体系运行所要求的制度规范；

②职责清晰，责任到位，任务到人；

③不同层次之间、各部门之间能够就相关质量活动进行有效沟通，相互借鉴，共同提高。

（2）管理评估

管理评估是学校本科教学质量管理的保障体系。学校领导通过一定的组织形式，对有关职能部门和教学院系部在本科教学质量保证体系中的职责履行情况进行评估与考核。教学质量管理工作评估要求做到：

①按计划的时间定期定点进行；

②有明确的评估办法和程序；

③评估本科教学质量保证体系的适宜性、充分性和有效性；

④评估结论有反馈，并督促改进，对改进情况进行检查。

（二）教学资源管理

1. 教师队伍管理

教师队伍管理的基本内容包括：师资队伍专业结构及发展趋势；专任教师中具有硕士、博士学位的比例；主讲教师资格；教授、副教授为本科生授课的规定、课时比例；教学事故的认定与处理；教师的教学奖励机制；教师的师德修养和敬业精神等。教师队伍管理的质量要求是：

（1）师资队伍能够满足教学的需要，体现师德和敬业精神，保证教学质量；

（2）师资队伍建设有规划，有措施；

（3）师资的培训、进修能够正常实施；

（4）对教师的考核、奖励办法切实有效；

（5）对主讲教师资格的认定。

2. 教学经费管理

教学经费管理主要体现在教学经费的投入和使用方面。基本内容包括：教学经费占学费收入的比例，生均教学经费的增长情况。教学经费管理的质量要求是：

（1）教学经费的投入能够有效满足教学的需要，保证教学质量的不断提高；

（2）做到教学经费投入和使用公开、透明，使用合理；

（3）财务处每年公布教学经费占学费收入的比例、生均教学经费增长情况、相关职能

部门和教学院系部教学经费使用情况。

3. 教学设施建设与管理

教学设施建设与管理的基本内容包括：教室、实验室、多媒体教室、计算机教室、语音教室、图书馆、体育设施、校园网等硬件及软件设施的建设与管理。其质量要求是：

- ① 教学设施的硬件和软件建设能够保证本科教学的需要；
- ② 保证教学设施的投入和正常维护；
- ③ 教学设施软硬件建设应以为本科教学服务为宗旨。

4. 教学基本建设管理

（1）专业设置

专业设置要适应社会对人才的需求，符合学校的定位和办学条件，并具有可持续发展的潜力，其质量要求是：

- ① 形成设置规范、特色鲜明、布局合理、结构优化、协调发展的学科专业及课程体系；
- ② 有助于促进学校教育规模、结构、质量、效益的协调发展；
- ③ 专业设置及课程调整的程序规范。

（2）专业建设

专业建设的基本内容包括：专业定位、专业特色、课程体系、师资队伍、实验室、实习基地。其质量要求是：

- ① 专业建设应有规划和目标；
- ② 特色学科和专业建设符合社会需要；
- ③ 专业定位合理，专业特色明显，课程体系科学，师资队伍、实验室或实习基地等能满足教学需要。

（3）课程建设

课程建设的基本内容包括：有规范的课程教学大纲，有合格课程、优秀课程、精品课程、双语教学等实施规划，课件制作与多媒体教学丰富多样。其质量要求是：

- ① 课程建设应有规划和目标；
- ② 按计划实施，实行项目管理，定期进行中期检查和结项验收；
- ③ 每门课程有规范的教学大纲；
- ④ 合格课程、优秀课程、精品课程有评价标准；
- ⑤ 有实施双语教学的激励措施；
- ⑥ 课件制作、多媒体教学有评价标准；
- ⑦ 课程建设经费资助到位。

（4）教材建设

教材建设的基本内容：建立和实施教材编写、选用、评优和资助管理办法；有针对性地引进原版教材；教材供应及时到位。教材建设的质量要求是：

- ① 教材建设应有规划、有措施；
- ② 鼓励有针对性地引进先进、适用的原版教材；
- ③ 有科学的教材编写、选用和评价制度；
- ④ 教材建设经费资助到位；
- ⑤ 教材供应满足教学需要。

（5）实践教学建设

实践教学建设的基本内容主要包括：实践教学内容与体系臻于完备；有综合性、设计性实验的课程比例；实验课开出率；实验室开放符合规定；实习、社会调查内容充实等。其质量要求是：

- ① 实践教学内容与体系的设置符合人才培养的要求，体现学生实践能力和创新精神的培养；
- ② 按培养计划完成实践教学课时数；

③有规范的管理制度。

(6) 教学改革与研究

教学改革与研究的基本内容包括：人才培养模式、课程体系、教学内容、教学方法与手段、考试方法等改革与创新。其质量要求是：

- ①有规范的管理制度和明确可行的工作思路；
- ②有经费支持；
- ③立项评审规范，定期进行中期检查和结项验收；
- ④项目负责人能够按进度保质保量完成项目内容。
- ⑤应用性、实践性较强的项目应有具体改革实施情况的总结报告。

(三) 教学过程管理

1. 制定专业培养方案

专业培养方案是学校实现人才培养目标和基本规格要求的总体设计蓝图和实施方案，是学校组织和管理教学过程的主要依据，也是学校对教育、教学质量监控与评价的基础性环节。其基本质量要求是：

- (1) 人才培养方案的制定、审核程序规范；
- (2) 体现人才培养目标和基本规格要求；
- (3) 符合国内外高校普通本科人才培养的一般趋势。

2. 招生工作

招生工作是保证生源质量的关键环节。招生计划的制定应按照社会和国家对专业人才的要求及学校定位、办学条件来进行，以达到学校规模、结构、质量、效益协调发展。基本内容包括：招生计划制定、生源布点和质量分析。其质量要求是：

- (1) 招生计划制定程序规范、合理；
- (2) 符合学校的规模、结构、质量、效益协调发展的要求；
- (3) 生源质量较高。

3. 人才培养过程

学校对人才培养过程的控制，首先应确定培养过程的各个环节和把握影响培养过程的诸因素，并对每个环节制定相应的控制流程及措施。人才培养过程的基本环节包括：日常教学管理、思想政治工作与调动学生学习积极性的措施、学风建设、第二课堂、学籍管理、文化活动的开展等。

(1) 日常教学管理

日常教学管理的基本内容主要包括：开学、期中、期末教学检查；教师执行教学进度表、课表情况；考试管理；毕业论文（设计）、实习、社会调查管理。其质量要求是：

- ①开学、期中、期末教学检查正常进行，有记录，有反馈，有改进；
- ②教师严格执行教学进度表，课表的任何变动须按变更程序进行；
- ③考试管理规范、严格；
- ④毕业论文（设计）、实习、社会调查管理规范、严格。

(2) 思想政治工作与调动学生学习积极性的措施

思想政治工作与调动学生学习积极性的措施，其基本内容包括：思想道德素养、文化素养、心理健康教育、学生奖励及激励措施等。其质量要求是：

- ①思想政治工作有针对性、有实效；
- ②能够调动学生学习积极性，措施有效。

(3) 学风建设

学风建设的基本内容包括：思想建设、组织建设、制度建设、校园环境建设。其质量要求是：

- ①有关学风建设的制度健全，执行良好；
- ②结合德育工作开展学风建设工作，学生能够自觉遵守校纪校规；

- ③确立学生在教学中的主体地位，学生变被动学习为主动学习；
- ④为学生创造陶冶情操、健康成长、增长才干的良好校园文化氛围；
- ⑤学生能够自觉遵守考试纪律，考风良好。
- ⑥集体优良、学风建设成效明显。

（4）第二课堂

第二课堂的基本内容包括：讲座、学校公益活动、社团活动、课外科技活动、文体活动、社会调查、社会实践。其质量要求是：

- ①定期开设讲座，学生积极参与学校各类公益活动；
- ②有鼓励学生开展社团活动、课外科技活动、文体活动、社会调查、社会实践活动的措施，经费有保障，辅导员和兼职班主任亲临一线。

（5）学籍管理

学籍管理的基本内容包括：选课、成绩、学籍变动等。其质量要求是：

- ①选课能够满足学生的需要；
- ②选课制度规范，手段现代化；
- ③学生成绩管理准确、及时、透明；
- ④入学、升级、转专业、毕业资格审核等管理规范；
- ⑤学籍档案齐全、规范。

（6）文体活动

文体活动的基本内容包括：文体活动课堂教学、课外文体活动、文体训练。其质量要求是：

- ①学生通过文体活动，增进身心和体质健康目标；
- ②学生养成参与文体活动的习惯。

4. 教学文件档案管理

教学文件档案管理的基本内容包括：教学文件、教学成果、试卷、毕业论文（设计）等。其质量要求是：

- （1）档案管理制度规范；
- （2）档案归档及时、齐全、规范、有序；
- （3）管理手段先进，便于查找和利用。

（四）教学质量监控

1. 教学评估

教学评估是指依据一定的教学目标与教学规范标准，通过对教与学等情况的检测与考核，评定其教学效果与教学目标的实现程度，并做出相应的价值判断及制定改进措施。其基本内容包括：专业评估、课程评估、实验教学评估等。其质量要求是：

- （1）按规定的时间定期进行；
- （2）有明确的评估指标体系和评估程序；
- （3）评估结论有反馈，并进行改进，且对改进情况进行检查。

2. 质量监控

（1）课堂教学质量监控

课堂教学质量监控的基本内容包括：组织教学督导员听课，学校、院系部领导及教学管理人员听课，学生评教，教师评学，教师自评等。其质量要求是：

- ①有规范的制度；
- ②有听课及评价记录，听课结果有反馈。

（2）实践教学质量监控

实践教学质量监控的基本内容包括：学年论文（课程设计）、实习、社会调查、实验教学、毕业论文（设计）等环节。其质量要求是：

- ①有实践教学大纲以及相应的操作程序和管理方法；

②有校内外实习或实训基地；

③组织各种形式的实习、社会调查的检查，开展毕业论文（设计）初期、中期检查，组织校内外专家检查、旁听答辩。

（3）不合格控制

不合格控制包括重修、学生违纪处理等。其质量要求是：

①有明确的重修规定，并严格执行；

②有针对学生违纪处理的规定，包括考试作弊及其它违反校纪校规的处理规定，并严格执行。

（4）毕业生及学位授予的资格审查

其质量要求是：

①有规范的制度，并严格执行；

②学生毕业前按照毕业及学位资格的要求接受严格审核；

③每学期告知学生与获得毕业、学位资格的差距。

3. 教学质量分析

教学质量分析主要包括：日常教学过程动态分析、生源质量分析与跟踪、考试分析、毕业班学生问卷调查分析、毕业生就业情况分析、毕业生社会满意度调查与分析。

（1）日常教学过程动态分析

日常教学过程动态分析包括：教学进度表的制定与实施、教案撰写情况、教材选用情况、平时测验与期中考试情况、教师辅导与答疑情况等。

（2）生源质量分析与跟踪

生源质量分析与跟踪的基本内容包括：考生的各门高考成绩、中学学习情况、进校后的跟踪分析等信息分析。

（3）考试分析

考试分析主要是试题分析、学生成绩分析等。

（4）毕业班学生问卷调查分析

毕业班学生问卷调查分析包括：培养方案的制定与实施、课程设置、任课教师的教学质量与教学效果等信息分析。

（5）毕业生就业情况分析

毕业生就业情况分析包括：应届毕业生的就业率、就业质量，就业工作措施与效果。

（6）毕业生社会满意度调查与分析

毕业生社会满意度调查与分析主要指毕业生跟踪调查并分析质量目标是否实现。

教学质量分析的要求是：

（1）定期进行各类调查分析；

（2）调查力求客观，样本有一定的数量，并具有真实性；

（3）分析结果在一定范围公布并及时反馈；

（4）分析结果作为改进质量和进行决策的依据之一。

4. 质量改进

教学质量改进的内容包括：制定纠错措施、制定预防措施，并进行持续改进。其质量要求是：

（1）制定的改进措施、预防措施等要落实到位，并有检查；

（2）教学质量保证体系的持续改进是一个过程，要始终以学生及社会用人单位的要求和满意度作为改进的第一要务。